

УДК 316.46

ББК 65.290

Х42

Переводчик Екатерина Милицкая

Редактор Любовь Макарина

Хиз Д.

Х42 На шаг впереди: Как предотвратить проблему до того, как она возникла / Дэн Хиз ; Пер. с англ. — М. : Альпина Паблишер, 2021. — 360 с.

ISBN 978-5-9614-6830-4

Всем известно, что профилактика болезни обходится дешевле, чем лечение, а проблему проще предотвратить, чем бороться с ее последствиями. Дэн Хиз рассказывает, как предугадать грядущие проблемы до того, как станет слишком поздно. Он взял сотни интервью у выдающихся лидеров, активистов, профессионалов в разных областях и показал на их примерах, как важно действовать по принципу «на шаг впереди». Его герои — педиатры, добившиеся принятия закона о детских автомобильных креслах; учителя, изменившие систему образования; целая нация, которая смогла почти полностью искоренить распространенные среди подростков алкоголизм и наркоманию. Все эти люди действовали самоотверженно, настойчиво, а главное — заранее. Они не ожидали похвалы и признания, потому что, работая на опережение, вы чаще всего находитесь в тени.

Из книги Дэна Хиза вы узнаете о примерах практических решений для предотвращения проблем, научитесь находить нужных людей, понимать, в каком направлении действовать и как оценить результат, сможете посмотреть на свою жизнь с неожиданной стороны и, возможно, изменить ее навсегда.

УДК 316.46

ББК 65.290

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru.

© 2020 by Dan Heath

© Издание на русском языке, перевод, оформление.

ООО «Альпина Паблишер», 2021

ISBN 978-5-9614-6830-4 (рус.)

ISBN 978-1-9821-3472-3 (англ.)

Содержание

Об использовании источников.....	7
----------------------------------	---

Глава 1

На шаг вперед.....	9
--------------------	---

ЧАСТЬ I

ТРИ ПРЕГРАДЫ, КОТОРЫЕ МЕШАЮТ НАМ СДЕЛАТЬ ШАГ ВПЕРЕД

Глава 2

Неспособность увидеть проблему.....	33
-------------------------------------	----

Глава 3

Неспособность взять на себя ответственность	57
---	----

Глава 4

Туннельное мышление	79
---------------------------	----

ЧАСТЬ II

СЕМЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ЛИДЕРОВ, ГОТОВЫХ СДЕЛАТЬ ШАГ ВПЕРЕД

Глава 5

Как собрать нужных людей?	101
---------------------------------	-----

Глава 6

Как изменить систему?	129
-----------------------------	-----

Глава 7

Как найти точку приложения силы?.....	151
---------------------------------------	-----

Глава 8	
Как заранее предугадать проблему?	177
Глава 9	
Как понять, что успех достигнут?	199
Глава 10	
Как не причинить вреда?	221
Глава 11	
Кто заплатит за профилактику?	245

ЧАСТЬ III ЕЩЕ ОДИН ШАГ ВПЕРЕД

Глава 12	
Цыпленок и падающие небеса: маловероятные угрозы.....	267
Глава 13	
Ваши собственные шаги.....	293
Следующие шаги	313
Приложение	
Масштабирование программ в социальном секторе.....	315
Благодарности.....	317
ПРИМЕЧАНИЯ.....	321