

Федеральное агентство по культуре и кинематографии
Кемеровский государственный университет культуры и искусств
Институт культуры
Факультет гуманитарного образования и социально-культурных технологий
Кафедра управления социальной сферой

РАСЧЕТ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ

Методическое пособие по специальности 080507
«Менеджмент организации»

Кемерово 2008

Утверждено на заседании кафедры управления социальной
сферой 08.05.08 г., протокол № 8.

Составители:

Е. А. Кагакина, Н. А. Русакова, Н. М. Слаутина

Ответственный редактор:

д-р пед. наук, профессор, заслуженный работник культуры РФ

Е. Л. Кудрина

Расчет и оценка эффективности управленческого решения [Текст]: методическое пособие по специальности 080507 «Менеджмент организации» / сост. Е. А. Кагакина, Н. А. Русакова, Н. М. Слаутина; отв. ред. Е. Л. Кудрина. – Кемерово: КемГУКИ, 2008. – 80 с.

В методическом пособии рассматриваются различные аспекты расчета и оценки эффективности предлагаемых и принимаемых управленческих решений: обоснование, принципы, подходы, методы, конкретные примеры расчета и оценки эффективности и результативности управленческого решения применительно к организациям и учреждениям социальной сферы. Пособие предназначено для студентов специальности 080507 «Менеджмент организации», специализации «Менеджмент в социальной сфере» и может быть использовано в процессе обучения студентов специальности 071401 «Социально-культурная деятельность» (специализаций «Финансово-экономический менеджмент» и «Менеджмент в социально-культурной деятельности институтов гражданского общества»). Оно может быть использовано студентами указанных специальностей при изучении таких дисциплин, как «Управление персоналом», «Управление качеством», «Социальный менеджмент», «Управление проектами», и при выполнении выпускной квалификационной работы – дипломного проекта.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Общие основы оценки эффективности управленческих решений.....	4
Глава 2. Определение эффективности управления качеством	
Основные принципы определения эффективности управления качеством.....	9
Основные источники эффектов и показатели расчета эффективности управ- ления качеством.....	11
Глава 3. Эффективность кадровых решений.....	19
Глава 4. Эффективность работы персонала	
Методы и критерии эффективности.....	28
Балльная оценка эффективности работы организаций (БОЭРО).....	33
Оценка по коэффициенту трудового вклада (КТВ).....	36
Глава 5. Эффективность рекламной деятельности.....	41
Глава 6. Эффективность менеджмента в сфере культуры	
Эффект и эффективность.....	51
Виды эффективности.....	52
Уровни анализа эффективности в сфере культуры.....	54
Методы анализа эффективности.....	57
Оценка предпринимательской деятельности организаций культуры.....	69
Оценка инвестиционных проектов в сфере культуры.....	70
Приложения.....	76