

СОДЕРЖАНИЕ

Редакционная коллегия:

Председатель:

Коновалова Е.Е. – главный редактор, Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.экон.н., доцент

Члены редакционной коллегии:

Ананьева Т.Н. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д. социол. н., профессор

Афанасьев О.Е. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.геогр.н., профессор

Бушуева И.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.экон.н., профессор

Козлова В.А. – Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева (Россия, Орел), к.экон.н., доцент

Килимова Л.В. – Юго-Западный государственный университет (Россия, Курск), к.социол.н., доцент

Блиева М.В. – Кабардино-Балкарский ГАУ (Россия, Нальчик), д.тех.н., профессор

Кривошеева Т.М. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.экон.н., доцент

Бокарева Е.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.экон.н., доцент

Лагусев Ю. М. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.пед.н., профессор

Бульгина И.И. – руководитель анимационной службы отеля «Спорт инн» ООО «Старт» (Россия, Сочи), к.пед.н., доцент

Платонова Н.А. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.экон.н., профессор, проректор

Лыскова О.В. – Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А., Председатель Общественного совета при Комитете по туризму Саратовской области (Россия, Саратов), д.социол.н., профессор

Киреева Ю.А. – Российский государственный университет

ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО

Барышева А.В.

Использование crm-систем на предприятиях индустрии гостеприимства.....5

Будник В.Н., Силина Е.Д.

Инновационные технологии управления в сфере гостеприимства на основе внедрения внутренних стандартов обслуживания: российский и зарубежный опыт.....13

Гогонина Н.С., Хохлов И.Ю., Веретенникова О.И.

Инновационные методы управления персонала гостиничного предприятия.....22

Даштова А.А.

Классификация гостиниц в контексте развития индустрии гостеприимства Республики Дагестан.....27

Доля И.А.

Миграционный учет для коллективных средств размещения.

Основные правила процесса регистрации в средствах размещения Московской области на конец 2019 г.34

Егина И.О., Веретенникова О.И., Силина Е.Д.

Анализ рынка гостиничных услуг Республики Крым..... 38

Калинин А.А., Карпова А.А.

Инновационные сервисные технологии в гостиничном бизнесе.....46

Калинин А.А., Карпова А.А., Кулишова А.Д.

Концепция создания виртуального панорамного тура по гостиничному комплексу «Царская Деревня».....52

Киселева Л.В.

Специфика стратегического управления на предприятиях общественного питания.....58

Козленков А.С., Хохлов И.Ю., Василиха Д.Ф.

Айдентика и брендинг в гостиничном бизнесе.....64

Комарницкая Е.А., Шаповал Е.В.

Эффективная рекламная кампания, как часть маркетинговой стратегии гостиничного предприятия в условиях высокой конкуренции.....71

Копова Т.П.

Значение и проблемы корпоративных стандартов в индустрии гостеприимства.....77

Коновалова Е.Е., Деменев А.В., Пышной А.А.

Инновационные цифровые технологии управления доходами в гостиничном бизнесе.....86

Коновалова Е.Е., Лаптева Е.В., Крапивко И.А.

Экономика впечатлений как инструмент по сглаживанию сезонности в индустрии гостеприимства.....93

Коршунова М.Г.

Сегментация в гостиничном бизнесе на примере парк-отеля «Бухта Коприно».....103

туризма и сервиса (Россия, Москва), к.пед.н., доцент
Деменев А.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.тех.н., доцент
Сафаралиев Г.К. – президент Ассоциации вузов туризма и сервиса, депутат Государственной Думы Российской Федерации, член комитета Государственной Думы по образованию и науке, член-корреспондент РАН (Россия, Москва)
Кабиров И.С. – Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (Россия, Казань), к.экон.н., доцент
Юдина Е.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.социол.н., доцент
Гончарова Е.Н. – Пятигорский государственный университет (Россия, Пятигорск), к.тех.н., профессор

Ответственный секретарь:

Афанасьева А.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва)

Редакторы:

Коновалова Е.Е., Макарова А.И.

Переводчик:

Макарова А.И., к.филол.н., доцент

<i>Лубашева М.И., Веретенникова Е.П., Николаева Н.А.</i>	
Маркетинговые инновации в гостиничных сетях.....	110
<i>Лычагина А.А., Солдаткина М.А.</i>	
Стратегия устойчивого развития ФГАУ «Оздоровительный комплекс «Клязьма».....	118
<i>Молчанова С.К.</i>	
Анализ современного российского и зарубежного опыта деятельности средств размещения для организации обслуживания гостей с ограниченными физическими возможностями.....	124
<i>Перов Д.Р.</i>	
Развитие предприятий гостиничного бизнеса с использованием автоматизированных систем управления.....	133
<i>Проничева А.С., Иващенко И.А.</i>	
Концепция ресурсосбережения при эксплуатации объектов гостиничной недвижимости.....	139
<i>Рунов Д.С.</i>	
Имидж гостиниц и иных средств размещения.....	143
<i>Селезнева А.А.</i>	
Реализация стратегии подготовки кадрового потенциала индустрии гостеприимства.....	153
<i>Солдаткина М.А., Шарипова Э.Р.</i>	
Формирование доступной среды в гостиницах для лиц с ограниченными возможностями в Российской Федерации и за рубежом.....	159
<i>Смойкина Е.О., Булкина Д.А.</i>	
Качественные аспекты сферы туризма и гостеприимства. Пожарная безопасность отелей.....	165
<i>Солдаткина М.А., Шарипова Э.Р.</i>	
Этнографический глэмпинг как элемент популяризации традиций гостеприимства народов Российской Федерации.....	182
<i>Темирбекова А.З.</i>	
Рекомендации по разработке и внедрению корпоративных стандартов в гостинице «Абу-Даги» (Республика Дагестан, г. Махачкала).....	189
<i>Титова Д.И., Тогузов Т.М., Гусихина С.Р.</i>	
Разработка военно-патриотической концепции ребрендинга средств размещения с учетом культурно – исторических особенностей региона на примере Республики Крым и города Севастополь.....	202
<i>Шайдуллина А.И.</i>	
Значение разработки и внедрения инновационных технологий в сфере продаж и маркетинга в отельном бизнесе Республики Татарстан....	210
<i>Шарова И.В., Веретенникова Е.П., Николаева Н.А.</i>	
Внутренние стандарты: рекомендованный перечень для санаторно-курортного комплекса.....	220

УЧРЕДИТЕЛЬ:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса».

Журнал основан в 2007 г.

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ЖУРНАЛЕ:

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия (свидетельство о регистрации Эл. №ФС77-69439 от 14 апреля 2017г.).

Журнал входит в базу данных Российского индекса научного цитирования (РИНЦ), а также индексируется в базе данных крупнейшей в России научной электронной библиотеки eLibrary.ru.

Адрес редакции;

141221, РФ, МО, Пушкинский р-н, дп. Черкизово, ул. Главная, 99, к. 1302.

Тел.: 8 (495) 940-83-63 доб. 395

Эл. почта: redkollegiamgus@mail.ru

www.rguts.ru