Ä

УДК 35(075) ББК 65.9(2)я73 Т17

Авторы:

О. П. Кузнецова, В. В. Кузнецов, И. А. Коновалов, Д. Н. Лопатин, Э. К. Енза, К. В. Молчанов, О. Н. Соцкая, И. Б. Черникова

Рецензенты:

Л. А. Шершнева, зам. начальника Таможенного поста Аэропорт Нижневартовск Тюменской таможни;

С. Н. Апенько, д-р экон. наук, профессор, зав. кафедрой «Инновационное и проектное управление» ОмГУ им. Ф. М. Достоевского

Таможенный менеджмент [Электронный ресурс] : учеб. пособие / [О. П. Кузнецова и др.] ; Минобрнауки России, ОмГТУ. – Электрон. текст. дан. (0,67 Мб). – Омск : Изд-во ОмГТУ, 2020. – 1 электрон. опт. диск. – Минимальные системные требования: процессор Intel Pentium 1,3 ГГц и выше; оперативная память 256 Мб и более; свободное место на жестком диске 260 Мб и более; операционная система Microsoft Windows XP/Vista/7/10; разрешение экрана 1024×768 и выше; акустическая система не требуется; дополнительные программные средства Adobe Acrobat Reader 5.0 и выше. – ISBN 978-5-8149-2995-2.

Рассмотрены основные теоретические и практические вопросы развития таможенного менеджмента: сущность и состав системы управления, методологическое обеспечение и организация управленческой деятельности в таможенных органах.

Издание предназначено для студентов, обучающихся на факультете гуманитарного образования ОмГТУ по специальности 38.05.02, а также слушателей курсов повышения квалификации, руководителей и специалистов в области внешнеэкономической деятельности.

Редактор E. B. Oсикина Компьютерная верстка \mathcal{J} . IO. Eутаковой

Для дизайна этикетки использованы материалы из открытых интернет-источников

Сводный темплан 2020 г. Подписано к использованию 04.03.20. Объем 0,67 Мб. © ОмГТУ, 2020

ВВЕДЕНИЕ

Таможенные органы играют важную роль в развитии экономики Российской Федерации. В сложившейся обстановке условием функционирования системы управления отраслью становится ее постоянное совершенствование, которое предполагает оптимизацию представлений об управленческой деятельности вообще и о ее специфике в таможенном деле. Этим и другим вопросам посвящено данное пособие.

Объектом таможенного менеджмента является таможенная деятельность как совокупность всех видов деятельности по решению вопросов, связанных с перемещением через таможенную границу товаров и транспортных средств. Таможенный менеджмент как научная и учебная дисциплина изучает проблемы управления процессами в таможенной деятельности с целью их оптимизации.

Термин «таможенный менеджмент» вошел в употребление недавно. С большой долей условности можно увязать развитие таможенного менеджмента в России с развитием таможенного дела после 1991 года. На первом этапе (с октября 1991 до середины 1993 года) шло формирование аппарата управления таможенной деятельностью в новых политических и социально-экономических условиях. Второй этап (с 1993 по 2000 год) определялся необходимостью построения международных таможенных связей. Третий этап (с 2001 по 2004 год) связан с внедрением стратегического управления. Четвертый этап (с 2005 по 2012 год) обусловлен активизацией использования информационных технологий в таможенном деле. Пятый этап (с 2013 по 2020 год) прошел в рамках реализации Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года (Стратегия 2020). И дальнейшее развитие таможенного менеджмента будет связано с реализацией очередной Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации. Хотя такое предположение в значительной мере условно: какие-либо школы и платформы в таможенном менеджменте еще не сформировались.

В методическом плане курс «Таможенный менеджмент» представляет собой площадку для интеграции знаний, умений и навыков, усвоенных студентами при изучении всех остальных специальных дисциплин в рамках образовательной программы «Таможенное дело»

Первый раздел рассматривает основные теоретические положения таможенного менеджмента. Второй раздел раскрывает вопросы методологического обеспечения организации управленческой деятельности в таможенных органах. В заключение каждого параграфа помещены контрольные вопросы, на которые необходимо ответить для должного усвоения материала.