

Министерство образования и науки Российской Федерации
Сибирский федеральный университет

Т. А. Вашко

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ: ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ

Монография

Красноярск
СФУ
2013

УДК 005.007
ББК 65.291.21
В 232

Рецензенты:

Н. Я. Ледяева – канд. экон. наук, доц. Сибирского государственного технологического университета;
О. Н. Владимирова – д-р экон. наук, проф., зав. кафедрой финансов и кредита Торгово-экономического института Сибирского федерального университета

Вашко, Т. А.

В 232 Обеспечение качества управления: от теории к практике: монография / Т. А. Вашко. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2013. – 114 с.
ISBN 978-5-7638-2774-3

В монографии рассмотрены теоретические и методологические вопросы обеспечения качества управления конкурентоспособными организациями. На основе исследования в развернутой форме представлены современные точки зрения и направления развития понятия «качество управления». Особое внимание уделено решению задачи принятия качественных управленческих решений за счет достижения качества информационного обеспечения на первом этапе разработки решения.

Представляет научный и практический интерес для преподавателей, аспирантов и студентов вузов и колледжей, а также широкого круга читателей и практиков, занятых в сфере организации качественной работы системы управления.

УДК 005.007
ББК 65.291.21

ISBN 978-5-7638-2774-3

© Сибирский федеральный университет, 2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ – СТЕРЖНЕВОЕ ПОНЯТИЕ СОВРЕМЕННОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ПАРАДИГМЫ.....	7
1.1. Эволюция и сущность подходов к определению понятия «качество» в рамках социально-экономических систем.....	7
1.2. Качество принятия решений как основа качества управления в эпоху глобальной информатизации.....	18
1.3. Информация как источник некачественных решений	33
2. ДУБЛИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ – НОВЫЙ ПОДХОД К ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА РЕШЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ЗАДАЧ	46
2.1. Формализация основных понятий и классификация дублей	46
2.2. Алгоритмы дублирования	52
2.3. Нейросетевой механизм в обработке и дублировании информации	59
2.4. Теоретические результаты дублирования	69
3. ПРАКТИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ДУБЛИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ И ОЦЕНКА ЕГО ВЛИЯНИЯ НА КАЧЕСТВО РЕШЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ЗАДАЧ	72
3.1. Дублирование информации на примере решения задачи прогнозирования результативности труда	72
3.2. Дублирование информации на примере решения задачи классификации безработных граждан	95
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	128
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	131