

УДК 331.1, 658.3
ББК 65.241
С18

Переводчик Т. Грачева
Редактор М. Белоголовский

Сандал Ф.

С18 Потенциал команды: Как добиться максимальной эффективности командной работы / Филип Сандал, Алексис Филлипс ; Пер. с англ. — М. : Альпина Паблишер, 2020. — 302 с.

ISBN 978-5-9614-3240-4

Любая команда со временем теряет свою эффективность: инициатива уступает место рутине, уровень вовлеченности и взаимной поддержки снижается, общая цель перестает быть таковой. Эту проблему организациям приходится решать постоянно. Авторы книги, опираясь на 15-летний опыт работы с командами, разработали структурированную и понятную модель, проверенный практический метод, позволяющий системно выстраивать командную работу. Они исследовали 14 факторов эффективности команд — качеств, позволяющих выполнять поставленную задачу и проявлять сотрудничество, — и создали воспроизводимую модель работы, основанную на принципах командного коучинга. В книге разбираются компетенции командного коуча и связанные с ними навыки, даются упражнения, примеры диалогов и бесед, приводящие к переоценке работы и новым командным нормам. Модель авторов уже используется тысячами команд по всему миру, она помогает достигать реальных результатов в бизнесе и создавать коллективы увлеченных людей через раскрытие их потенциала.

УДК 331.1, 658.3
ББК 65.241

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращаться по адресу tylib@alpina.ru.

© Phillip Sandahl and Alexis Phillips, 2019
First published in 2019 by Nicholas Brealey Publishing
An imprint of John Murray Press
An Hachette UK company

© Издание на русском языке, перевод, оформление. ООО «Альпина Паблишер», 2020

ISBN 978-5-9614-3240-4 (рус.)
ISBN 978-1- 5293-3704-4 (англ.)

Оглавление

Благодарности.....	7
Введение.....	9

Часть I. Как последовательно сформировать высокоэффективную команду

Глава 1. Модель выдающейся команды	17
Глава 2. Семь ключей к повышению продуктивности.....	36
Глава 3. Семь ключей к эффективному сотрудничеству.....	61
Глава 4. Основы командного коучинга.....	96
Глава 5. А теперь воспроизведите эту модель – командный коучинг в действии.....	117

Часть II. Пять неотъемлемых компетенций для эффективной работы с командами

Глава 6. Осознайте, что команда — это живая система...	145
Глава 7. Настройтесь.....	164
Глава 8. Умение быть профессиональным наблюдателем.....	183
Глава 9. Осознанная подвижность.....	201
Глава 10. Ради команды.....	216

Часть III. Заключительные вопросы

Глава 11. Особые соображения.....	239
Глава 12. Чем важна эта работа?.....	259

Приложение 1

Что показывают данные оценки эффективности команд...262

Приложение 2

Инструментарий командного коучинга 271

Приложение 3

Четыре интегрированных инструмента оценки TCI..... 274

Об авторах278

Список источников.....280

Библиография..... 297