

**Роман БОРИСОВСКИЙ**

*инженер, независимый эксперт  
по автодиагностике и автосервису.*

Родился 16 декабря 1969 года. В 1994 году закончил МАДИ по специальности «Двигателестроение». В сфере ремонта автомобилей – с 1986 года. Работал раллийным механиком, далее в различных автосервисах мотористом, электриком, карбюраторщиком. Диагностикой электронных систем автомобиля занимался с 1998 года. С 2005 по 2010 год отвечал за направление диагностического оборудования в компании «Эквинет». В настоящее время – независимый технический эксперт в сфере диагностического оборудования.

**Олег МОЛОТКОВ**

*глава представительства «ЦФ Фридрихсхафен АГ»,  
генеральный директор ООО «ЦФ Россия».*

Родился в 1961 году, окончил Калининский политехнический институт в городе Твери. В 2004 году получил степень MBA «Экономика и управление предприятием». Карьеру начал в 1983 году на «Опытном заводе при Министерстве химической промышленности» (Тверь). В 1992 году начал работать в представительстве «Маннесманн АГ» в Москве в качестве представителя компании по поставкам оборудования для энергетики. С 2000 года работает в концерне ZF (Германия), где был назначен главой представительства «ЦФ Трейдинг ГмбХ». В 2008 году после объединения представительства в России стал главой представительства «ЦФ Фридрихсхафен АГ» и генеральным директором ООО «ЦФ Россия».

**Юрий БЛИНОВ**

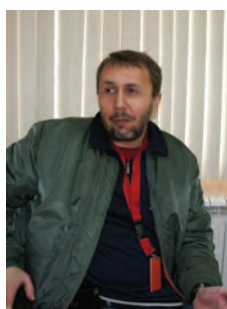
*тренер-консультант,  
генеральный директор компании «Лидер».*

Родился 25 февраля 1978 года. В 2001 году закончил ВВИА имени Н. Е. Жуковского. В 2008 году получил степень MBA (стратегический маркетинг). В настоящее время – тренер-консультант, генеральный директор компании «Лидер». В автомобильном бизнесе работает с 2001 года. С 2008 года профессионально занимается тренингами, консалтингом и коучингом.

**Леонид СИЛКИН**

*руководитель автоцентра «ИНЖКАР», специалист по  
автомобильной диагностике, преподаватель.*

Родился в 1961 году. В 1999 году открыл сеть лабораторий по диагностике систем впрыска. В 2006 году основал учебный центр по обучению автомобильных диагностов как один из профильных бизнесов при техническом центре «Инжекторкар» – компании, которая одной из первых в Москве стала заниматься диагностикой и ремонтом инжекторных двигателей на профессиональном уровне. С 2008 года руководит «POST-Дилерским автотехцентром «Инжкар», который является полноценным техцентром, занимающимся ремонтом и обслуживанием автомобилей.

**КУЗОВ №31**

**АПРЕЛЬ – МАЙ 2012**

ИД «КУЗОВ-МЕДИА»  
www.kuzov-media.ru

РУКОВОДИТЕЛЬ  
Марина Белоглядова

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР  
Борис Гришин

ВЫПУСКАЮЩИЙ РЕДАКТОР  
Татьяна Акимова

РЕДАКТОР  
Александр Шубин

ЭКСПЕРТ  
Сергей Дорофеев

ДИЗАЙНЕР  
Ольга Давыдова

КОРРЕКТОР  
Евгения Литаврина

ОТДЕЛ РЕКЛАМЫ  
Андрей Войнов

ОТДЕЛ ПО РЕАЛИЗАЦИИ  
Анастасия Курбатова

КОНТЕНТ-МЕНЕДЖЕР  
Геннадий Васильев

ФОТО  
Александр Шубин, Анатолий Харламов,  
Александра Шурупова, Андрей Войнов, Борис  
Гришин, Федор Борисов

НАД НОМЕРОМ РАБОТАЛИ  
Михаил Алдошин, Юрий Блинов, Алексей  
Соболевский, Анна Голубева, Валерий  
Васильев, Роман Борисовский, Оксана  
Демченко, Роман Ильягуев, Федор Борисов  
Дмитрий Ефремов

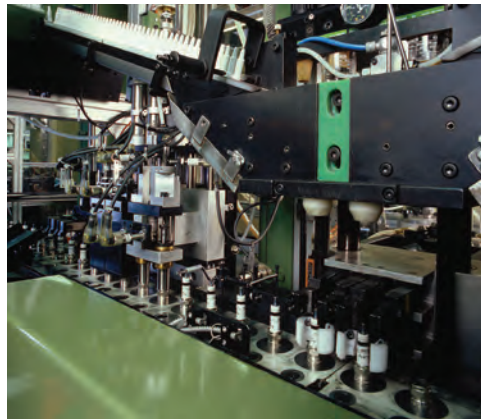
УЧРЕДИТЕЛЬ  
ООО «Долси-трейд»  
АДРЕС РЕДАКЦИИ:  
121059, Москва, ул. Киевская, д. 14, стр. 9  
тел.: (495) 229-4242 (доб. 319) факс: (495) 229-4257  
E-mail: info@kuzov-media.ru www.kuzov-media.ru

Редакция не несет ответственности за содержание  
рекламных объявлений.  
Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

Использование материалов возможно только с письменного разрешения редакции. При цитировании ссылка на журнал «КУЗОВ – автомобили, ремонт, сервис» обязательна.

Журнал «КУЗОВ – автомобили, ремонт, сервис» зарегистрирован Федеральной службой по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия. Свидетельство о регистрации ПИ №ФС77-26995 от 19 января 2007 г.

Отпечатано в Финляндии: Oy ScanWeb Ab  
Korjalankatu 27, 45 130 Kouvola, Finland.  
Тираж 17 000 экз. Цена свободная.



## НОВОСТИ ..... 8

### ТЕМА НОМЕРА

#### Сканируя рынок ..... 21

Российский рынок диагностического оборудования для автосервисов, по оценкам экспертов, увеличивается ежегодно на 12%. Представляем вашему вниманию анализ структуры рынка.

#### Приборный парк ..... 24

Проработка проекта линии диагностики – трудоемкий процесс. Зачастую запрос идет на целый комплекс оборудования, а нередко оборудование планируется применять для более широкого спектра задач.

#### Работа с климатической установкой ..... 30

Последние премьеры автомобилей 2012 года, представленные на автосалонах мирового уровня, подтвердили, что все европейские концерны уже переходят на выпуск машин, в климатических установках которых используется новый хладагент.

#### Новое оружие диагноста ..... 32

Меняются автомобили, а вместе с ними обновляются и подходы к диагностике неисправностей, и само место диагностического поста в общей структуре автосервиса.

#### ПРЕМЬЕРЫ СЕЗОНА ..... 38

Самые актуальные новинки рынка

### БИЗНЕС

#### Параллельное измерение ..... 40

Проблема параллельного, или, как иногда говорят, «серого», импорта давно известна на автомобильном рынке. Прошедший год стал одним из самых ярких в тяжбах между независимыми поставщиками и автопроизводителями.

#### Так делают свечи Bosch ..... 44

Компания Bosch провела масштабный пресс-тур: конференция в центральном офисе, экскурсия по огромному складскому комплексу и посещение заводов по производству свечей зажигания.

#### Рычаг переключения лояльности ..... 48

В 2012 году российский рынок ожидает весьма неординарное событие: летом состоится открытие первого на территории страны центра по промышленному восстановлению автоматических трансмиссий.

### СТАРТАП

#### «Гаражный» сервис для суперкаров ..... 54

Спортивные автомобили марок Porsche, Ferrari, Lamborghini – сложный и уникальный продукт. Но эти «небожители на колесах» также нуждаются в обслуживании и лечении, как и простые смертные.

### МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ

#### Ремонт на раз, два, три, четыре ..... 60

Этой весной в Россию пришла хорошо известная за рубежом технология, разработанная в свое время для американского ракетостроения.



## Внимание, воздух! .....64

В автомалярном цехе воздух, прежде чем поступить в окрасочный пистолет, проходит через специальные фильтры. О том, как правильно фильтровать воздух, нам рассказал руководитель направления «Автосервисное оборудование» компании DeVilbiss Erop Королев.

### ДЕТАЛИ

## Скользкий вопрос.....68

Часть 2. Вязкость моторных масел и тонкости выбора. Продолжение материала из предыдущего номера.

## Кузов из крылатого металла.....71

Часть 2. Одним из основных способов ремонта алюминиевого кузова является сварка, которая имеет множество важных особенностей.

### МАСТЕР-КЛАСС

## Краска под защитой .....76

Организация нанесения антигравийных пленок в кузовных цехах автосервисов. Следует учитывать несколько обстоятельств, которые в этом случае влияют на производительность труда наклейщика.

## Кузовные семинары .....80

Сотрудникам малярно-кузовных цехов важно не только получать актуальную информацию о технологиях, но и иметь возможность обмениваться опытом. Живое общение – важнейший элемент обучения, помогающий легко усвоить новые знания.

## Чтобы кузов дольше жил.....82

Делать антикоррозионную обработку необходимо всегда, независимо от марки, модели и страны происхождения автомобиля.

### КАДРЫ

## Команда как основной фактор успеха в бизнесе .....86

Можно не собирать команду и добиться прибыли. Но любая компания нуждается в заинтересованности и творческой энергии сотрудников. Без этого можно заработать деньги, но нельзя сделать фирму успешной.

### НА ПОДЪЕМНИКЕ

## Сидишь и едешь .....90

В настоящее время Cee'd занимает второе место по продажам в линейке KIA, за 2011 год было продано 1899 автомобилей этой модели. И спрос на нее продолжает расти.

## СЧастливый номер .....92

Модель C4 для компании Citroen имеет особое значение: это лидер продаж, «локомотив» марки на российском рынке. Вышедшее в прошлом году новое поколение этого хэтчбека существенно отличается от предыдущего и дизайном, и технологическими решениями.

## ГИД ПОКУПАТЕЛЯ.....94

