

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ

О.И. Уланова

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ



Пенза 2018

УДК 174
ББК 87.7
У 47

Рецензент – кандидат философских наук, доцент кафедры «Философия, история и иностранные языки» ПГАУ Т.Г. Дорофеева.

Печатается по решению методической комиссии агрономического факультета от 17.09.2018 г., протокол № 1.

Уланова, Ольга Ивановна

У47 Профессиональная этика и служебный этикет: учебное пособие / О.И. Уланова. – Пенза: РИО ПГАУ, 2018. – 167 с.

В учебном пособии рассматриваются проблемы указанной дисциплины. Пособие содержит рекомендации по изучению дисциплины, темы рефератов и докладов, вопросы для самопроверки, тесты для самостоятельной работы студентов, учебно-методическое обеспечение дисциплины, словарь терминов и понятий.

Подготовлено для студентов агрономического факультета, обучающихся по направлениям подготовки 21.03.02 – Землеустройство и кадастры, 35.03.03 – Агрохимия и агропочвоведение, квалификация (степень) бакалавр. Кроме этого, пособие будет полезно для студентов других факультетов и всем, кто интересуется проблемами профессиональной этики и служебного этикета.

© ФГБОУ ВО
Пензенский ГАУ, 2018
© О.И. Уланова, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	6
Тема 1 Научные основы этики	7
1.1 Понятие этики, морали и нравственности.....	7
1.2 Сущность и структура морали.....	10
1.3 Основные функции и принципы морали.....	13
1.4 Понятие о профессиональной этики.....	19
Темы рефератов и докладов.....	21
Вопросы для самопроверки.....	21
Тесты.....	22
Задания для самостоятельной работы.....	24
Тема 2 Профессиональная деятельность и особенности профессиональной этики	25
2.1 Профессиональная деятельность.....	25
2.2 Сущность профессиональной этики.....	29
2.3 Происхождение профессиональной этики.....	30
2.4 Виды профессиональной этики.....	31
2.5 Принципы и нормы профессиональной этики.....	34
2.6 Классификация этических кодексов.....	37
Темы рефератов и докладов.....	40
Вопросы для самопроверки.....	41
Тесты.....	41
Задания для самостоятельной работы.....	43
Тема 3 Отрасли профессиональной и прикладной этики	44
3.1 Этика образования.....	44
3.2 Экологическая этика.....	47
3.3 Этика бизнеса.....	49
3.4 Этика науки.....	51
3.5 Компьютерная этика.....	53
Темы рефератов и докладов.....	55
Вопросы для самопроверки.....	55
Тесты.....	55
Задания для самостоятельной работы.....	57
Тема 4. Понятие этикета. История этикета	59
4.1 Понятие и сущность этикета.....	59
4.2 История этикета.....	61

4.3 Виды этикета.....	64
Темы рефератов и докладов.....	66
Вопросы для самопроверки.....	67
Тесты.....	67
Задания для самостоятельной работы.....	69
Тема 5 Основные нормы и правила этикета.....	70
5.1 Общие принципы и нормы этикетной культуры.....	70
5.2 Правила этикета в конкретных ситуациях.....	71
5.3 О манерах.....	74
5.4 О культуре в одежде.....	75
Темы рефератов и докладов.....	76
Вопросы для самопроверки.....	77
Тесты.....	77
Задания для самостоятельной работы.....	79
Тема 6 Культура речи.....	80
6.1 Понятие о культуре речи.....	80
6.2 Правила речевого поведения.....	81
6.3 Речевой этикет.....	83
Темы рефератов и докладов.....	85
Вопросы для самопроверки.....	85
Тесты.....	85
Задания для самостоятельной работы.....	88
Тема 7 Основные формы делового общения	89
7.1 Деловые беседа, переговоры.....	89
7.2 Деловые дискуссия, совещания и собрания.....	91
7.3 Прием подчиненных, общение с коллегами и начальником.....	93
Темы рефератов и докладов.....	97
Вопросы для самопроверки.....	97
Тесты.....	98
Задания для самостоятельной работы.....	101
Тема 8 Споры, конфликты, стрессы	
в деловом общении.....	102
8.1 Определение понятия «спор» и принципы ведения спора.....	102
8.2 Понятие конфликта, его структура и типология.....	103
8.3 Типы конфликтных личностей.....	105
8.4 Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией.....	106
8.5 Стрессы в деловом общении.....	108
Темы рефератов и докладов.....	111