

УДК 65.011; 658.3; 65.013  
ББК 65.290-2; 65.050.2; 88.4  
К56

Переводчик Ю. Сундстрем  
Редакторы С. Анисимов, Н. Лауфер  
Выпускающий редактор Р. Пискотина  
Научный руководитель проекта М. Ильин

### Кови Ст. Р.

К56 Восьмой навык: От эффективности к величию / Стивен Р. Кови ;  
Пер. с англ. — 10-е изд. — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 408 с.

ISBN 978-5-9614-5125-2

В современном мире эффективность становится обязательной для людей и организаций. Однако чтобы выживать, преуспевать, выделяться среди других и вести за собой в новой реальности, которую Стивен Кови называет новой Эпохой работника интеллектуального труда, мы должны, опираясь на эффективность, двигаться за ее границы. Новая эра истории человечества требует достижения величия. Она призывает к тому, чтобы мы раскрыли свои способности, с энтузиазмом добивались стоящих перед нами целей и вносили существенный вклад в окружающий мир.

Достижение более высоких уровней человеческих способностей и мотивации в новой реальности требует полной трансформации: нам нужен новый образ мышления, новый набор умений и инструментов — другими словами, совершенно новый навык. Ключевая задача современного человека в том, чтобы обрести свой голос и вдохновить на обретение своего голоса других. Решение этой задачи Стивен Кови называет восьмым навыком.

Книга адресована широкому кругу читателей.

УДК 65.011; 658.3; 65.013  
ББК 65.290-2; 65.050.2; 88.4

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу [mylib@alpina.ru](mailto:mylib@alpina.ru)*

ISBN 978-5-9614-5125-2 (рус.)  
ISBN 0-684-84665-9 (англ.)

© FranklinCovey Company, 2004  
© Издание на русском языке,  
оформление, перевод.  
ООО «Альпина Паблишер», 2015

# СОДЕРЖАНИЕ

Благодарности .....	11
Глава 1 Боль .....	15
Глава 2 Проблема.....	27
Глава 3 Решение.....	39
<b>ЧАСТЬ 1. ОБРЕТИТЕ СВОЙ ГОЛОС .....</b>	<b>49</b>
Глава 4 Поиск своего голоса — нераскрытые врожденные дары .....	51
Глава 5 Выразите свой голос — видение, дисциплина, страсть и совесть .....	75
<b>ЧАСТЬ 2. ВОДХНОВИТЕ ДРУГИХ НА ОБРЕТЕНИЕ ГОЛОСА.....</b>	<b>107</b>
Глава 6 Вдохновить на обретение голоса других — задача лидера .....	109
<b>ФОКУС — УБЕЖДЕНИЕ ЛИЧНЫМ ПРИМЕРОМ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ КУРСА.....</b>	<b>137</b>
Глава 7 Голос влияния — станьте «триммером» .....	139
Глава 8 Голос добросовестности — создание образца характера и компетентности .....	161
Глава 9 Голос и скорость доверия.....	177
Глава 10 Объединение голосов — поиск Третьей альтернативы .....	203
Глава 11 Единый голос — поиск пути: общее видение, ценности и стратегия .....	231
<b>ИСПОЛНЕНИЕ — НАСТРОЙКА ОРГАНИЗАЦИИ И НАСТРАИВАНИЕ ЛЮДЕЙ.....</b>	<b>249</b>
Глава 12 Голос и дисциплина исполнения — согласование целей и систем для достижения результатов.....	251

<i>Глава 13</i>	Вдохновляющий голос — высвобождение страсти и таланта .....	269
ЭПОХА МУДРОСТИ .....		293
<i>Глава 14</i>	Восьмой навык и «активная точка».....	295
<i>Глава 15</i>	Мудрое использование своего голоса на благо служения другим .....	319
	Двадцать наиболее часто задаваемых вопросов.....	347
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....		359
<i>Приложение 1</i>	Развитие четырех видов интеллекта/ способностей — практическое руководство .....	361
<i>Приложение 2</i>	Обзор литературы о теориях лидерства.....	383
<i>Приложение 3</i>	Авторитетные высказывания о лидерстве и менеджменте .....	389
<i>Приложение 4</i>	Высокая цена низкого доверия.....	392
<i>Приложение 5</i>	Применение «Четырех видов дисциплины исполнения» .....	395
<i>Приложение 6</i>	Результаты исследования по методу xQ.....	396
<i>Приложение 7</i>	Подход компании FranklinCovey.....	399
О компании FranklinCovey .....		403
Об авторе.....		405