

УДК 159.9:351/354(075.8)
ББК 88.4я73
О-34

Рецензенты:

Кандидат психологических наук, доцент кафедры медицинской психологии и психофизиологии Санкт-Петербургского государственного университета
Р.О. Серебрякова;

Кандидат психологических наук, доцент, зав. кафедрой социальной психологии Магнитогорского государственного технического университета им. Г.И. Носова *О.П. Степанова*

Овсянникова Е.А.

О-34 Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. — 3-е изд., стер. — М. : ФЛИНТА, 2020. — 222 с.

ISBN 978-5-9765-2220-6

В учебном пособии определяется круг вопросов, предполагающих получение необходимых знаний по курсу «Психология управления». Рассматриваются методологические подходы, специфика, содержание психологии управления, функции управления, проблемы принятия управленческих решений в условиях практической работы организации. Анализируются взаимоотношения руководителя и персонала, способы их продуктивного сотрудничества, методы решения конфликтных ситуаций. Даются рекомендации по актуальным вопросам подготовки кадров для современного управления.

УДК 159.9:351/354(075.8)
ББК 88.4я73

ISBN 978-5-9765-2220-6

© Овсянникова Е.А., Серебрякова А.А., 2015
© Издательство «ФЛИНТА», 2015

Оглавление

Предисловие	4
Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯМ	5
1.1. Психология управления как наука	5
1.2. История становления психологии управления и основные теоретические подходы.....	9
1.3. Модели управления.....	14
Глава 2. ПСИХОЛОГИЯ СУБЪЕКТА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	19
2.1. Лидерство и руководство в современной организации	19
2.2. Психологический портрет эффективного руководителя.....	32
2.3. Стил ь управления: психологическая характеристика	39
Глава 3. ЛИЧНОСТЬ ПОДЧИНЕННОГО КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ	43
3.1. Личность подчиненного	43
3.2. Исполнительская деятельность.....	54
Глава 4. ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ГРУППОВЫМИ ПРОЦЕССАМИ И УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ	61
4.1. Управленческие аспекты психологического климата в коллективе	61
4.2. Конфликт в производственном коллективе: психологический анализ.....	67
4.3. Мотивация и стимулирование в системе управленческой деятельности.....	83
Глава 5. УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ.....	102
5.1. Психологическое воздействие в процессе общения	102
5.2. Виды и формы управленческого общения	111
Глава 6. ПСИХОЛОГИЯ РЕШЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ЗАДАЧ.....	124
6.1. Управленческие задачи: специфика и классификации.....	124
6.2. Виды управленческих решений	129
6.3. Принципы принятия коллективных решений	140
6.4. Стратегии и тактики решения управленческих задач	146
6.5. Методы решения управленческих задач.....	150
Тематика реферативных работ	158
Тематика рефератов	164
Словарь основных психологических понятий	214
Список использованной и рекомендуемой литературы.....	220