

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЛИНГВИСТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЕВРАЗИЙСКИЙ ЛИНГВИСТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
В Г. ИРКУТСКЕ (ФИЛИАЛ)

КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ И БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Яловицкая Наталья Иннокентьевна

**Психологическая комфортность образовательной среды как средство
профилактики школьных конфликтов**

Выпускная квалификационная работа студента группы _____

Направление подготовки/ специальность **37.04.02 - Конфликтология**

Направленность (профиль) **Теоретические основы практической психологии**

Научный руководитель: **Гречман Л.Н., кандидат биологических наук, доцент,
заведующий кафедрой психологии и безопасности жизнедеятельности**

_____ «__» _____ 20__ г.

(подпись)

Заведующий кафедрой: **Гречман Людмила Николаевна, кандидат биологических
наук, доцент**

_____ «__» _____ 20__ г.

(подпись)

Заведующий выпускающей кафедрой **Гречман Л.Н., кандидат биологических наук,
доцент, заведующий кафедрой психологии и безопасности жизнедеятельности**

_____ «__» _____ 20__ г.

(подпись)

Иркутск 2016

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ РЕСПОНДЕНТОВ	5
1.1. Семья как один из важных компонентов в создании комфортной развивающей среды	5
1.2. Взаимоотношения «родители – школа»	6
1.3. Компонент «полная/неполная семья» и успеваемость	10
1.4 Компонент «полная/неполная семья» и городская среда	12
ГЛАВА 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОМФОРТНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ КАК СРЕДСТВО ПРОФИЛАКТИКИ ШКОЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ	15
2.1. Комфортность пребывания учащихся в школе.....	15
2.2. Отношения в среде учащихся. Взаимоотношения «ученик – ученик».	18
2.3. Лидерство в ученическом коллективе	22
2.4 Взаимоотношения «учитель-ученик»	29
2.5 Взаимоотношения «ученик – классный руководитель»	43
2.6. Взаимоотношения учащихся с родителями	44
ГЛАВА 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ УЧИТЕЛЯ КАК ОДНО ИЗ СРЕДСТВ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ.	56
3.1. Отношения в педагогическом коллективе	56
3.2. Учителя. Удовлетворенность профессией	69
3.3. Взаимоотношения учителя с учащимися	83
3.4. Отношения учителя к родителям учащихся.....	88
ГЛАВА 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ	95
4.1. Особенности психологической комфортности образовательной среды с точки зрения межличностных отношений участников образовательной деятельности	95
4.2. Учитель. Эмоциональный фон и удовлетворенность профессией.	100
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	102
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	104

ВВЕДЕНИЕ

Образовательная среда является частью жизненной среды человека, а психологическая комфортность представляет собой одну из ее характеристик, которая становится значимой в связи с ростом психологического насилия во взаимодействии учащихся, педагогов, родителей и школьной администрации, что подтверждается данными различных исследований (И.А.Баева, Т.С.Кабаченко, С.Сатy, J.Nathaway, R.Sautter и др.). Причинами психологического насилия в образовательной среде могут являться и средовые условия, и межличностные отношения учителей, учащихся и их родителей. Анализируя потенциальные «критические точки», можно выделить несколько групп факторов, составляющих окружение школьников. Это:

- психолого-педагогические факторы (личность учителя, сложность учебной программы, возможности ребенка усвоить эту программу, т.е. его успешность в учебе);
- социальные (статус в классе, отношения с другими учащимися вне класса и т.д.);
- физические (школьное пространство, включая обстановку, освещенность, режим дня, качество питания и т.д.)

В данном исследовании мы остановимся на двух первых факторах, т.е. психолого-педагогическом и социальном.

Базовая установка исследования:

- а) психологическое благополучие образовательной среды школы является ведущим компонентом, влияющим на психическое здоровье субъектов образовательной деятельности и на снижение школьных конфликтов;
- б) психологическое сопровождение, способствующее снижению психологического насилия в образовательной среде, является фактором, гармонизирующим психическое здоровье участников образовательных отношений, и средством профилактики школьных конфликтов.

А

Цель работы: создание системы мониторинга благополучия образовательной среды в общеобразовательных учреждениях г.Иркутска.

Задачи:

- выявление оценки состояния психологического благополучия образовательной среды с точки зрения педагогов, обучающихся и их родителей;
- выявление компонентов образовательной среды, снижающих психологическое благополучие;
- выявление компонентов образовательной среды, повышающих психологическое благополучие
- аналитическая оценка состояния психологического благополучия среды общеобразовательного учреждения;
- выработка рекомендаций по созданию программ психологического благополучия образовательной среды и обеспечения ее оптимального функционирования.

Предполагается, что настоящее исследование, посвященное изучению комфортности образовательной среды и межличностных отношений участников образовательной деятельности, будет проводиться в дальнейшем в режиме мониторинга. Мониторинг позволит отследить состояние и динамику изменений психологического благополучия образовательной среды, наметить тенденции изменений. Принимать более конструктивные решения.

В данном исследовании была изучена система и стиль взаимоотношений между участниками образовательных отношений, было определено отношение учащихся к учебной деятельности, оценен микроклимат в ученическом коллективе, проанализированы сложности и проблемы, с которыми учащиеся сталкиваются в повседневной школьной жизни. Все эти аспекты, по сути дела, являются оценкой комфортности образовательной среды в муниципальных общеобразовательных учреждениях.

ГЛАВА 1. СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ РЕСПОНДЕНТОВ

В настоящем исследовании приняли участие 8 школ города Иркутска (гимназия №44, школы №№14, 21, 9, 1, 11, 71, 49) из различных округов города: Ленинского, Свердловского, Правобережного, Октябрьского. Проведено анкетирование учащихся 7-х, 8-х, 10-х и 11-х классов (всего опрошено 942 учащихся). Учитывая возрастные особенности школьников, были использованы два типа анкет: первый тип – для учащихся 8-х, 10-х и 11-х классов, второй тип – для учащихся 7-х классов. Из всех респондентов юноши составляют 45%, девушки – 55%. Это соотношение отражает гендерный аспект демографической ситуации в стране.

В анкетировании также приняли участие 183 родителя и 146 учителей.

1.1. Семья как один из важных компонентов в создании комфортной развивающей среды

Один из существенных вопросов касался семьи как одного из важных компонентов в создании комфортной развивающей среды. Из всей системы оценок семьи был выбран компонент «полная/неполная семья» и комплекс вопросов, дающих представление о взаимоотношениях в семье.

Таблица №1

Полные/неполные семьи

В какой семье вы проживаете?	Учащиеся (в%)
1. В полной семье	64
2. В неполной семье (с одним из родителей)	34
3. Нет ответа	2

Более чем треть учащихся данной категории (7-х, 8-х, 10-х и 11-х классов) проживает и воспитывается в неполных семьях. Причем необходимо отметить, что 2% учащихся не стали отвечать на этот вопрос. Возможно, этот вопрос вызывает некоторый дискомфорт у школьников, либо им трудно определить тип своей семьи из-за неопределенности семейной ситуации.

1.2. Взаимоотношения «родители – школа»

Компонент «полная/неполная семья» достаточно важен в контексте создания комфортной и развивающей среды для школьника. Отмечена тенденция: у представителей неполных семей чаще, чем полных, складываются более сложные отношения со всей школьной системой. Например, хотя и незначительно, отмечается сложность взаимоотношений родителей из неполных семей с классными руководителями (в сравнении с полными). Необходимо отметить, что компонент «классного руководства» в школьной системе наиболее успешен по показателям комфортности и безопасности образовательной среды в сравнении с показателями «отношений с учителями вообще», с «одноклассниками» и «администрацией» как общими компонентами школьного образования. (Этот вопрос рассмотрим ниже).

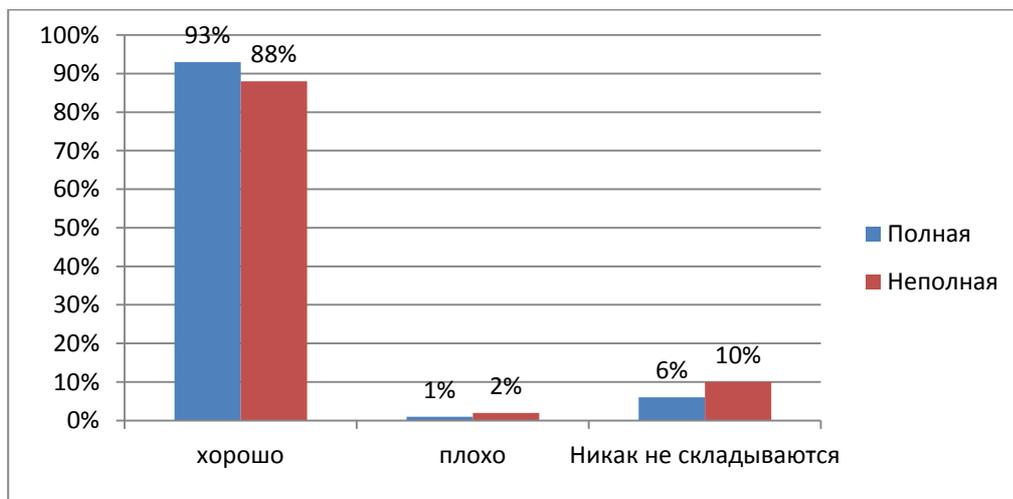
Таблица №2

Ваша семья (полная/неполная)* Как складываются в целом ваши отношения с классным руководителем? (опрос родителей)

Ваша семья (полная/неполная)	хорошо	плохо	Никак не складываются
Полная	93%	1%	6%
Неполная	88%	2%	10%
Всего	90,5%	1,5%	8%

(*для удобства анализа данные демонстрируются в таблице и в графическом варианте)

Ваша семья (полная/неполная)* Как складываются ваши отношения с классным руководителем? (опрос родителей)



Как видно из таблицы №2, в полных семьях «хорошо» складываются отношения родителей с классным руководителем у 93% родителей и «плохо» лишь у 1%, «никак» - 6%. В неполных семьях: «хорошо» - 88%, «плохо» - 2%, «никак» - 10%.

В отношениях администрации (директор, завучи) по оценке родителей также отмечена эта тенденция. Хотя и не столь значительная (3% - 4%), но ее также необходимо учитывать.

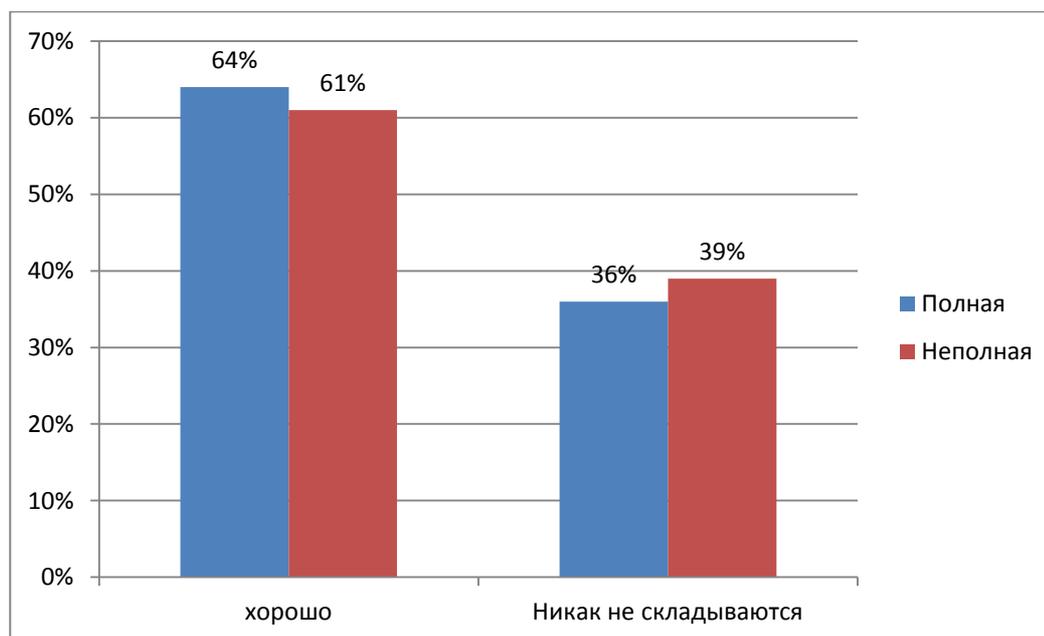
Таблица №3

Ваша семья (полная/неполная)* Как складываются ваши отношения с администрацией? (опрос родителей)

Ваша семья (полная/неполная)	хорошо	Никак не складываются
Полная	64%	36%
Неполная	61%	39%
Всего	62,5%	37,5%

Ответ «никак не складываются» характерен для 37,5% респондентов. Однозначно интерпретировать такой ответ невозможно, но за ним считается ситуация, при которой родители не часто контактируют с администрацией школы.

Ваша семья (полная/неполная) Как складываются ваши отношения с администрацией? (опрос родителей)



Та же тенденция, но более значимая, отмечена в системе отношений ребенка с учителями (по мнению родителей). Ответы самих учащихся из неполных семей не столь зримо отражают такую ситуацию. Если говорить о данной тенденции как о проблеме, то для ее решения необходимо направлять работу (развивающую, корректирующую, информационную и т.д.) прежде всего на родителей из неполных семей и учитывать особенности и проблематику работы с такими семьями.

Ниже приведены таблицы, показывающие также корреляции семейного статуса (полной/неполной семьи) и взаимоотношений с учителями, а также и взаимоотношений в семье (по мнению родителей).

Таблица №4

Ваша семья (полная/неполная) Как вы оцениваете взаимоотношения вашего ребенка с учителями? (опрос родителей)

Как вы оцениваете взаимоотношения вашего ребенка с учителями?	вопросы	Ваша семья:		Всего %
		Полная %	Неполная %	
	С большинством учителей у него хорошие, доверительные отношения	52,3	35,3	46,9

	С большим учителям у него сугубо деловые отношения	38,7	49,0	42,0
	Со многими учителями у него нет контакта и взаимопонимания	6,3	11,8	8,0
	Многие учителя вызывают у него антипатию	2,7	3,9	3,1

Таблица №5

Ваша семья (полная/неполная) Как бы вы охарактеризовали ваши отношения с ребенком? (опрос родителей)

вопросы	Ваша семья:		Всего (количество семей/ ответы)
	Полная (количество семей/ ответы) %	Неполная (количество семей/ ответы)	
дружеские, доверительные отношения	91 73,4%	33 26,6%	124 100%
деловые, спокойные отношения, без конфликтов	13 54,2%	11 45,8%	24 100%
напряженные, конфликтные	4 40%	6 60,0%	10 100%
Всего	108 68,4%	50 31,6%	158 100%

Таблица №6

Ваша семья (полная/неполная) С каким настроением ваш ребенок обычно идет в школу? (опрос родителей)

вопросы	Ваша семья:		Всего (количество семей / % от числа респондентов)
	Полная (количество семей/ ответы) %	Неполная (количество семей/ ответы)	
С удовольствием и в хорошем настроении	71 74%	25 26,0%	96 59,6%
Без особого интереса, в силу необходимости	37 63,8%	21 45,8%	58 36%
Без настроения, «отбывать учебную повинность»	3 42,9%	4 57,1%	7 4,3%
Всего	111 68,9%	50 31,1%	161 100%

1.3. Компонент «полная/неполная семья» и успеваемость

Показатели успеваемости учащихся, согласно результатам опроса родителей и школьников, распределились следующим образом: 39% учащихся, по мнению самих учащихся, и 25%, по мнению родителей, получают хорошие и отличные отметки, половина опрошенных имеет несколько «троек», родители отмечали эту позицию на 3% чаще, чем дети; а остальные 15%, по мнению самих учащихся, и 18%, по мнению родителей, учатся слабо, т.е. преобладают в основном «тройки».

Таблица №7

Успеваемость респондентов	Учащиеся (в %)	Родители (в %)
1. Учусь только на «четыре» и	39	25
2. У меня есть несколько «троек»	52	55
3. Учусь в основном на «тройки»	15	18
4. Нет ответа	4	7

Причем, как показывают данные, учащихся с «тройками» в неполных семьях больше

Таблица №8

Ваша семья (полная/неполная) * Какова успеваемость вашего ребенка?

Ваша семья...*	Учится только на «четыре» и «пять»	Имеет несколько «троек»	Учится в основном на «тройки»
Полная	26,9%	56,5%	16,7%
Неполная	24%	56%	20%
Всего	25,9	56,3	17,7

Таблица №9

Укажите пол Вашего ребенка * Какова успеваемость Вашего ребенка?

Пол вашего ребенка	Какова успеваемость Вашего ребенка?			Всего
	Учится только на "четыре" и "пять"	Имеет несколько "троек"	Учится в основном на "тройки"	
мужской	14	43	18	75
	18,7%	57,3%	24,0%	100,0%
	35,0%	51,2%	64,3%	49,3%
женский	26	41	10	77
	33,8%	53,2%	13,0%	100,0%
	65,0%	48,8%	35,7%	50,7%