

УДК 339.138:004.738.5

ББК 65.290-2

A45

Издано с разрешения автора

**Албитов, А. В.**

A45 Facebook: как найти 100 000 друзей для вашего бизнеса бесплатно / Андрей Албитов. — 3-е изд. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2012. — 184 с.

ISBN 978-5-91657-300-8

Очень мало людей понимают, как правильно использовать для бизнеса социальные сети. Между тем это мощный и практически бесплатный инструмент, позволяющий собрать вокруг компании сотни тысяч друзей и получать в месяц до миллиона контактов с реальными и потенциальными клиентами. Потребуется лишь немного времени на создание страницы компании в Facebook и «ВКонтакте», дисциплинированность в поддержке коммуникации с ее посетителями и выполнение ряда рекомендаций, которые вы и найдете в этом издании. Автор уже «наступил на грабли» за вас и расскажет об ошибках и удачных решениях. Эта книга будет наиболее полезной для маркетологов, PR-специалистов, предпринимателей. А также для тех, кто хочет понять, как социальные сети помогают бизнесу.

УДК 339.138:004.738.5

ББК 65.290-2

Все права защищены.

Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая фирма «Вегас-Лекс»

**VEGAS LEX**

© Албитов А. В., 2011

© Албитов А. В., с изменениями, 2012

ISBN 978-5-91657-300-8

© Оформление. ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2013

# Оглавление

От автора .....	10
Предисловие к третьему изданию.....	13
Как читать эту книгу? .....	17

## **Часть 1. Как добыть 100 000 друзей?**

Практический опыт .....	21
Как добыть 100 000 друзей? Практический опыт .....	22
Facebook, «Вконтакте», «Одноклассники»?.....	25
Зачем компании нужны друзья на Facebook? .....	29
Сколько надо времени? .....	38
Сколько надо денег? .....	41
Как конвертировать посетителей сайта в друзей.....	44
Как конвертировать скачивания файлов в друзей .....	54
Где расставлять блоки «Мне нравится!» .....	60
Конкурсы и викторины: «Приведи друга!» .....	70
Не хватает скорости?.....	81
Контрольный список.....	84

## **Часть 2.**

### **Как дружить со 100 000 друзей?**

Ответы на вопросы .....	91
Когда публиковать сообщения? .....	94
Как часто публиковать сообщения? .....	99
Что делать с негативными отзывами? .....	102
Как попасть в ленты новостей Facebook .....	107

Насколько быстро нужно отвечать? .....	110
А если они уходят? .....	115
Как побуждать к действиям? .....	118
Как продавать через Facebook? .....	121
На каком языке писать сообщения? .....	125
Что нужно друзьям? .....	128
Что надо публиковать? .....	131
Как оценить эффективность работы в социальных сетях? .....	135
Бесплатны ли социальные сети? .....	143
Кому не нужны социальные сети? .....	147
Что делать, если ваш сайт никто не посещает? .....	149
100 000 друзей — это много или мало? .....	152
Послесловие .....	154
Приложение 1. Полезные ссылки .....	156
Приложение 2. Facebook. Краткая справка .....	158
Благодарности .....	159
Об авторе .....	161

