

УДК 658
ББК (У)65.050.2
Л46

Издано с разрешения Wiley Publishing, Inc.
и агентства Александра Корженевского

Ленсиони, П.
Л46 Пять пороков команды. Притчи о лидерстве / Патрик Ленсиони ; пер. с англ. И. Э. Коротенко. — 2-е изд. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2013. — 192 с. — (Бизнес-роман).

ISBN 978-5-91657-691-7

Увлекательная история преобразования группы талантливых людей в команду победителей. История, рассказанная в форме бизнес-романа.

В технологическую компанию, оказавшуюся на грани упадка, приходит новый руководитель и начинает налаживать работу команды менеджеров, а вернее, создавать команду заново. Патрик Ленсиони описывает пять «пороков» любого коллектива: взаимное недоверие, нетребовательность, безответственность, боязнь конфликта и безразличие к результатам. Вслед за героями читатель выясняет, как их диагностировать, устранить и достичь согласованной работы команды, учитывая свойства человеческой природы.

Рекомендуем эту тем, кто работает в команде и с командой — от руководителя до рядового сотрудника.

УДК 658
ББК (У)65.050.2

Все права защищены.
Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.
Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая фирма «Вегас-Лекс»

VEGAS LEX

© Patrick Lencioni, 2002
© Перевод на русский язык, издание на русском языке, оформление.
ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2013

ISBN 978-5-91657-691-7

Оглавление

Введение	6
Часть I. Проблемы	9
Предыстория	9
Кэтрин	11
Почему она?	13
Недовольство	14
Наблюдения	15
Штат	16
Часть II. Конфликт	22
Первое испытание	22
Продолжение	24
Выработка курса	26
Напа	29
Речь	30
Ответ	34
Надвигающаяся опасность	37
Немного о себе	39
Сближение	40
У бассейна	43
Первые результаты	44
Открытие	46
Самолюбие	52
Цели	58
Ключ к разгадке	61

Атака	66
Объяснение	67
Кино	75
Практическое занятие	78
Часть III. Трудный подъем	87
На рабочем месте	87
Пожарная тревога	94
Сплетни	99
Главная команда	100
Трудная работа	105
Требовательность	111
Хорошая работа	116
Неприятный разговор	117
Решительный шаг	120
Объяснение	122
Трудный подъем	124
Выздоровление	128
Часть IV. Взаимное притяжение	131
Первые плоды	131
Проверка на прочность	134
Путь команды	137
Часть V. Модель	141
Модель пяти пороков. Обзор	141
Оценка команды	144
Понимание и преодоление пяти пороков	146
Порок 1: недоверие	146
Порок 2: боязнь конфликта	152
Порок 3: безответственность	157
Порок 4: нетребовательность	162
Порок 5: безразличие к результатам	165
Фактор времени. Методы Кэтрин	169
Особые случаи командной работы	170
Благодарности автора	172
Об авторе	174