

УДК 81'271.2(075.8)
ББК 81.2Рус-5-923
Ч-84

Р е ц е н з е н т ы:

д-р филол. наук, проф. *Н.Б. Руженцева*
(Уральский государственный педагогический университет);

д-р филол. наук, проф. *Л.Г. Бабенко*
(Уральский федеральный университет)

Чудинов А.П.

Ч-84 Деловое общение : учебное пособие / А.П. Чудинов, Е.А. Нахимова. — 4-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2022. — 189 с. — ISBN 978-5-9765-1824-7. — Текст : электронный.

Пособие содержит план лекций, а также комплекс заданий и упражнений по теории и практике делового общения. Включает материалы по деловой коммуникации в устной и письменной форме, в том числе по составлению и оформлению деловых документов, стилистике деловой речи, рекламной коммуникации, стратегии и тактике делового общения.

Для студентов, обучающихся по направлениям подготовки «Реклама и связи с общественностью», «Социальная работа», «Социальная педагогика», «Психология», «Международные отношения».

УДК 81'271.2(075.8)
ББК 81.2Рус-5-923

ISBN 978-5-9765-1824-7

© Чудинов А.П., Нахимова Е.А., 2015
© Издательство «ФЛИНТА», 2015

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	4
Тема 1. Введение в теорию делового общения	6
Тема 2. Официально-деловой стиль в стилистической системе русского языка	17
Тема 3. Письменная деловая коммуникация. Служебные документы	31
Тема 4. Подготовка деловых документов	49
Тема 5. Коммуникативные стратегии и тактики в деловом общении.....	78
Тема 6. Устная деловая монологическая коммуникация	89
Тема 7. Устная деловая коммуникация. Полемика	113
Тема 8. Устная деловая коммуникация. Переговоры	129
Тема 9. Рекламная коммуникация	142
Тема 10. Композиция рекламного текста.....	160
Рекомендуемая литература	186