

А. Б. Белинская

ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебник

Рекомендовано
федеральным государственным бюджетным учреждением
«Федеральный институт развития образования» (ФГБУ «ФИРО»)
в качестве учебника для использования в образовательном
процессе образовательных организаций,
реализующих программы высшего образования
по направлению подготовки «Социальная работа»
(уровень бакалавриата)

Регистрационный номер рецензии 88 от 10 мая 2018 г.

Москва
Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»
2019

УДК 36(075.8)
ББК 65.272я73
Б43

Рецензенты:

Г. П. Медведева — доктор философских наук, профессор кафедры социальной работы Российского государственного социального университета;

В. И. Беляев — доктор педагогических наук, профессор кафедры дополнительного образования и сопровождения детства Академии социального управления.

Б43 **Белинская А. Б.**

Деонтология социальной работы: Учебник для бакалавров / А. Б. Белинская. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2019. — 211 с.

ISBN 978-5-394-03123-6

В учебнике рассматриваются теоретические и научно-практические проблемы использования деонтологического знания в социальной работе.

Учебник разработан в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и образовательной программой по дисциплине «Деонтология социальной работы».

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа», аспирантов, преподавателей, практических работников системы образования, а также специалистов, занимающихся социальной работой.

ISBN 978-5-394-03123-6

© Белинская А. Б., 2019

© ООО «ИТК «Дашков и К», 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	7
Глава 1. ДЕОНТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ	12
1.1. Теоретические основы деонтологии как науки о долге и должном	12
1.2. Социальная ответственность: общественные и личностные измерения	33
1.3. Долг и ответственность работника социальной сферы. ...	48
Глава 2. ЭТИКА И ЭТИКЕТ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ	68
2.1. Этические требования к личности социального работника	68
2.2. Обязанность и долг социального работника	81
2.3. Этикет в профессиональной деятельности сотрудников учреждений социального обслуживания	92
Глава 3. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ	112
3.1. Человеческий фактор как параметр оптимизации взаимодействия социального работника и клиента социальной службы	112
3.2. Деловое общение в социальной работе.	122
3.3. Психологические методы профилактики конфликтов в ходе социальной работы	136
Глава 4. ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ДЕОНТОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ	154
4.1. Деонтологический потенциал социальной работы	154

4.2. Общественные детерминанты развития деонтологии в социальной работе.	169
4.3. Личностные детерминанты развития деонтологии в социальной работе.	177
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	197
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	201
СЛОВАРЬ ОСНОВНЫХ ТЕРМИНОВ	204