



ЛУЧШИЙ ОПЫТ — ДЛЯ ЛУЧШЕЙ ЖИЗНИ!



Тезисы докладов, предложения по программе проведения форума просим направлять на электронный адрес Оргкомитета: vdk_vok@mail.ru

Оформить заявку на участие можно на официальном сайте форума

WWW.VDKRF.RU

Адрес оргкомитета:
115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода,
дом 19, БЦ «Омега Плаза»
E-mail: vok@mirq.ru, vdk_vok@mail.ru



Контактные тел.:
+7 (985) 767 2981, +7 (495) 933 1986, 771 6652.
Факс: (495) 771 6653.
Руководитель секретариата ВОК:
Ольга Николаевна Беззубова

WWW.RIA-STK.RU

ЗОЛОТОЙ
ФОНД
ПРЕССЫ
2011

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

8 [890] 2011
ВСЕГДА ПЕРВЫЙ



33
АККРЕДИТАЦИЯ:
ИСТОРИЯ ПРОДОЛЖАЕТСЯ

36
КАК СОЗДАЮТСЯ
СТАНДАРТЫ ИНТЕРНЕТА

58
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТАНДАРТОВ
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА — ПУТЬ
К УПРАВЛЕНИЮ
ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ

78
НАША ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА —
ПОВЫШАТЬ КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ
НА ВСЕХ УРОВНЯХ

88
УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ
НА ПРОИЗВОДСТВЕ

ISSN 0038-9692
9 770038 969006

ИЗДАЕТСЯ
с 1927 года



Индексы 45951, 70878 ISSN 0038-9692 «Стандарты и качество», 2011, № 8

УЧРЕДИТЕЛИ



Госстандарт России (Росстандарт)
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ
ООО «РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор
Н.Г. ТОМСОН
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —
генеральный директор завода
«Адмиралтейские верфи»
В.Я. БЕЛОБРАГИН —
заместитель главного редактора
журнала «Стандарты и качество»
Л.А. БОКЕРИЯ —
директор Научного центра
сердечно-сосудистой хирургии
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург
Минздрава России
Г.П. ВОРОНИН —
главный редактор журнала
«Стандарты и качество», президент ВСК
В.К. ГЛУХИХ —
президент Международного конгресса
промышленников и предпринимателей
Ю.В. ГУЛЯЕВ —
директор Института радиотехники
и электроники РАН
С.Н. КАТЫРИН —
президент ТПП России
С.В. КОЛПАКОВ —
президент Международного союза металлургов
В.Н. КОРЕШКОВ —
председатель Государственного комитета
по стандартизации Республики Беларусь
С.В. МИЩЕНКО —
ректор Тамбовского государственного
технического университета
В.В. ОКРЕПИЛОВ —
генеральный директор Тест-С.-Петербург
Г.Г. ОНИЩЕНКО —
главный государственный санитарный врач
РФ, руководитель Роспотребнадзора
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ —
генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»
А.А. РАХМАНОВ —
заместитель генерального директора
концерна «РТИ Системы»
Ю. РУЖЕВИЧЮС —
член Международной гильдии
профессионалов качества, академик EAQS
В.И. СОЛОВЬЕВ —
президент Казахской академии
менеджмента качества
Н.Г. ТОМСОН —
генеральный директор
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
вице-президент ВСК
Г.И. ЭЛЬКИН —
президент Академии проблем качества,
руководитель Росстандарта

Журнал зарегистрирован Министерством
культуры и массовых коммуникаций
Российской Федерации
Свидетельство о регистрации
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2011

2 Слово главного редактора
БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

3 Россия и мир

6 ОФИЦИАЛЬНО

ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФОРУМ

Светлана СУРКОВА

8 Русский Давос: взгляд в будущее

55-Й КОНГРЕСС ЕОК

Наталья ТОМСОН

14 Будущее качества

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Александр ЗАЖИГАЛКИН

16 Подведены итоги

18 ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ: НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Наталья КОКОДЕЕВА, Виктор СТОЛЯРОВ

22 Техническому регулированию — да!

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Светлана СУРКОВА

28 Почему растут тарифы на электроэнергию?

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Ольга АНДРЕЕВА

30 Как повысить эффективность инновационной деятельности
предприятия?

Ольга ТИССЕН

33 Аккредитация: история продолжается

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Виктор НЕТЕС

36 Как создаются стандарты интернета

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

Владимир БОЧАРОВ

40 Опыт, который нельзя игнорировать! Часть 2

Марк ОРЖАХОВСКИЙ

46 Работы по нагревостойкости накануне первого полета
человека в космос

НАВСТРЕЧУ 85-ЛЕТИЮ ЖУРНАЛА

А.Ф. ЛЕСОХИН

50 Стандартизация в СССР. Об общеобязательности стандартов

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Рудольф ПАРАМОНОВ, Евгения БУТУХАНОВА

54 Новости