

УДК 658.5  
ББК 65.291.2  
Ф81

Переводчик А. Техненко  
Редактор Е. Закоmurная

Ф81 **Форсгрeн Н., Хамбл Д., Ким Д.**  
Ускоряйся! Наука DevOps : Как создавать и масштабировать высокопроизводительные цифровые организации / Николь Форсгрeн, Джез Хамбл, Джин Ким; Пер. с англ. А. Техненко. — М.: Интеллектуальная Литература, 2020. — 216 с.

ISBN 978-5-6042881-1-5

Можно ли с помощью технологий повышать прибыльность бизнеса? На протяжении многих лет нам говорили, что производительность команд программистов не так уж и важна, потому что она не может обеспечить конкурентное преимущество компании. Основу этой книги составляют исследования с использованием строгих статистических методов, включая данные, собранные из отчетов о состоянии DevOps, проведенные совместно с Рупрeт доктором Николь Форсгрeн, Джезом Хамблом и Джином Кимом. На протяжении четырех лет они искали способы измерения производительности доставки программного обеспечения и того, что ею управляет. В этой книге представлены как результаты, так и научные подходы, которые стоят за этими исследованиями, чтобы вы могли применять все это на практике в своих организациях. Вы узнаете, как измерить производительность своих команд и в какие направления стоит инвестировать, чтобы повысить производительность.

УДК 658.5  
ББК 65.291.2

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ, для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу [mylib@alpina.ru](mailto:mylib@alpina.ru)*

© 2018 by Nicole Forsgren, Jez Humble, and Gene Kim. Chapter 16 Copyright © 2018 by Karen Whitley Bell and Steve Bell, Lean IT Strategies, LLC.

© Издание на русском языке, перевод, оформление. ООО «Интеллектуальная Литература», 2020.

ISBN 978-5-6042881-1-5 (рус.)  
ISBN 978-1942788331 (англ.)

# Содержание

Книга о том, как быть, а не казаться цифровой организацией.....	9
Предисловие Мартина Фаулера.....	13
Предисловие Кортни Кисслер.....	17
Краткая справка: возможности управления оптимизацией.....	19
Вступление.....	21

## **Часть I: Что мы выяснили**

1	Ускоряйтесь.....	31
2	Измерение эффективности.....	38
3	Измерение и изменение культуры.....	51
4	Технические практики.....	61
5	Архитектура.....	75
6	Интеграция информационной безопасности в жизненный цикл доставки.....	83
7	Управленческие практики при работе с ПО.....	88
8	Разработка продукта.....	94
9	Как обеспечить устойчивость работы.....	99
10	Удовлетворенность сотрудников, их идентификация с организацией и вовлеченность.....	109
11	Лидеры и руководители.....	120

## **Часть II: Исследования**

12	Научный подход, стоящий за этой книгой.....	133
13	Введение в психометрию.....	143
14	Зачем использовать опрос.....	153
15	Данные для проекта.....	162

### **Часть III: Трансформация**

16	Высокоэффективное лидерство и менеджмент .....	171
	Заключение.....	188
	Приложение А. Возможности для управления улучшениями .....	191
	Приложение В. Статистика .....	198
	Приложение С. Статистические методы, использованные в нашем исследовании .....	208
	Слова благодарности.....	214
	Об авторах.....	218