

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФГБОУ ВПО «Пензенская ГСХА»

Ю.Ю. Рассыпнова

**УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМ
ПОВЕДЕНИЕМ В АПК**

Пенза 2013

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВПО «Пензенская ГСХА»

Ю.Ю. Рассыпнова

**УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМ
ПОВЕДЕНИЕМ В АПК**

Учебное пособие

Рекомендовано федеральным государственным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Государственный университет управления» в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 080200.62 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр»)

Пенза 2013

УДК 338.436.33+658(075)

ББК 65(9)32-4+65(я7)

Р 24

Рецензент – канд. эконом. наук, доцент кафедры предпринимательства и права Т.Н. Чуворкина

Печатается по решению методической комиссии экономического факультета ПГСХА от 24.12.12 г., протокол № 43

Рассыпнова, Ю.Ю.

Р 24 **Управление организационным поведением в АПК:**
учебное пособие / Ю.Ю. Рассыпнова. – Пенза: РИО ПГСХА,
2013. – 179 с.

Учебное пособие предназначено для закрепления теоретических основ дисциплины «Организационное поведение». В учебном пособии рассматриваются вопросы, связанные с поведенческими аспектами управления, которые входят как составной элемент в учебный комплекс «Теория менеджмента». В работе изложены вопросы управления поведением личности и групп в организациях, особое внимание уделено вопросам руководства и лидерства, особенностям управления мотивацией и конфликтами. Основной акцент при этом сделан на организации АПК. Теоретические положения сопровождаются примерами производственных ситуаций из практики организаций АПК, каждая глава завершается контрольными вопросами. Учебное пособие предназначено для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 080200 «Менеджмент». Вместе с тем, оно может быть использовано и студентами других специальностей и направлений, а также аспирантами, магистрантами, преподавателями экономических вузов, слушателями ФПК и бизнес-школ. Кроме того, материал будет полезен руководителям компаний и организаций, а также всем интересующимся поведенческими проблемами.

© ФГБОУ ВПО

«Пензенская ГСХА», 2013

© Ю.Ю. Рассыпнова, 2013

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	7
1 Основы организационного поведения в АПК.....	9
1.1 Определение организационного поведения.....	9
1.2 Поведение человека в организации.....	13
1.3 Человеческие ресурсы в системе управления предприятием АПК.....	22
2 Личность работника как объект управления в АПК.....	27
2.1 Общая характеристика структуры личности.....	27
2.2 Индивидуальное поведение.....	39
2.3 Способности личности и профессиональная пригодность.....	51
3 Группа как объект управления в организациях АПК.....	58
3.1 Определение и классификация групп.....	58
3.2 Групповое поведение.....	62
3.3 Формирование команд и управление ими.....	68
3.4 Руководство и лидерство в организациях АПК.....	75
4 Управление мотивацией в организациях АПК.....	83
4.1 Мотивация трудового поведения в АПК.....	83
4.2 Основные теории мотивации.....	89
5 Коммуникативное поведение в организациях АПК.....	110
5.1 Организационные коммуникации.....	110
5.2 Особенности коммуникационных сетей.....	117
5.3 Общение как форма коммуникации.....	125
5.4 Роль коммуникаций в управлении предприятиями АПК.....	136
6 Управление конфликтами и стрессами в организациях АПК.....	144
6.1 Сущность и классификация конфликтов.....	144
6.2 Основные причины конфликтов на предприятиях АПК.....	152
6.3 Методы управления конфликтами.....	161
6.4 Управление стрессами в АПК.....	167
Глоссарий.....	162
Литература.....	181