УДК 331.1 ББК 65.291.2 К19

Переводчик Владимир Скворцов Редактор Екатерина Жукова

Кантровиц А.

К19 Сохраняя энергию стартапа : Как техногиганты ежедневно изобретают будущее и остаются на вершине / Алекс Кантровиц ; Пер. с англ. — М.: Альпина ПРО, 2022. — 259 с.

ISBN 978-5-907470-86-6

Большинство компаний, определившись со своими преимуществами, зацикливаются на их совершенствовании, но забывают при этом, что их взгляд обращен в прошлое, а не в будущее. Amazon и другие технологические гиганты (такие как Facebook, Google и Microsoft) всегда работают так, будто каждый день — первый: эти лидеры рынка тратят свое время на переосмысление своих продуктов, а не на то, чтобы бесконечно их улучшать.

Благодаря 130 интервью, проведенным с сотрудниками ведущих IT-компаний, автор этой книги раскрывает секрет успеха технологических гигантов в деловом мире, где нет никаких гарантий, только риск и конкуренция.

Сегодня компании могут выпускать новые продукты с рекордной скоростью — благодаря искусственному интеллекту и облачным вычислениям, — и те, кто застрял в прошлом или остался стоять на месте, будут раздавлены в безумной гонке за лидерство.

Алекс Кантровиц — выпускник Корнельского университета, ведущий репортер Buzzfeed News в разделе «Технологии».

УДК 331.1 ББК 65.291.2

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ, для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru

All rights reserved including the right of reproduction in whole or in part in any form. This edition published by arrangement with Portfolio, an imprint of Penguin Publishing Group, a division of Penguin Random House LLC.

Copyright © 2020 by Alex Kantrowitz

© Издание на русском языке, перевод, оформление. ООО «Альпина ПРО», 2022.

ISBN 978-5-907470-86-6 (рус.) ISBN 978-0593083482 (англ.)

Содержание

Вступительное слово	. 11
Предисловие. Первая встреча с Марком Цукербергом	. 13
Вступление. И снова — День Первый	. 17
Исполнительность — враг изобретательности	. 20
Чудо в Майами	. 23
Инженерное мышление	. 26
Время не ждет	. 30
Глава 1. Джефф Безос и его чудеса изобретательности	. 33
Amazon поощряет научную фантастику	. 38
Роботы-сотрудники Джеффа Безоса	. 42
Жизнь после Йоды	. 55
Только высочайшие стандарты!	. 60
Ох уж эта статья	. 62
Подводим итоги	. 66
Глава 2. Марк Цукерберг и его культ обратной связи	. 69
Колосс на глиняных ногах?	. 71
Формирование внешней и внутренней культуры	. 74
Каналы обратной связи	. 75
«День Первый» в Фейсбуке	. 79
От общего к частному	. 81
Самая китайская компания в Кремниевой долине	. 84
Добро пожаловать в машину	. 88
Роботизация и зарплата	. 94

Ä

СОДЕРЖАНИЕ

	Новые ресурсы	. 96
	Еще одно переоткрытие Facebook	102
Глава	3. Сундар Пичаи и культура сотрудничества Google Коллективный разум	
	По делам их узнаете	113
	Долой ненужный блеск!	115
	Землетрясение	121
	Передел	123
	Новое вмешательство искусственного интеллекта	124
	Великое переоткрытие Google	125
	Мятеж	131
	Исход	136
Глава	4. Тим Кук и военная дисциплина Apple Культура изысканности	
	Мышление перфекциониста	148
	Разделяй и помалкивай	151
	В поисках идеальной формы	154
	Провал HomePod	156
	Руки на штурвал?!	162
	Проблема информационных систем и технологий	166
	Противостояние	169
	Вверх по лестнице, ведущей вниз	173
Глава	5. Сатья Наделла: чему нас учит опыт Microsoft Наделла. День Первый	
	Новая демократия	185
	Иерархия, но не подавление	194
	Возвращение к сотрудничеству	198
	Новое десятилетие Microsoft	204
Гпава	6 Вэрлял в церцое зеруало	206

Ä

СОДЕРЖАНИЕ

То же «зеркало», только в профиль	208
Современная антиутопия	209
Доведение до абсурда	213
От Судного дня до Диснейленда?	217
Глава 7	221
О будущих руководителях и руководителях будущего .	221
Что-нибудь новенькое точно не повредит	224
Образование кардинально меняется	227
С заботой о людях	230
Внимание: снова искусственный интеллект	233
Доводы в пользу продуманного творчества	236
Вперед	239
Благодарности	241
Примечания	246

• •

Ä