

УДК 65.0(075.8)
ББК 65.290-2я73
М50

Авторы:

Ю. А. Романова — д. э. н., профессор ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К. Г. Разумовского» (Первый казачий университет);

О. А. Аничкина — к. э. н., доцент ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К. Г. Разумовского» (Первый казачий университет);

Д. И. Воробьев — к. э. н., доцент ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К. Г. Разумовского» (Первый казачий университет);

О. А. Сагина — к. э. н., доцент ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К. Г. Разумовского» (Первый казачий университет);

Н. В. Капустина — д. э. н., профессор ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»;

А. О. Егоренко — к. э. н., доцент, директор ООО «Институт профессиональных образовательных технологий и практико-ориентированных экспертиз»;

Д. А. Четик — к. э. н., доцент, ведущий специалист ГНУ «Центр системного анализа и стратегических экспертиз Национальной академии наук Беларуси».

Рецензенты:

А. А. Хачатурян — доктор экономических наук, профессор, заслуженный деятель науки РФ, профессор ФГКБОУ ВО «Военный университет Министерства обороны Российской Федерации»;

А. Н. Алексеев — доктор экономических наук, профессор ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г. В. Плеханова».

М50 Менеджмент : практико-ориентированный подход : учебник /
[коллектив авторов] ; под ред. Ю. А. Романовой. — 2-е изд. —
Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»,
2022. — 410 с. : ил.

ISBN 978-5-394-05017-6.

В учебнике содержится большой учебно-практический материал, который включает практические задания, тесты, анализ конкретных ситуаций, аналитические задачи, контрольные вопросы. Материал учебника позволит не только закрепить теоретические знания и представления о деятельности руководителя в организации, но и осуществить самостоятельное решение управленческих задач с помощью представленной методики, оснащенной необходимыми комментариями.

Для студентов и слушателей всех форм обучения высших учебных заведений по направлениям подготовки «Экономика» и «Менеджмент», преподавателей и аспирантов, руководителей и специалистов предприятий и организаций, занимающихся вопросами управления.

ISBN 978-5-394-05017-6

© Коллектив авторов, 2021

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2021

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел I. ТЕОРИЯ И ИСТОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА	4
Тема 1. Сущность и принципы менеджмента	4
Тема 2. Эволюция менеджмента	23
Тема 3. Национальные модели менеджмента и их сравнительная характеристика	33
Раздел II. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ	56
Тема 4. Организация и ее деловая среда	56
Тема 5. Функции менеджмента	75
Тема 6. Организационные структуры и менеджмент организации	120
Тема 7. Информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента	152
Тема 8. Разработка и принятие управленческих решений	194
Тема 9. Управление изменениями и инновациями	206
Раздел III. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ	226
Тема 10. Мотивация персонала	226
Тема 11. Групповая динамика и командообразование	260
Тема 12. Управление конфликтами в организации	296
Тема 13. Лидерство и стили управления	302
Тема 14. Организационная культура	328
Раздел IV. ПРАКТИКУМ	348
Тема 1. Менеджмент как наука и искусство управления	348
Тема 2. Организация и ее деловая среда	351
Тема 3. Функции менеджмента	358
Тема 4. Принятие управленческих решений	361
Тема 5. Организационное поведение	363
Тема 6. Лидерство и стили управления	367
Тема 7. Информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента	370
Тема 8. Управление развитием организации	375
Практико-ориентированные задания	378
Ситуации для анализа в группе	393
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	407