

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ ОБРАЗОВАНИЯ  
НОУ ВПО «МОСКОВСКИЙ ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

---

**Н.П. Алексеева**

**TOURISMUS**

---

**ТУРИЗМ**

Учебное пособие  
для студентов высших учебных заведений

*Рекомендовано Редакционно-издательским советом  
Российской академии образования к использованию  
в качестве учебного пособия*

Москва  
Издательство «ФЛИНТА»  
Издательство НОУ ВПО «МПСУ»  
2012

УДК 811.112.2(075.8)

ББК 81.2Нем-923

A47

Главный редактор д-р псих. н., проф., акад. РАО *Д.И. Фельдштейн*  
Зам. главного редактора д-р псих. н., проф., акад. РАО *С.К. Бондырева*

Члены редакционной коллегии:

д-р псих. н., проф., акад. РАО *Ш.А. Амонашвили*; д-р пед. н., член-корр. РАО *В.А. Болотов*; д-р псих. н., проф., акад. РАО *А.А. Деркач*; д-р псих. н., проф.,  
акад. РАО *А.И. Донцов*; д-р псих. н., проф., акад. РАО *И.В. Дубровина*;  
д-р псих. н., проф. *В.П. Зинченко*; д-р филол. н., проф., акад. РАО  
*В.Г. Костомаров*; д-р пед. н., проф., акад. РАО *Н.Н. Малофеев*;  
д-р физ.-мат. н., проф., акад. РАО *В.Л. Матросов*; д-р пед. н., проф.,  
акад. РАО *Н.Д. Никандров*; д-р псих. н., проф., акад. РАО *В.В. Рубцов*;  
д-р пед. н., проф., акад. РАО *М.В. Рыжаков*; д-р ист. н., проф. *Э.В. Сайко*

### Рецензент:

доцент, заведующая кафедрой иностранных языков  
Южного института менеджмента (г. Краснодар) *И.Б. Яворская*

**Алексеева Н.П.**

A47      Tourismus. Туризм : учеб. пособие / Н.П. Алексеева. – М. :  
ФЛИНТА : НОУ ВПО «МПСУ», 2012. – 336 с.

ISBN 978-5-9765-1314-3 (ФЛИНТА)

ISBN 978-5-9770-0685-9 (НОУ ВПО «МПСУ»)

Учебное пособие составлено в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования. Основные задачи учебного пособия – развитие языковой, речевой и культурной компетенции. После усвоения материала, содержащегося в пособии, обучающийся должен уметь читать и понимать литературу по специальности, делать сообщения и вести беседу на немецком языке в пределах тематики, предусмотренной программой.

Для студентов и аспирантов незыковых вузов, обучающихся по специальностям «Менеджер по туризму», «Туроператор», для работников сферы туризма.

УДК 811.112.2(075.8)

ББК 81.2Нем-923

ISBN 978-5-9765-1314-3 (ФЛИНТА)

ISBN 978-5-9770-0685-9 (НОУ ВПО «МПСУ»)

© Алексеева Н.П., 2012

© Издательство «ФЛИНТА», 2012

## INHALTSVERZEICHNIS

Предисловие .....	3
<b>Lektion I .....</b>	<b>5</b>
1. Die Geschichte des Tourismus .....	6
2. Tourismus in Deutschland .....	12
3. Typische deutsche Erholungsformen .....	17
4. Tourismus als Wirtschaftsfaktor .....	20
5. Tourismusarten .....	24
<b>Lektion II .....</b>	<b>30</b>
1. Pauschalreise .....	30
2. Reisevertrag .....	52
3. Reisebestätigung .....	60
4. Reiseverkehrsmittel .....	62
Zum Lesen .....	71
<b>Lektion III .....</b>	<b>76</b>
1. Reiserecht .....	76
2. Reiseversicherung .....	87
Zum Lesen .....	95
<b>Lektion IV .....</b>	<b>97</b>
1. Reiseangebote .....	97
2. Lastminute .....	101
3. Reisebedingungen .....	105
4. Reisebausteine .....	117
5. Dienstleistungsqualität .....	119
6. Zahlungsverkehr im Tourismus .....	122
Zum Lesen .....	129
<b>Lektion V .....</b>	<b>132</b>
1. Betrieb als Reiseveranstalter .....	132
2. Betrieb einer/s Reisevermittlung / Reisebüros .....	140

3. Die Gründung des Reisebüros oder Reiseveranstalter .....	176
4. Notwendige Dokumente zur Eröffnung einer Filiale im Kuban .....	183
Zum Lesen.....	187
<b>Lektion VI .....</b>	<b>196</b>
1. Visum für Tourismus .....	196
2. Russland .....	201
3. Grenzkontrolle.....	205
Zum Lesen .....	213
<b>Lektion VII .....</b>	<b>217</b>
1. Hotelservice.....	217
Zum Lesen .....	227
2.Verpflegungsleistungen .....	233
Zum Lesen .....	246
<b>Lektion VIII .....</b>	<b>250</b>
1. Deutschland als Reiseziel.....	250
2. Sehenswürdigkeiten in Deutschland .....	253
<b>Lektion IX.....</b>	<b>285</b>
Glossar .....	289
Zum Lesen .....	314
Литература .....	328