

**Актуальные вопросы  
управления качеством в современных  
условиях деятельности хозяйствующих  
субъектов Российской Федерации**

Сборник научных статей выпускников и преподавателей

Май 2013 г.

ВЫПУСК 1

Казань

Познание

2013

УДК 658.56  
ББК 65.291.823.2  
А43

*Печатается по решению редакционно-издательского совета  
Института экономики, управления и права (г. Казань)*

**Редакционная коллегия:** проф., д-р филос. наук О.Д. Агапов;  
проф., д-р техн. наук В.А. Смирнов;  
доцент, канд. физ.-мат. наук И.И. Антонова;  
доцент, канд. экон. наук Джано Джомая;  
доцент, канд. экон. наук Г.Н. Михайлова;  
доцент, канд. экон. наук Д.В. Осипов;  
доцент канд. соц. наук С.А. Потапова;  
доцент, канд. техн. наук Л.Б. Сосновская

**Ответственные редакторы:** Джано Джомая, Л.В. Фролова

**А43** Актуальные вопросы управления качеством в современных условиях деятельности хозяйствующих субъектов Российской Федерации: сборник научных статей выпускников и преподавателей, май 2013 г. – Вып. 1. – Казань: Изд-во «Познание» Института экономики, управления и права, 2013. – 260 с.  
**ISBN 978-5-8399-0440-8**

Управление качеством является неотъемлемой, интегральной частью современного менеджмента и масштаб его применения чувствительным образом может сказываться на процессах, определяющих суть и направленность российских предприятий. В условиях глобализации мировой экономики, хозяйствующие субъекты Российской Федерации все больше понимают необходимость их адаптации к новым обстоятельствам и достойный ответ на вызов современности. Совершенствование организационных структур и внедрение интегрированной системы менеджмента наряду с другими достижениями мирового менеджмента служат залогом для последующего развития.

В основу сборника положены статьи выпускников и преподавателей кафедры «Интегрированные системы менеджмента» Нижнекамского филиала Института экономики, управления и права (г.Казань), раскрывающие разные составляющие актуальных проблем управления качеством и процессов внедрения систем менеджмента качества в отдельных предприятиях, а также некоторые общие для российских предприятий проблемы, в которых отражена региональная и муниципальная специфика.

УДК 658.56  
ББК 65.291.823.2

**ISBN 978-5-8399-0440-8**

© Институт экономики, управления  
и права (г. Казань), 2013  
© Авторы статей, 2013

## СОДЕРЖАНИЕ

<i>Алексеев Д.Н., Джано Джомая</i> Внедрение бережливого производства (на примере ОАО «Нижекамскшина»).....	3
<i>Алексеева Ю.Н., Потапова С.А.</i> Управление персоналом в рамках системы менеджмента качества (на примере ОАО «Нижекамскнефтехим»).....	8
<i>Буранков В.В., Фролова Л.В.</i> Пути повышения конкурентоспособности строительной продукции ООО «Камремстрой» .....	12
<i>Вагизов В.В., Михайлова Г.Н.</i> Проблемы и пути повышения качества продукции на примере ОАО «Нижекамскшина» .....	16
<i>Васильев Н.Л., Михайлова Г.Н.</i> Совершенствование системы менеджмента качества на предприятии .....	20
<i>Гайнуллина Г.В., Осипов Д.В.</i> Организация работ по обеспечению качества продукции (на примере ОАО «Нижекамскшина») .....	24
<i>Галяев Л.М., Джано Джомая</i> Совершенствование систем коммуникаций с целью улучшения деятельности Пенсионного фонда.....	28
<i>Гареева Г.Р., Талипов Р.А.</i> Улучшение работ отдела технического контроля с целью обеспечения качества продукции (на примере ОАО «Нижекамскшина»).....	33
<i>Гареев Т.Н., Гареев К.Х.</i> Система менеджмента качества: методология и реализация (на примере Азнакаевского ПТС филиала ОАО «Водоканалсервис»).....	36
<i>Гилязова Л.Н., Михайлова Г.Н.</i> Управление качеством продукции на предприятии ОАО «Нижекамскшина» .....	43
<i>Гирфанова Г.Д., Джано Джомая</i> Инновационный потенциал как фактор повышения деятельности и конкурентоспособности предприятия (на примере ООО «Нижекамский завод грузовых шин») .....	47
<i>Горшкова С.С., Джано Джомая</i> Анализ и оценка эффективности бережливого производства на примере ОАО «Нижекамскшина» .....	54
<i>Зиангиров А.Г., Михайлова Г.Н.</i> Совершенствование системы менеджмента качества на предприятии.....	59
<i>Зотина С.С., Талипов Р.А.</i> Совершенствование системного и процессного подхода на ОАО «Нижекамскнефтехим» .....	64
<i>Зотин И.В., Осипов Д.В.</i> Разработка процессной модели деятельности предприятия ОАО «Танеко» .....	68
<i>Ибрагимов Д.Р., Джано Джомая</i> Внедрение СМК в общественной организации (на примере НП «Ихлас»).....	77
<i>Ивашова И.П., Джано Джомая</i> Внедрение концепции бережливого производства как фактора конкурентоспособности предприятия (на примере ООО «Энергошинсервис») .....	83
<i>Ильин В.Н., Михайлова Г.Н.</i> Пути обеспечения качества продукции на ОАО «ТАИФ-НК».....	88
<i>Камалова Л.Ф., Сосновская Л.Б.</i> Анализ документации АКБ «Спурт» (ОАО) с целью внедрения системы менеджмента качества .....	92
<i>Каримов А.Н., Осипов Д.В.</i> Совершенствование работы службы качества на примере ОАО «Нижекамскнефтехим».....	98

<i>Каибутдинова А.Р., Джано Джомая</i> Совершенствование системы менеджмента качества на предприятии (на примере ОАО «Нижекамскнефтехим») .....	102
<i>Крулева Т.Н., Осипов Д.В.</i> Качество сервиса как фактор формирования имиджа туристического агентства Кенгу.ру .....	108
<i>Лядова О.В., Джано Джомая</i> Применение системы оплаты труда и материального поощрения с учетом качества труда (на примере ОАО «ТАИФ-НК»).....	113
<i>Марченко В.В., Сосновская Л.Б.</i> Разработка сертификационного аудита предприятия на примере ОАО «ТАНЕКО».....	117
<i>Махмутов М., Фролова Л.В.</i> Совершенствование логистической информационной системы на предприятии (на примере ООО «Техно Транс НК»).....	122
<i>Милованова И.В., Джано Джомая</i> Внедрение СМК в страховой компании в соответствии с МС ИСО 9001:2008 (на примере ООО СК «Чулпан-Жизнь»).....	127
<i>Мифтяев Ш.Ш., Осипов Д.В.</i> Оценка экономической эффективности СМК на примере завода УВК и ОСВ ОАО «Нижекамскнефтехим» .....	133
<i>Мосина Е.Н., Талипов Р.А.</i> Совершенствование СМК на примере предприятия ООО «КамаБытСервис» .....	139
<i>Мотыгуллина А.М., Михайлова Г.Н.</i> Мотивация персонала в целях повышения качества труда.....	142
<i>Никитин П.А., Джано Джомая</i> Совершенствование системы внутреннего аудита .....	147
<i>Никитина М.А., Талипов Р.А.</i> Оценка качества продукции ОАО «Нижекамскнефтехим»....	152
<i>Никонова Н.В., Михайлова Г.Н.</i> Оценка качества продукции на предприятии ОАО «Нижекамскнефтехим».....	155
<i>Павлов А.В., Джано Джомая</i> Статистические методы анализа качества деятельности предприятия (на примере ОАО «Нижекамскшина»).....	160
<i>Петрова Н.С., Потапова С.А.</i> Управление мотивацией персонала в целях повышения качества труда (на примере ООО «Макдоналдс»).....	166
<i>Плотникова Т.Н., Михайлова Г.Н.</i> Проблемы и пути повышения качества продукции на примере ОАО «Нижекамскнефтехим» .....	170
<i>Полякова М.Н., Гареев К.Х.</i> Внедрение системы документооборота в соответствии с требованиями ИСО 9001 (на примере ОАО «Нижекамскнефтехим»).....	173
<i>Салимова Г.Н., Джано Джомая</i> Совершенствование процесса оценки и выбора поставщиков на предприятии .....	177
<i>Сафиуллин А.Р., Сосновская Л.Б.</i> Аудит системы менеджмента качества в общей системе управления предприятия на примере ОАО «Нижекамскнефтехим» .....	182
<i>Ситдикова И.П., Сосновская Л.Б.</i> Внутренний аудит как инструмент повышения качества продукции (на примере ОАО «Нижекамскшина»).....	186
<i>Соколов Н., Джано Джомая</i> Управление персоналом в процессе совершенствования деятельности предприятия (на примере ОАО «Нижекамскшина»).....	191
<i>Соснов М.В., Фролова Л.В.</i> Совершенствование системы менеджмента качества (на примере ОАО «ТАИФ-НК»).....	196
<i>Сунгатуллина Д.Р., Потапова С.А.</i> Адаптация персонала как важнейший фактор улучшения деятельности предприятия (на примере ОАО «СОВ Нижекамскнефтехим»).....	199

<i>Тимофеева Е.В., Гареев К.Х.</i> Анализ степени удовлетворенности потребителей в сфере услуг (на примере ООО «Сагитариус») .....	204
<i>Токарева И.Н., Михайлова Г.Н.</i> Управление качеством деятельности предприятия ООО «Талиан» .....	208
<i>Фадеева Т.В., Михайлова Г.Н.</i> Совершенствование системы менеджмента качества ОАО «Нижекамскшина» .....	211
<i>Фасхутдинова Г.Н., Фролова Л.В.</i> Управление конкурентоспособностью торговой организации (на примере ИП «Модный ребенок») .....	216
<i>Фатыхова Г.Ф., Джано Джомая</i> Анализ возможностей внедрения системы менеджмента качества в банковские организации (на примере ОАО «Номос Банк») .....	220
<i>Франюк Н.Е., Джано Джомая</i> Совершенствование стандарта внутреннего аудита системы менеджмента качества ОАО «ТАИФ-НК» .....	225
<i>Фурутина Е.Ю., Фролова Л.В.</i> Совершенствование маркетинговой деятельности в образовательной сфере на примере деятельности ГАОУ СПО «Нижекамский индустриальный техникум» .....	230
<i>Хабибуллина И.З., Джано Джомая</i> Оценка качества образовательных услуг с применением логико-структурного подхода на примере НФ ИЭУП (г.Казань) .....	234
<i>Хайрутдинова А.М., Потапова С.А.</i> Система мотивации персонала в рамках менеджмента качества на примере (ОАО «Нижекамскнефтехим») .....	240
<i>Шайгарданова А.И., Талипов Р.А.</i> Совершенствование процесса изготовления продукции на предприятии (на примере ОАО «Нижекамскнефтехим») .....	244
<i>Шайдуллов М.Р., Осипов Д.В.</i> Совершенствование качества оказания ремонтных услуг на примере УК ОАО «Татнефть» .....	248
<i>Шусикова А.А., Потапова С.А.</i> Кадровая политика в рамках системы менеджмента качества (на примере ООО «Камэнергоремонт») .....	253

Научное издание

Актуальные вопросы  
управления качеством в современных  
условиях деятельности хозяйствующих  
субъектов Российской Федерации

Сборник научных статей выпускников и преподавателей

Май 2013 г.

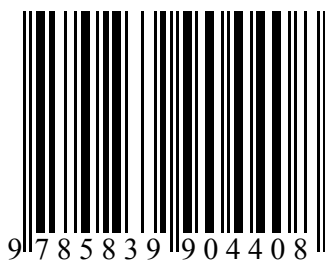
ВЫПУСК 1

Ответственные редакторы: Джано Джомая, Л.В. Фролова

*Материалы статей публикуются в авторской редакции*

Главный редактор *Г.Я. Дарчинова*  
Технический редактор *О.А. Аймурзаева*  
Дизайнер *Г.И. Махмутова*

ISBN 978-5-8399-0440-8



Подписано в печать 24.05.13. Формат 60х84 1/16.  
Гарнитура Times New Roman, 9. Усл. печ. л. 15,11. Уч.-изд. л. 12,88.  
Тираж 100 экз. Заказ № 102.



Издательство «Познание»  
420111, г. Казань, ул. Московская, 42.  
Тел. (843)231-92-90  
e-mail: zaharova@ieml.ru

Отпечатано с готового оригинал-макета в типографии  
Института экономики, управления и права (г. Казань)  
420108, г. Казань, ул. Зайцева, 17.