

УДК 339.543

ББК 65.290

Б24

Рецензенты:

Е.Г. АНИСИМОВ, начальник научно-информационного отдела Российской таможенной академии, доктор технических наук, доктор военных наук, профессор, заслуженный деятель науки Российской Федерации;

В.В. КАПИТОНЕНКО, профессор Государственного университета управления, доктор экономических наук, профессор;

Т.Б. СОЛОМАТИНА, ректор Института бизнеса, психологии и управления, доктор педагогических наук, профессор

Барамзин С.В. Организационно-методический механизм освоения предприятиями и организациями требований стандартов ИСО серии 9000: монография / С.В. Барамзин. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2013. 108 с.

ISBN 978-5-9590-0409-5

В монографии на примере деятельности таможенной службы раскрывается концепция освоения предприятиями и организациями Российской Федерации требований стандартов ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества», рассматривается методология совершенствования систем управления организациями, ориентированная на обеспечение качества процессов и результатов.

Рассчитана на руководящих работников и специалистов предприятий и организаций, заинтересованных в освоении требований стандартов ИСО серии 9000. Также может быть использована в учебном процессе специалистами, магистрами и бакалаврами по проблемам обеспечения качества результатов деятельности.

© Барамзин С.В., 2013

© Российская таможенная академия, 2013

Оглавление

ПРЕДИСЛОВИЕ	3
ВВЕДЕНИЕ	5
Глава 1. МС ИСО СЕРИИ 9000 «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА»: НАЗНАЧЕНИЕ, СТРУКТУРА И ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	7
1.1. Назначение МС ИСО серии 9000	7
1.2. Основные требования МС ИСО 9001:2008	8
1.3. Основные требования МС ИСО 9004:2010	11
1.4. Сертификация систем управления организациями на соответствие требованиям МС ИСО серии 9000	15
Глава 2. ПРЕДПОСЫЛКИ РЕАЛЬНОГО ОСВОЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ СТАНДАРТОВ ИСО СЕРИИ 9000	17
2.1. Типичные ошибки при освоении стандартов ИСО серии 9000	17
2.2. Концепции долгосрочного развития Российской Федерации, ориентированные на инновационное развитие страны	19
Глава 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОЦЕССОВ УЛУЧШЕНИЯ ТАМОЖЕННЫХ ПРОЦЕДУР В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ МС ИСО СЕРИИ 9000	30
3.1. Особенности таможенной службы, связанные с освоением требований стандартов ИСО серии 9000	30
3.2. Ведомственная аттестация систем управления таможенными органами на соответствие их требованиям МС ИСО серии 9000	34
Глава 4. МЕХАНИЗМ РЕАГИРОВАНИЯ НА НЕСООТВЕТСТВИЯ ТАМОЖЕННЫХ ПРОЦЕДУР УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ	44
Глава 5. МЕТОДЫ ПОИСКА ИННОВАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ	51
5.1. Сущность инновационной деятельности	51
5.2. Инструментальная основа для работы семинаров на рабочих местах	59
5.3. Сбор и сопоставление исходных данных для анализа	60
5.4. Статистические методы анализа состояния объекта и предмета исследования	65
5.5. Методы поиска новых идей и решений в сфере таможенной деятельности	67
5.6. Методы выбора альтернативных идей и решений	84
Глава 6. О КОМПЕТЕНЦИИ НАЧАЛЬНИКОВ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ В ВОПРОСАХ ПРИНЯТИЯ ИНИЦИАТИВНЫХ РЕШЕНИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ И РЕЗУЛЬТАТОВ	88
Глава 7. УЧЕБА ПЕРСОНАЛА ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ (В ТОМ ЧИСЛЕ РУКОВОДЯЩЕГО СОСТАВА) ПО ПРОБЛЕМАМ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ НЕПОСРЕДСТВЕННО НА РАБОЧИХ МЕСТАХ	96
Глава 8. КОНКУРСЫ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ НА ЛУЧШУЮ СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ	101
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	104
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	105