



# БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ



#12 (227) 2014

## Аркадий ЛОБАС

FlexSoft:

«IT-вендор —  
это не только  
поставщик решений,  
но и эксперт  
рынка»

тема  
номера  
**Итоги  
года**



с. 21



с. 30



с. 34

Куда катится  
банковская  
автоматизация?

**с. 28**

Итоги 2014 года:  
зарисовки времен  
большого кризиса...

**с. 36**

Импортозамещение:  
ждать  
или действовать?

**с. 52**





*Оберегая — приумножаем*



**ГРИНФИЛД  
БАНК**

Основан в 1994 году

Лицензия Банка России № 2711 от 11.04.2003 г. Реклама.

**[www.greenfield.ru](http://www.greenfield.ru)**



Журнал основан 11 августа 1994 г.

**ИЗДАТЕЛЬ**

Д. М. Сальников (denisms@int-bank.ru)

**ШЕФ-РЕДАКТОР**

Сергей Бучин (sb@int-bank.ru)

**ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР**

Ю. Н. Гордеев (yugord@int-bank.ru)

**ЗАМ. ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА**

О. В. Кузина (olgavk@int-bank.ru)

**КОРРЕКТОР**

О. Р. Тумановская

**ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕДАКТОР**

В. Н. Ефросимова

**ДИЗАЙНЕР**

О. В. Царева

**Издатель —  
компания «Финанс Медиа»**

**Финанс  
Медиа**

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР**

Д. Н. Логунов (log@int-bank.ru)

**ФИНАНСОВАЯ СЛУЖБА**

**финансовый директор** Г. П. Павлова

**бухгалтер** Е. М. Сердюк

**КОММЕРЧЕСКАЯ СЛУЖБА:**

**коммерческий директор**

Г. И. Фурсман (genaif@int-bank.ru)

**зам. коммерческого директора**

Т. П. Емельянова (tatyana@int-bank.ru)

М. Н. Логунов (max@int-bank.ru)

**менеджер спецпроектов**

А. А. Жидкова (alev@int-bank.ru)

**СЛУЖБА МАРКЕТИНГА:**

**менеджер по развитию бизнеса**

**СЛУЖБА РАСПРОСТРАНЕНИЯ:**

**менеджер**

Т. С. Бородина (borodina@int-bank.ru)

**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СЛУЖБА:**

**директор**

В. Н. Ефросимова (valentina@int-bank.ru)

**ИТ-СЛУЖБА:**

Р. В. Заргаров

**РЕФЕРЕНТ:**

М. М. Тележникова (secretar@int-bank.ru)

Издание зарегистрировано в Минпечати РФ.  
Рег. свидетельство ПИ № 77-12333

Научно-техническое издание

Печать офсетная. Формат 60х90/8.  
Печ. л. 8. Тираж 6000 экз. Цена свободная.

ISSN 0201-7296

© «Финанс Медиа», 2014

Полное или частичное воспроизведение или размножение каким бы то ни было способом материалов, опубликованных в настоящем издании, допускается только с письменного разрешения компании «Финанс Медиа».

Редакция не несет ответственности за сведения, содержащиеся в материалах без значка **ТБ**, и за содержание рекламных объявлений.

Редакция принимает к публикации статьи, нигде ранее не опубликованные и не планируемые к публикации в других изданиях.

**АДРЕС ДЛЯ ПЕРЕПИСКИ:**

Россия, 127018, Москва,  
ул. Стрелецкая., д. 6, подъезд 3, оф. 29.  
Тел./факс: (495) 689-81-50, 602-63-88  
URL: <http://www.int-bank.ru>

**В**от и закончился год 2014. Тяжелый год больших перемен. Концепция энергетической супердержавы дала неминуемый сбой, нехорошее слово «рецессия» стало явью. Банковская система вновь угодила в опасный шторм.

Что ж, это не первый и не последний кризис, который переживает российская банковская система.

Пройдет время, море успокоится, суда возвратятся в гавани (разумеется, не все — какой же кризис без потерь). Обманчивое ощущение, что все вернется, и банковский бизнес вновь станет расти прежними темпами, а прибыль будет выражаться двузначными числами, не покидает участников отрасли. А между тем уже сегодня понятно, что кое-что изменилось навсегда.

Привычный быстрый рост доходов населения, рост потребления и, как следствие, потребительского кредитования, остались в прошлом. Понятия «кредитование» и «банковский бизнес», ставшие идентичными в сознании российских банкиров, перестают быть синонимами. Традиционная модель российского банкинга сломалась, проторенные пути ведут в никуда. Отношение людей и бизнеса к деньгам никогда не станет прежним. Началась эпоха экономного потребления, «разумных трат», как выразился кто-то из банкиров.

В новых условиях обществу понадобятся новые банковские услуги. Готовы ли банки их предложить? В большинстве своем — вряд ли, они не успели подготовиться к новым условиям ведения бизнеса. Теперь им придется действовать быстро и радикально. Впереди еще один год перемен.

До встречи в 2015!

**Денис Сальников**  
Издатель





## >> тема номера

21

**Анатолий Аксаков**

Государственная Дума  
В поиске «золотой середины»



30

**Ольга Дегтярева**

УРАЛСИБ | Private Bank  
Отечественный Private Banking —  
2015: курс на осознанное  
инвестирование



24

**Максим Патрин**

Банк Москвы  
Итоги и прогнозы 2014/2015 в  
банковской IT-сфере



32

**Евгений Лавринов**

Гринфилдбанк  
«Роль регулятора возрастает»



26

**Александр Шестаков**

Банк УРАЛСИБ  
Великолепная четверка



34

**Александр Мурычев**

Ассоциация региональных банков  
России  
Единые стандарты и общие  
нормы как основа кооперации



28

**Евгений Павлов**

Пробизнесбанк (ФГ Лайф)  
Куда катится банковская  
автоматизация? Итоги и тенденции  
рынка



36

**Борис Шлаин**

«ШлаинКонсалтинг»  
Итоги 2014 года:  
технологические зарисовки  
времен большого кризиса...



## >> cover story

14

**Аркадий Лобас:**

«IT-вендор – это не только поставщик решений,  
но и эксперт рынка»

Российский банковский рынок, появившийся чуть более 20 лет назад, сегодня находится на этапе зрелости, однако на этот этап наложился кризисные явления в экономике и неясные перспективы дальнейшего развития событий. О том, какую стра-

тегию выбрать банкам и финансовым компаниям в непростых условиях современного рынка, каким образом им могут помочь регулятор и компании — поставщики IT-решений, нашему журналу рассказал генеральный директор компании FlexSoft Аркадий Лобас.





ПРОИЗВОДСТВО ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ

От всей души поздравляем Вас с Новым Годом и Рождеством!

Безусловно, каждый из нас, независимо от возраста и профессии, верит в чудо! Надеется, что Новый год будет ещё лучше, ещё теплее, ещё счастливее! Так и должно быть!

Желаем Вам здорового оптимизма и веры в лучшее!  
Давайте в любых жизненных ситуациях верить в добро и надеяться на завтрашний день!

Пусть будут здоровы Ваши близкие, пусть работа будет интересной, а счастье поселится в Ваших домах!



Тел.: +7 (495) 411-51-89  
+7 (831) 257-87-77  
Факс: +7 (831) 257-87-18  
[www.novacard.ru](http://www.novacard.ru)

ЗАО «НоваКард»  
603001, Россия,  
г. Нижний Новгород  
пл. Казанская, д.1

40

**Владимир Шелепов, Алексей Маркин, Михаил Фролов**

Ситроникс  
Смарт Технологии  
СИТРОНИКС  
Смарт Технологии подводит итоги 2014 года



## >> импортозамещение

52

Импортозамещение: ждать или действовать?

55

**Максим Никитин**

МАУКОР-ВТЕ  
Импортозамещение на сервисном уровне



## >> кому за 20

42

Нам двадцать лет



## >> технологии и кредитование

56

**Олег Смородинов  
Константин Карабанов**

«ЭКОРИС-НЭИ»  
Зарубежные и отечественные схемы банковского кредитования домохозяйств

## >> ДБО



48

**Сергей Никитенков**

Компания BSS

Digital Banking, «CORREQTS» и будущее дистанционного банковского обслуживания

## >> it-инструменты



60

**Илья Макальский**

«Эр-Стайл»

Оптимизация затрат, связанных с движением наличности



# подписка

*Журнал о банковском бизнесе  
и информационных технологиях  
в банковском деле*



**Подписку на все  
издания,  
в том числе на их  
электронную версию,  
можно оформить непосредственно  
в компании  
«Финанс Медиа».**

По всем вопросам просим обращаться  
в службу распространения:  
127018, Москва, ул. Стрелецкая, 6, оф. 29  
тел./факс: (495) 689-81-50, 602-63-88

Подписные индексы: **47744** по каталогу агентства «Роспечать»,  
**34050** по объединенному каталогу «Пресса России»,

*Профессиональное издание  
о системах безналичных расчетов  
на базе пластиковых карточек*



**Альтернативную подписку  
на наши издания осуществляют:**

<b>в Москве</b>	<b>(495)</b>
ООО «Дельта Пост»	8 916 012-29-96
ООО «Агентство «Урал-Пресс»	789-86-36
<b>в Екатеринбурге, Березовском, В. Пышме,</b>	
<b>Первоуральске</b>	<b>(34-32)</b>
ЗАО «Урал-пресс»	75-80-71
<b>в Кирове</b>	<b>(8332)</b>
ООО «Деловая пресса»	37-72-11
<b>в Нижнем Тагиле</b>	<b>(3435)</b>
ЗАО «Урал-Пресс»	41-14-48, 41-77-09
<b>в Перми</b>	<b>(34-22)</b>
ООО «Парма-пресс»	60-24-40, 60-22-95, 60-35-42
<b>в Тюмени</b>	<b>(34-52)</b>
ООО «Деловая пресса»	69-65-40
<b>в Челябинске</b>	<b>(351)</b>
ООО «Южно-уральская почта»	262-90-03, 262-90-05
<b>в Казахстане</b>	<b>(32-72)</b>
СП «АиФ Казахстан»	21-36-32
«Казпресс»	71-83-73
<b>на Украине</b>	<b>(38-044)</b>
KSS	585-80-80

**оформить подписку на  
электронные версии  
журналов можно в агентствах:**

ООО «Агентство «Книга-Сервис»	(495) 680-95-22
ЗАО «Информационное агентство «Прямая линия сервис»	(495) 510-50-34
ООО «АП «Деловая пресса»	(495) 665-68-92
ООО «Агентство «Урал-Пресс»	(495) 789-86-36
ООО «ИнтерБелПресса – XXI век»	(4722) 26-04-07

Подписные индексы: **47744** по каталогу агентства «Роспечать»,  
**40917** по объединенному каталогу «Пресса России»,