

**А. Б. Белинская**

# **ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

*Учебник*

Рекомендовано  
федеральным государственным бюджетным учреждением  
«Федеральный институт развития образования» (ФГБУ «ФИРО»)  
в качестве учебника для использования в образовательном  
процессе образовательных организаций,  
реализующих программы высшего образования  
по направлению подготовки «Социальная работа»  
(уровень бакалавриата)

Регистрационный номер рецензии 88 от 10 мая 2018 г.

Москва  
Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»  
2019

**УДК 36(075.8)**  
**ББК 65.272я73**  
**Б43**

**Рецензенты:**

*Г. П. Медведева* — доктор философских наук, профессор кафедры социальной работы Российского государственного социального университета;

*В. И. Беляев* — доктор педагогических наук, профессор кафедры дополнительного образования и сопровождения детства Академии социального управления.

**Белинская А. Б.**

**Б43**

Деонтология социальной работы: Учебник для бакалавров / А. Б. Белинская. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2019. — 211 с.

ISBN 978-5-394-03123-6

В учебнике рассматриваются теоретические и научно-практические проблемы использования деонтологического знания в социальной работе.

Учебник разработан в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и образовательной программой по дисциплине «Деонтология социальной работы».

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа», аспирантов, преподавателей, практических работников системы образования, а также специалистов, занимающихся социальной работой.

ISBN 978-5-394-03123-6

© Белинская А. Б., 2019

© ООО «ИТК «Дашков и К», 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

---

<b>ПРЕДИСЛОВИЕ</b> .....	7
<b>Глава 1. ДЕОНТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ</b> .....	12
1.1. Теоретические основы деонтологии как науки о долге и должном .....	12
1.2. Социальная ответственность: общественные и личностные измерения .....	33
1.3. Долг и ответственность работника социальной сферы ...	48
<b>Глава 2. ЭТИКА И ЭТИКЕТ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ</b> .....	68
2.1. Этические требования к личности социального работника .....	68
2.2. Обязанность и долг социального работника .....	81
2.3. Этикет в профессиональной деятельности сотрудников учреждений социального обслуживания .....	92
<b>Глава 3. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ</b> .....	112
3.1. Человеческий фактор как параметр оптимизации взаимодействия социального работника и клиента социальной службы .....	112
3.2. Деловое общение в социальной работе .....	122
3.3. Психологические методы профилактики конфликтов в ходе социальной работы .....	136
<b>Глава 4. ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ДЕОНТОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ</b> .....	154
4.1. Деонтологический потенциал социальной работы .....	154

4.2. Общественные детерминанты развития деонтологии в социальной работе.....	169
4.3. Личностные детерминанты развития деонтологии в социальной работе.....	177
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....</b>	<b>197</b>
<b>СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....</b>	<b>201</b>
<b>СЛОВАРЬ ОСНОВНЫХ ТЕРМИНОВ.....</b>	<b>204</b>