

УДК 65.014
ББК 65.050.9
Т37

Научный редактор *Е. П. Попова, к. с. н., доцент НИУ ВШЭ*

Тетт, Джиллиан.

Т37 Проклятие эффективности, или Синдром «шахты» : Как преодолеть разобщенность в жизни и бизнесе: пер. с англ. / Джиллиан Тетт. — Москва : Издательство «Олимп—Бизнес», 2017. — 336 с.

ISBN 978-5-9693-0371-3

Синдром «шахты», или «силосной башни» (the silo effect), волнует бизнес-сообщество уже не одно десятилетие. Усложнение организационной структуры, сужение специализации подразделений и сферы деятельности их сотрудников может привести к размытости общей стратегии компании и забвению ее основной цели. Эта проблема впервые была обозначена как дивергенция целей организации и описана такими социологами, как Г. Саймон и Ф. Селзник.

Шеф-редактор газеты *Financial Times* Джиллиан Тетт в предлагаемой читателям книге определяет синдром «шахты» более широко — как «любое строгое разделение функций, полномочий и представлений», в том числе взглядов и установок. Отвечая на вопрос, неизбежно ли возникает эта проблема при развитии организации, автор книги переводит анализ в русло социальной и культурной антропологии и предлагает нетривиальные бизнес-решения.

Книга адресована самому широкому кругу читателей, поскольку автор не только обращается к исследованию синдрома «шахты», но и дает примеры его успешного преодоления во всемирно известных организациях.

УДК 65.014
ББК 65.050.9

Все права защищены. Воспроизведение всей книги или ее части в любом виде воспрещается без письменного разрешения издателя.

A member of: **BPR** 
Business Publishers Roundtable.com

ISBN 978-5-9693-0371-3

© 2015 by Gillian Tett
All rights reserved.
© Перевод на русский язык, издание, оформление. Издательство «Олимп—Бизнес», 2017

Оглавление

От автора	7
Введение. Блумберг и его «скунсы»	13
Часть 1. Функциональные «шахты» и «бункерное» мышление	39
Глава 1. Нетанцующие	41
Глава 2. Ловушки для осьминогов	69
Глава 3. Когда гномы слепнут	102
Глава 4. Матрешки	130
Часть 2. Разрушители «шахтной» структуры управления	167
Глава 5. Программисты с табельным оружием	169
Глава 6. Социальное (пере)программирование	198
Глава 7. Перевернуть окуляр	232
Глава 8. Бадьи в разрезе	264
Заключение. Как соединить разделенное	296
Примечания и библиография	306