

УДК 330.564.224  
ББК У291.23  
Б744

**Рецензенты:**

кафедра финансов и бухгалтерского учета, Липецкий институт кооперации (филиал)  
АНО ВО «Белгородский университет кооперации, экономики и права»;  
И.Н. Макаров, д-р экон. наук, проф. кафедры «Менеджмент и общегуманитарные дисциплины» ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», Липецкий филиал

**Богомолова, Е.В.**

Б744 Общая эффективность деятельности предпринимательской структуры: оценка и методы обеспечения : монография / Е.В. Богомолова, И.И. Моисеева. – Липецк : Изд-во Липецкого государственного технического университета, 2023. – 177 с. – Текст : непосредственный.

ISBN 978-5-00175-223-3

Монография посвящена исследованию современных тенденций, концепций и подходов к управлению, определению места операционной системы бизнеса в управлении организацией. В исследовании дано описание содержания операционной среды компании, ее характеристик, моделей организации и стандартов управления, приведены процедуры разработки операционной стратегии бизнеса. Выделены пути повышения эффективности деятельности компании и развития процессного подхода к управлению на операционном, функциональном, межфункциональном и межорганизационном уровнях интеграции деятельности. Особый интерес представляет оценка совокупных вкладов отдельных функциональных (структурных) подразделений на основе интегрального показателя, что позволит исследовать его в динамике. Использование инструментов бенчмаркинга для определения эталонного значения показателей операционной эффективности позволяет включать наилучшие достижения предпринимательских структур национальной экономики при анализе общей и операционной эффективности.

Авторами разработана методика оценки уровня операционной эффективности предпринимательской структуры по составляющим, которая является основой общей методики оценки уровня общей эффективности предпринимательской структуры.

Материалы, представленные в монографии, могут быть полезны для научных работников, преподавателей, студентов, а также для всех, кто интересуется проблемами эффективности функционирования предпринимательских структур разного уровня в регионе.

Табл. 20. Ил. 8. Библиогр.: 168 назв.

УДК 330.564.224  
ББК У291.23

ISBN 978-5-00175-223-3

© ФГБОУ ВО «Липецкий государственный  
технический университет», 2023  
© Богомолова Е.В., Моисеева И.И., 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b>	<b>4</b>
<b>Глава 1. Общая эффективность деятельности и операционная эффективность предпринимательской структуры</b> .....	<b>7</b>
<b>1.1 Общая эффективность деятельности предпринимательской структуры: понятие, сущность, генезис</b> .....	<b>7</b>
<b>1.2 Факторы, влияющие на общую эффективность деятельности предпринимательской структуры</b> .....	<b>25</b>
<b>1.3 Операционная эффективность предпринимательской структуры и факторы, ее определяющие</b> .....	<b>35</b>
<b>Глава 2. Методика оценки общей эффективной деятельности и операционной эффективности предпринимательской структуры</b> .....	<b>46</b>
<b>2.1 Функционально-интегральный подход как направление общей оценки эффективности деятельности предпринимательской структуры</b> .....	<b>46</b>
<b>2.2 Показатели, определяющие уровень операционной эффективности предпринимательской структуры</b> .....	<b>60</b>
<b>2.3 Использование инструментов бенчмаркинга для определения эталонного значения показателей операционной эффективности</b> .....	<b>76</b>
<b>2.4 Методика оценки уровня операционной эффективности предпринимательской структуры по составляющим</b> .....	<b>92</b>
<b>Глава 3. Система обеспечения общей эффективности предпринимательской структуры</b> .....	<b>120</b>
<b>3.1 Методика оценки результативности работы системы обеспечения общей эффективности предпринимательской структуры</b> .....	<b>120</b>
<b>3.2 Инструментарий повышения общей эффективности предпринимательской структуры: резервы операционной эффективности</b> .....	<b>136</b>
<b>Заключение</b> .....	<b>148</b>
<b>Библиографический список</b> .....	<b>151</b>