

Н. И. ГАРАНИН

**МЕНЕДЖМЕНТ
БЕЗОПАСНОСТИ
В ТУРИЗМЕ
И ГОСТЕПРИИМСТВЕ**

Учебник

Н. И. ГАРАНИН

**МЕНЕДЖМЕНТ
БЕЗОПАСНОСТИ
В ТУРИЗМЕ
И ГОСТЕПРИИМСТВЕ**

*Рекомендовано
научно-методическим советом РМАТ
в качестве учебника*

Москва
«Советский спорт»
2005

Серия основана в 2004 году

Рецензент

Ю. В. Забаев, доктор технических наук,
проректор по научно-методической работе
Московской академии туристского
и гостинично-ресторанного бизнеса при Правительстве Москвы

Гаранин Н. И.

Менеджмент безопасности в туризме и гостеприимстве:
Учебник. – М.: Советский спорт, 2005. – 224 с. (Профес-
сиональное туристское образование).

ISBN 5-9718-0055-8

Раскрываются основные понятия менеджмента безопасности в туризме и гостеприимстве. Дается характеристика функций и подсистем менеджмента в различных типах туристских предприятий. Рассматриваются технические средства обеспечения безопасности, организация работы службы безопасности гостиничных и туристских предприятий.

Для студентов, аспирантов, преподавателей, слушателей системы профессионального туристского образования, а также для практических работников сферы туризма и гостеприимства.

© Гаранин Н. И., 2005
© Российская международная академия
туризма, 2005
© Издательство «Советский спорт», 2005,
оформление

ВВЕДЕНИЕ

Интенсивное развитие индустрии туризма и гостеприимства как в нашей стране, так и в мире в последние годы проходит на фоне усиления международного терроризма, локальных военных конфликтов, ухудшения криминальной обстановки.

Повышенный интерес криминогенных и преступных элементов вызывают и туристские предприятия. Гостиницы, со своей особой жизнью, большим потоком людей и грузов, также требуют особых мер и программ по обеспечению безопасности туристов, персонала, их имущества и собственности.

Комплексный подход к построению системы безопасности туристского предприятия требует общего менеджмента безопасности. В гостиницах применяются различные технические средства и автоматизированные системы обеспечения безопасности, имеются службы безопасности. При этом технические системы жизнеобеспечения интегрируются с системами обеспечения безопасности. Кроме обеспечения безопасности в местах размещения туристов, необходимо позаботиться об их безопасности при проведении экскурсий и транспортировке. Все вопросы безопасности туроператорские фирмы должны прорабатывать уже на этапах создания турпродукта, формирования и реализации тура. Это связано с тем, что турист, отправляясь в путешествие, на отдых, попадает в другую, совершенно незнакомую жизненную среду, в другой часовой пояс, страну с непривычными климатом, пищей, водой. Он не обладает иммунитетом к этой новизне, к возможным болезням, поэтому нуждается в полной, достоверной информации о своем путешествии, об ожидающих его опасностях, угрозах здоровью, жизни, имуществу.

Комплексность подхода необходима еще и потому, что менеджмент безопасности в туризме и гостеприимстве должен осуществляться как на международном уровне, так и на государственно-отраслевом и производственном. На уровне туристского предприятия управление безопасностью особенно актуально, так как здесь происходит непосредственное соприкосновение персонала с туристом.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. Основные понятия и определения	5
1.1. Безопасность и менеджмент безопасности	5
1.2. Уровни менеджмента безопасности в туризме	7
1.2.1. Международный (межгосударственный) уровень менеджмента безопасности	8
1.2.2. Государственный (государственно-отраслевой) уровень менеджмента безопасности	11
1.2.3. Производственный уровень менеджмента безопасности	16
1.3. Характеристики угроз и компонентов безопасности туристского предприятия	18
1.3.1. Угрозы безопасности внешней среды ТП	19
1.3.2. Угрозы безопасности внутренней среды ТП. Компоненты безопасности	23
1.4. Менеджмент безопасности туристских предприятий ..	25
1.4.1. Система комплексной безопасности туристского предприятия и ее составляющие	25
1.4.2. Функции и задачи менеджмента безопасности	25
1.4.3. Функции менеджмента безопасности по типам туристских предприятий	27
Глава 2. Обеспечение мер безопасности при формировании и реализации туров	37
2.1. Менеджмент безопасности на государственном уровне	37
2.2. Менеджмент безопасности на производственном уровне	42
2.2.1. Меры обеспечения безопасности туриста и его имущества, осуществляемые турфирмами	42
2.2.2. Рекомендации туристам по соблюдению мер личной безопасности и средствам самозащиты	46
Глава 3. Обеспечение мер безопасности при транспорте туристов	48
3.1. Менеджмент безопасности при авиаперевозках	48

3.2. Менеджмент безопасности на железнодорожном транспорте	57
3.3. Менеджмент безопасности на водном транспорте	62
3.4. Менеджмент безопасности автобусных и автомобильных туров	67
Глава 4. Технические средства и системы обеспечения безопасности туристских предприятий	75
4.1. Зоны безопасности и классификация технических средств	75
4.2. Простые технические средства охраны и ограничения доступа (укрепленности объекта)	77
4.3. Технические системы обеспечения безопасности туристских предприятий	85
4.3.1. Системы охранной сигнализации	86
4.3.2. Системы телевизионного наблюдения	90
4.3.3. Системы контроля и ограничения доступа	93
4.3.4. Технические средства обеспечения информационной безопасности	103
4.3.5. Другие автономные технические системы обеспечения безопасности	114
4.3.6. Интегрированные технические системы безопасности	117
Глава 5. Подсистемы управления в менеджменте безопасности	122
5.1. Подсистема пожарной безопасности	122
5.2. Подсистема медицинской и санитарно-эпидемиологической безопасности	135
5.3. Подсистема экологической безопасности	143
5.4. Подсистема информационной безопасности	161
5.5. Подсистема финансово-экономической безопасности	167
5.6. Подсистема кадровой безопасности	172
5.7. Подсистема правовой (юридической) безопасности ..	181
5.8. Служба безопасности и организация ее работы	183
Заключение	191
<i>Приложение 1. Закон Российской Федерации от 5 марта 1992 г. «О безопасности» (Извлечение)</i>	192
<i>Приложение 2. Календарные даты разных стран, которые могут быть использованы террористами</i>	202
<i>Приложение 3. Памятка туриста</i>	206
<i>Приложение 4. Основные требования пожарной безопасности</i>	214
Литература	220

Учебное издание

Гаранин Николай Иванович

**Менеджмент безопасности
в туризме и гостеприимстве**

Учебник

Подготовлено к изданию
редакционно-издательским центром РМАТ

Директор центра *Л. С. Плахова*

Редактор *Е. Б. Кампилина*

Корректор *Н. А. Гатилова*

Компьютерная верстка *Д. В. Рябов*

Российская международная академия туризма
Издательская лицензия ИД от 26.11. 2001 г. № 06327