

УДК 339.543  
ББК 67.75  
Х24

*Допущено учебно-методическим советом Академии  
в качестве учебного пособия для магистров,  
обучающихся по направлению подготовки  
030900.68 «Юриспруденция»*

Рецензенты:

А.Т. Потемкина, заведующий кафедрой уголовного права Московского государственного открытого университета, канд. юрид. наук, доцент;  
А.В. Зубач, и.о. заведующего кафедрой административного и таможенного права Российской таможенной академии, канд. юрид. наук, доцент

**Хастинов Э.М. Юридическая клиника:** учеб. пособие / Э.М. Хастинов, И.И. Шарапов. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2012. 180 с.

**ISBN 978-5-9590-0390-6**

В учебном пособии освещаются вопросы правового положения юридической клиники в Российской таможенной академии, излагаются основы проведения интервьюирования и консультирования в области семейного, гражданского, жилищного права. Кроме того, приводятся примеры составления процессуальных документов в судебные и иные органы, порядок проведения медиации.

Предназначено для магистров, обучающихся по направлению подготовки 030900.68 «Юриспруденция», для изучения факультативной дисциплины «Юридическая клиника».

© Хастинов Э.М., Шарапов И.И., 2012  
© Российская таможенная академия, 2012

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
1. ВВЕДЕНИЕ В ДИСЦИПЛИНУ «ЮРИДИЧЕСКАЯ КЛИНИКА» .....	5
1.1. История возникновения термина «юридическая клиника» и клинического образования .....	5
1.2. Понятие юридической клиники .....	11
1.3. Руководство юридической клиникой .....	12
1.4. Организация и функционирование юридической клиники .....	15
Контрольные вопросы .....	20
Список источников и литературы .....	20
2. ОСНОВЫ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА .....	22
2.1. Понятие делопроизводства .....	22
2.2. Понятие документа .....	22
2.3. Требования по оформлению документов .....	23
Контрольные вопросы .....	28
Список источников и литературы .....	29
3. ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЕ .....	30
3.1. Понятие, цели и задачи интервьюирования .....	30
3.2. Виды интервьюирования .....	31
3.3. Этапы основного интервьюирования .....	33
Контрольные вопросы .....	37
Список источников и литературы .....	37
4. АНАЛИЗ ДЕЛА. ВЫРАБОТКА ПОЗИЦИИ .....	38
4.1. Понятие анализа дела .....	38
4.2. Выработка позиции .....	56
Контрольные вопросы .....	60
Список источников и литературы .....	60
5. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ (ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ) .....	61
5.1. Понятие, сущность и значение консультирования в юридической клинике .....	61
5.2. Процесс консультирования: принципы и этапы консультирования .....	65

5.3. Правила консультирования клиента.....	73
5.4. Способы установления невербального общения во время консультирования.....	77
5.5. Готовность в непредвиденной ситуации к выработке оперативного решения возникшего вопроса.....	78
Контрольные вопросы.....	84
Список источников и литературы.....	84
6. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА.....	85
6.1. Этика юриста, понятие и значение.....	85
6.2. Особенности профессии юриста и их нравственное значение.....	86
6.3. Этические требования к участникам юридической клиники.....	87
6.4. Основы этических взаимоотношений участников юридической клиники между собой, с клиентами и обществом.....	89
6.5. Ответственность за нарушение профессиональной деятельности.....	91
6.6. Некоторые этические ситуации и способы их разрешения.....	92
Контрольные вопросы.....	94
Список источников и литературы.....	94
7. ПОНЯТИЕ И ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТОЛОГИИ. КОНФЛИКТ И КОНФЛИКТНЫЕ ПЕРЕГОВОРЫ.....	95
7.1. Понятие, предмет конфликтологии. Конфликт.....	95
7.2. Определение понятия конфликта.....	96
7.3. Конфликтные переговоры как специфический вид переговорного процесса.....	97
Контрольные вопросы.....	110
Список источников и литературы.....	110
8. МЕДИАЦИЯ КАК ТЕХНОЛОГИЯ РЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТА.....	111
8.1. Специфика медиации на современном этапе.....	111
8.2. Функции медиатора.....	115
8.3. Классическая медиация. Медиация как процесс.....	118
Контрольные вопросы.....	128
Список источников и литературы.....	128
9. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОМ ХОЗЯЙСТВЕ.....	129
9.1. Выбор способа управления многоквартирным домом.....	129

9.2. Возможные случаи снижения оплаты коммунальных услуг .....	131
9.3. Общие требования к предоставлению коммунальных услуг .....	132
9.4. Права, обязанности и ответственность исполнителя .....	134
9.5. Права, обязанности и ответственность потребителя .....	136
9.6. Общие вопросы взимания платы за коммунальные услуги.....	137
9.7. Перерасчет, изменение размера платы за коммунальные услуги. Льготы на оплату коммунальных услуг, приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг. ....	142
9.7.1. Порядок перерасчета платы за коммунальные услуги.....	142
9.7.2. Порядок изменения размера платы за коммунальные услуги .....	143
9.7.3. Льготы на оплату коммунальных услуг.....	144
9.7.4. Порядок приостановления предоставления коммунальных услуг .....	145
9.7.5. Порядок ограничения предоставления коммунальных услуг.....	145
9.8. Управление многоквартирным домом. Техническое обслуживание и ремонт инженерного оборудования.....	146
9.8.1. Формы и способы управления многоквартирным домом....	146
9.8.2. Техническое обслуживание и ремонт инженерного оборудования .....	149
9.9. Контроль и надзор в сфере жилищно-коммунального хозяйства, защита прав потребителей .....	152
9.9.1. Органы контроля и надзора .....	152
9.9.2. Основания и условия применения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» .....	154
Контрольные вопросы .....	158
Список источников и литературы .....	158
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	159
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	160