

УДК [005.6:378.1](100)
ББК 74.04(0)
У67

Ответственный редактор серии
ректор Московского государственного университета
экономики, статистики и информатики (МЭСИ),
доктор экономических наук, профессор *Н.В. Тихомирова*

Главный редактор издательства *Н.Д. Эриашвили*,
кандидат юридических наук, доктор экономических наук, профессор,
лауреат премии Правительства РФ в области науки и техники

У67 Управление качеством образовательной деятельности =
Quality Management of Educational Activities: науч. издание /
под ред. Н.В. Тихомировой. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. —
511 с.

ISBN 978-5-238-02374-8

Агентство СІР РГБ

Книга посвящена исследованию современных проблем менеджмента качества образовательной деятельности. На основе обобщения и критического анализа зарубежного и отечественного опыта управления образовательными системами в условиях информационного общества авторами предложены инновационные методы и технологии управления современным университетом.

Книга рассчитана на широкий круг читателей, включая специалистов в области управления, научных сотрудников, а также аспирантов и студентов экономических специальностей.

The book is dedicated to researches of current problems in the quality management of educational activities. The authors characterize and offer innovative methods and technologies of management in a modern university on the basis of generalization and analysis of foreign and domestic experience of the educational systems management in the information society.

The book is for a wide readership including experts in the field of management, researchers, postgraduates and students of economic specialties.

ББК 74.04(0)

ISBN 978-5-238-02374-8

© ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА, 2012

Принадлежит исключительное право на использование и распространение издания (ФЗ № 94-ФЗ от 21 июля 2005 г.).

© Оформление «ЮНИТИ-ДАНА», 2012

Содержание

Введение	5
I. РЕФОРМИРОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СИСТЕМ В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА	9
1. <i>Н.В. Тихомирова</i> Современные тенденции преобразования университетов	10
2. <i>В.П. Тихомиров</i> Smart-философия в образовании, инновациях, бизнесе	49
3. <i>Н.В. Тихомирова</i> Методологические и теоретические основы управления современным университетом	61
4. <i>Н.В. Тихомирова</i> Концепция управления университетом, интегрированным в информационное пространство	95
5. <i>Н.В. Тихомирова, С.А. Кочерга, С.Н. Исаев</i> Нормативно-правовое обеспечение процесса трансформации российских вузов в условиях информационного общества: состояние и перспективы	145
6. <i>В.С. Туркин</i> Анализ регионального рынка образовательных услуг	162
7. <i>А.П. Карасев</i> Маркетинговая модель поведения потребителей на рынке образовательных услуг	178
II. ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ УНИВЕРСИТЕТОМ	205
1. <i>Н.В. Тихомирова</i> Электронные технологии как платформа эффективного функционирования и развития современного университета	206
2. <i>Н.В. Тихомирова, С.Н. Исаев</i> Модернизация управления вузом в контексте сетевого взаимодействия, повышения качества и доступности профессионального образования	249
3. <i>Н.В. Тихомирова, Л.Н. Орлова</i> Управление организацией в условиях информационного общества	263
4. <i>С.В. Кулагина</i> Методологическое обеспечение дистанционных образовательных услуг как средство управления персоналом	274
5. <i>Н.Г. Герман</i> Разработка стратегии продвижения бренда вуза на рынке образовательных услуг в условиях формирования информационного общества	295

III. ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПРОЦЕССА ТРАНСФОРМИРУЕМОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

311

1. *Н.В. Тихомирова* Инструментарно-методическое обеспечение учебного процесса в электронном распределенном университете 312
2. *Н.В. Тихомирова, С.Н. Исаев* Производство качественных образовательных услуг как основа устойчивого развития системы образования России 369
3. *В.Г. Минашкин, Л.Н. Дубейковская* Экспертиза качества образования по-европейски 393
4. *А.Г. Грещенко* Оценка качества программ электронного обучения 397
- Приложение. Применение модели оценки качества программ электронного обучения 420

Труды, опубликованные в зарубежных изданиях 441

- Tikhomirova N., Tikhomirov V., Telnov Y., Maksimova V.*
Infrastructure of innovative universities based on ict and KM
for building Smart economy 442
- Tikhomirova N., Tikhomirov V., Maksimova V., Telnov Y.*
The competence approach to the creation and updating
of academic knowledge in the Smart economy 453
- Tikhomirova N., Maksimova V.* The Intellectual Capital
of the University's Department 466
- Tikhomirov V., Tikhomirova N., Maksimova V., Telnov Y.*
The Management of Academic Knowledge Based
on Organizational Learning 481
- Tikhomirova N., Tikhomirov V., Telnov Y., Maksimova V.*
The University's Integrated Knowledge Space
in Knowledge Management 495