

УДК 37.015 (075.8)
ББК 88.53 я73
П 29

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
Северо-Кавказского федерального
университета

Рецензенты:

д-р пед. наук, профессор Т. Н. Таранова,
д-р психол. наук, профессор Н. Н. Волоскова
(ФГБОУ ВО СтГМУ Минздрава России)

П 29 Педагогическая конфликтология: учебное пособие (курс лекций) / авт.-сост.: Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2018. – 142 с.

В пособии отражена специфика конфликтов, возникающих в системе образования, показаны пути их предупреждения и разрешения.

Предназначено для студентов бакалавриата направления подготовки 37.03.02 Конфликтология, а также для студентов других специальностей и направлений подготовки. Пособие может быть использовано практическими психологами, работающими в системе образования, педагогами.

УДК 37.015 (075.8)
ББК 88.53 я73

Авторы-составители:

д-р пед. наук, профессор Н. Ф. Петрова,
ассистент С. В. Нищитенко

© ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский
федеральный университет», 2018

Содержание

Предисловие	5
1. Педагогическая конфликтология как научно-педагогическая дисциплина	8
2. Типология педагогических конфликтов	17
3. Теоретические подходы к предупреждению педагогических конфликтов	24
4. Стратегии разрешения педагогических конфликтов ...	32
5. Влияние личностных качеств на конфликтность педагога	40
6. Технологии разрешения педагогических конфликтов .	48
7. Конструктивное педагогическое общение как модель бесконфликтного поведения	55
8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися	63
9. Особенности педагогических конфликтов между учащимися	69
10. Особенности педагогических конфликтов между учащимися и родителями	76
11. Особенности педагогических конфликтов в диадах «педагог–администрация», «педагог–педагог» и «педагог–родитель»	84
12. Особенности межличностных конфликтов в высшей школе	90
13. Терпимое отношение к ребенку как путь предупреждения педагогических конфликтов	98
14. Терпимое отношение к детям как профессиональное качество личности педагога	107

15. Педагогика толерантности	116
16. Коммуникативная толерантность педагога	126
Заключение	139
Литература	141