

УДК 338.24
ББК 65
К40

Автор:

С. А. Ким — доктор экономических наук, профессор.

Рецензенты:

Б. И. Шевченко — доктор экономических наук, профессор;

Н. Н. Калинина — доктор экономических наук, профессор.

Ким С. А.

К40

Теория управления: Учебник для бакалавров /
С. А. Ким. — 4-е изд. — М.: Издательско-торговая кор-
порация «Дашков и К°», 2023. — 240 с.

ISBN 978-5-394-05368-9

Учебник подготовлен на основе компетентностного под-
хода и закладывает теоретический фундамент для систем-
ного и комплексного управления организациями в условиях
рыночной экономики. Состоит из четырех модулей:

1. Теоретические и методологические основы теории
управления.

2. Организационная структура управления и среда ор-
ганизации.

3. Управленческие решения, мотивация и система
коммуникации.

4. Руководство и лидерство. Эффективность управления.

После каждой темы приведены контрольные вопросы
и задания, темы для докладов на практических и семинар-
ских занятиях, а после каждого модуля — тесты.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по на-
правлению подготовки «Государственное и муниципаль-
ное управление», а также преподавателей управленческих
дисциплин, руководителей и специалистов государствен-
ных и муниципальных органов власти.

ISBN 978-5-394-05368-9

© Ким С. А., 2015

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2015

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
Модуль 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ	11
Тема 1. Теоретические основы управления	11
1.1. Сущность и содержание теории управления	11
1.2. Система управления, ее основные элементы	16
1.3. Законы организации и управления	21
Тема 2. Методологические основы управления	30
2.1. Научные подходы в теории управления	30
2.2. Методы исследования проблем управления	36
2.3. Основные принципы управления	39
Тема 3. Цели и функции управления	48
3.1. Цели управления	48
3.2. Функции управления	52
Тема 4. Делегирование полномочий и методы управления	57
4.1. Управленческие полномочия и организация делегирования	57
4.2. Методы управления	59
Тема 5. Развитие теории и практики управления	63
5.1. Развитие науки управления	63
5.2. Особенности американской и японской систем менеджмента	67
5.3. Формирование российской системы управления в условиях развития рыночных отношений	71
Модуль 2. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ И СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ	82
Тема 6. Теория организационной структуры управления	82
6.1. Понятия производственной структуры предприятия и организационной структуры управления	82
6.2. Бюрократические типы организационных структур управления, их разновидности и характеристики	86
6.3. Адаптивные типы организационных систем управления ...	92
6.4. Проектирование системы управления	99
Тема 7. Внутренняя и внешняя среда организации	106
7.1. Внутренняя среда организации и ее анализ	106
7.2. Внешняя среда организации, ее анализ	112
7.3. Комплексный анализ внешней и внутренней среды	116

Модуль 3. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ, МОТИВАЦИЯ И СИСТЕМА КОММУНИКАЦИИ	127
Тема 8. Теория принятия управленческих решений	127
8.1. Сущность, принципы и классификация управленческих решений	127
8.2. Технология процесса принятия и реализации управленческих решений	132
8.3. Методы и модели принятия управленческих решений	137
Тема 9. Теории мотивации в системе управления	141
9.1. Сущность мотивации и ее взаимосвязь с понятием стимулирования	141
9.2. Содержательные теории мотивации	143
9.3. Процессные (процессуальные) теории мотивации	146
9.4. Использование теории мотивации для повышения производительности труда	147
Тема 10. Информация и коммуникация в системе управления	151
10.1. Управленческая информация и ее виды	151
10.2. Коммуникация в системе управления организацией	154
Модуль 4. РУКОВОДСТВО И ЛИДЕРСТВО. ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ	162
Тема 11. Теория руководства и лидерства	162
11.1. Сущность руководства и лидерства	162
11.2. Оценка качества руководителей	164
11.3. Концепция лидерства и стили управления	166
11.4. Управление конфликтами в коллективе	170
11.5. Конкурентоспособность персонала	173
11.6. Организационная культура	177
Тема 12. Эффективность управления	182
12.1. Достижение поставленных целей и факторы, влияющие на эффективность управления	182
12.2. Критерии и показатели эффективности управления	186
12.3. Затраты на управление и пути их снижения	187
Тема 13. Теория управления изменениями	189
13.1. Организационные изменения и преодоление возможного сопротивления	189
13.2. Методы и принципы управления изменениями	193
13.3. Формирование команды стратегических изменений	204
ГЛОССАРИЙ	213
ЛИТЕРАТУРА	238