

УДК 005.322(075.8)

ББК 65.291.6я73

Н-35

**Рецензенты:**

*М.А. Хончев* – кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры бухгалтерского учета, анализа и аудита АНО ВО «Московский гуманитарно-экономический университет»;

*А.Б. Плисова* – кандидат экономических наук, доцент кафедры государственного финансового контроля ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

**Надточий, Юлия Борисовна.**

**Н-35** Командообразование : учебное пособие / Ю.Б. Надточий. – 4-е изд. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. – 258 с.

ISBN 978-5-394-05391-7.

DOI 10.29030/978-5-394-05391-7-2023.

Учебное пособие освещает основные вопросы командообразования в современных условиях. Материал пособия ориентирован на овладение теоретическими основами и практическими умениями в области формирования команд и организации эффективной совместной деятельности для группового достижения целей. Пособие состоит из двух частей: лекционного курса и практикума.

Для студентов бакалавриата, специалитета и магистратуры, обучающихся по всем направлениям подготовки, профилям и специальностям, в учебном плане которых предусмотрена дисциплина «Командообразование» или раздел (тема) по вопросам формирования команд в рамках других учебных курсов (дисциплин), а также для практических работников и широкого круга читателей, интересующихся вопросами командообразования.

ISBN 978-5-394-05391-7

© Надточий Ю.Б., 2020

© Надточий Ю.Б., 2022, с изменениями

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2022,  
с изменениями

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>5</b>
<b>КУРС ЛЕКЦИЙ .....</b>	<b>6</b>
<b>Тема 1. Психологические основы формирования команд .....</b>	<b>6</b>
<i>Личность в группе .....</i>	<i>6</i>
<i>Влияние темперамента и характера на успешность командной деятельности .....</i>	<i>11</i>
<i>Мотивация работы в команде .....</i>	<i>23</i>
<i>Общение в командной работе .....</i>	<i>33</i>
<i>Межличностные отношения .....</i>	<i>41</i>
<i>Разрешение конфликтов в команде .....</i>	<i>46</i>
<i>Вопросы для самоконтроля .....</i>	<i>56</i>
<b>Тема 2. Введение в командообразование .....</b>	<b>58</b>
<i>Современные подходы к командообразованию .....</i>	<i>58</i>
<i>Понятия «рабочая группа» и «рабочая команда» .....</i>	<i>61</i>
<i>Пути командообразования: естественный и целенаправленный .....</i>	<i>71</i>
<i>Вопросы для самоконтроля .....</i>	<i>73</i>
<b>Тема 3. Этапы командообразования .....</b>	<b>74</b>
<i>Стадии, этапы и процессы образования команды .....</i>	<i>74</i>
<i>Жизненный цикл команды .....</i>	<i>85</i>
<i>Характеристики команды .....</i>	<i>92</i>
<i>Вопросы для самоконтроля .....</i>	<i>97</i>
<b>Тема 4. Технология создания команды .....</b>	<b>98</b>
<i>Технология командообразования .....</i>	<i>98</i>
<i>Формы командообразования .....</i>	<i>101</i>
<i>Методы командообразования .....</i>	<i>101</i>
<i>Вопросы для самоконтроля .....</i>	<i>106</i>
<b>Тема 5. Сферы командной деятельности (типы команд) .....</b>	<b>107</b>
<i>Команда проекта .....</i>	<i>109</i>
<i>Управленческая команда .....</i>	<i>111</i>
<i>Интеллектуальная команда .....</i>	<i>117</i>
<i>Команда по переговорам .....</i>	<i>120</i>
<i>Команда перемен .....</i>	<i>125</i>
<i>Спортивная команда .....</i>	<i>128</i>
<i>Учебная команда .....</i>	<i>130</i>
<i>Кросс-функциональная команда .....</i>	<i>132</i>
<i>Удаленная команда .....</i>	<i>133</i>
<i>Вопросы для самоконтроля .....</i>	<i>135</i>

<b>Тема 6. Организация работы в команде и управление командой .....</b>	<b>136</b>
<i>Планирование деятельности команды .....</i>	<i>137</i>
<i>Цели совместной деятельности .....</i>	<i>140</i>
<i>Этапы деятельности команды .....</i>	<i>142</i>
<i>Принципы работы в команде .....</i>	<i>146</i>
<i>Распределение ролей в команде .....</i>	<i>147</i>
<i>Модель работы эффективных команд .....</i>	<i>154</i>
<i>Управление командой .....</i>	<i>159</i>
<i>Вопросы для самоконтроля .....</i>	<i>166</i>
<b>Тема 7. Эффективность деятельности команды .....</b>	<b>167</b>
<i>Психологическая совместимость и эффективность деятельности команды .....</i>	<i>167</i>
<i>Сплоченность и эффективность деятельности команды .....</i>	<i>168</i>
<i>Сотрудничество в команде .....</i>	<i>172</i>
<i>Работа членов команды на общий результат .....</i>	<i>174</i>
<i>Климат в команде .....</i>	<i>180</i>
<i>Вопросы для самоконтроля .....</i>	<i>182</i>
<b>Тема 8. Обучение в процессе командообразования .....</b>	<b>183</b>
<i>Обучение команд .....</i>	<i>183</i>
<i>Игры .....</i>	<i>185</i>
<i>Упражнения .....</i>	<i>187</i>
<i>Тренинг .....</i>	<i>188</i>
<i>Командный коучинг .....</i>	<i>190</i>
<i>Вопросы для самоконтроля .....</i>	<i>196</i>
<b>ПРАКТИКУМ .....</b>	<b>197</b>
<b>Тема 1. Психологические основы формирования команд .....</b>	<b>197</b>
<b>Тема 2. Введение в командообразование .....</b>	<b>204</b>
<b>Тема 3. Этапы командообразования .....</b>	<b>207</b>
<b>Тема 4. Технология создания команды .....</b>	<b>211</b>
<b>Тема 5. Сферы командной деятельности (типы команд) .....</b>	<b>215</b>
<b>Тема 6. Организация работы в команде и управление командой ..</b>	<b>219</b>
<b>Тема 7. Эффективность деятельности команды .....</b>	<b>224</b>
<b>Тема 8. Обучение в процессе командообразования .....</b>	<b>230</b>
<b>СПИСОК ИСПОЛЪЗУЕМЫХ И РЕКОМЕНДУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ .....</b>	<b>252</b>