

ISSN 1993-3797

КОРПОРАТИВНЫЕ УНИВЕРСИТЕТЫ



2012

Корпоративные **KNOW-HOW**
в обучении и развитии персонала

№39

ноябрь—декабрь

**ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР**

ТАТЬЯНА БИЛЬСКАЯ

ВЫПУСКАЮЩИЙ РЕДАКТОР

ЕЛЕНА ЕПРИНЦЕВА

КОРРЕСПОНДЕНТЫ

ВИКТОР БУЛАНОВ

ЕЛЕНА ЕПРИНЦЕВА

КРИСТИНА ЛОГИНОВА

НАТАЛЬЯ НАЗАРОВА

ИНГРИДА НЕВЕНЧАННАЯ

НИНА ПОЛИЩУК

ДИЗАЙНЕР

ОЛЬГА СЕРЕБРЯКОВА

ВЕРСТАЛЬЩИК

НАТАЛЬЯ ДИВИНА

ФОТОГРАФ

АЛЕКСАНДР ВОРОНОВ

МЕНЕДЖЕР ПО ПРОДВИЖЕНИЮ

КРИСТИНА ЛОГИНОВА

КОРРЕКТОР

ЕЛЕНА ЕПРИНЦЕВА

ИЗДАТЕЛЬ

МАРАТ УДОВИЧЕНКО

Тираж 1000 экз.

ПРАВА НА ИЗДАНИЕ ЖУРНАЛА

ПРИНАДЛЕЖАТ ООО «ОБРАЗ»

СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ СМИ

ПИ № ФС77-26294 ОТ 23 НОЯБРЯ 2006 ГОДА

www.obraz.co

КОНТАКТЫ РЕДАКЦИИ

E-mail: cu@obraz.co

Тел.: +7 (495) 940 6974

www.Corporate-Universities.ru

www.Corporate-Education.ru

www.obraz.co

ОТПЕЧАТАНО

в типографии «САМ ПОЛИГРАФИСТ»

+7 (495) 225 3710

г. Москва, Протопоповский пер. дом 6

Редакция не несет ответственности
за содержание рекламных материаловМнение редакции может не совпадать
с мнением авторовПерепечатка материалов,
опубликованных в журнале
«КОРПОРАТИВНЫЕ
УНИВЕРСИТЕТЫ», допускается только
с письменного согласия редакции**ТЕМА НОМЕРА****Система мониторинга вовлеченности, удовлетворенности
и лояльности персонала в корпоративном обучении***Борисов Олег*

Пик Лояльности.....3

ПРОВЕРЕНО НА ПРАКТИКЕ**Человеческий капитал и разрыв поколений, или Почему надо беречь пенсионеров***Бредихин Евгений*

Дорпроект.....8

Нестандартные подходы к корпоративному обучению и развитию персонала*Анисина Марина, Обухова Юлия*

Вымпел-Коммуникации.....11

ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДИКИ**Как и зачем проводить диагностику обучающихся при планировании обучения***Ляпина Людмила*

TE-gym.....15

Как сделать из себя лидера*Мальшева Лариса*

БНП Париба Восток.....21

ФАБРИКА ИДЕЙ**Персональная программа для «продвинутого» КАМА***Лиленко Ирина*

Независимый консультант.....24

Инновации в корпоративном образовании*Морозова Наталья, Белавич Кристина*

Talk Club.....30

СОВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ**Игровое обучение управлению проектами***Дубовик Михаил*

Проектная ПРАКТИКА.....33

ПРЕЗЕНТАЦИЯ**Новый взгляд на бизнес-симуляции***Богданов Рустем*

BIRC.....37

ОСОБЫЙ ВЗГЛЯД**В наше время востребованы изобретатели***Касьянов Василий*

Школа ОБЕрукости.....41

АВТОРИТЕТНОЕ МНЕНИЕ**Ответы экспертов на вопросы по теме номера.....45****КЛУБНАЯ ЖИЗНЬ****Мероприятия Клуба Директоров Учебных Центров, осень—зима 2012:**

О тенденциях лидерства и о том, как получить хорошего сотрудника надолго.....47

Посттренинговое сопровождение программ обучения и развития управленцев.....50

Техники жестких переговоров.....51

Идеальный сотрудник. Идеальная команда.....53

Обучающее видео: что такое, когда и зачем?.....55

ЧТО? ГДЕ? КОГДА?

Международная конференция в честь 15-летия Президентской программы

подготовки управленческих кадров.....56

Конференция «Интерактивное образование»58

Конференция «Пространство работы: от коммуникации к мотивации».....60

ИНФОРМАЦИЯ.....63**ПОДПИСКА.....64**

УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!



Единственный разумный способ обучать людей – это подавать им пример.

Альберт Эйнштейн

Тема этого выпуска журнала открывала широкий простор для творчества авторов – к «Know-How» можно отнести широкий спектр методик, технологий и идей в области корпоративного обучения специалистов. Из потока предложений мы постарались отобрать для вас самые актуальные, активно внедряющиеся или уже проверенные практикой, а порой дискуссионные и злободневные. Но все представленные в выпуске разнообразные предложения объединяет, прежде всего, неравнодушие специалистов, отвечающих за внедрение своих «Know-How» – а это очень важно для успешного результата.

Вопросы, которые ставят владельцы бизнеса перед специалистами по корпоративному обучению и развитию, выходят за рамки просто оценки и обучения персонала. Как спрогнозировать отдачу от различных социальных групп и категорий сотрудников, оценить бизнес-результат программ обучения, планировать инвестиции в обучение – рассказывает автор в статье ключевой рубрики «**Тема номера**».

Выбор методов решения проблем развития специалистов зависит не столько от положения предприятия, формы собственности, отраслевой принадлежности, сколько от видения человека, который этим занимается. Других вариантов, кроме «выращивания» и последующего развития собственного кадрового резерва нет – убежден автор первой статьи раздела «**Проверено на практике**». Подхватывают тему авторы второй статьи, рассказывая об опыте крупного провайдера услуг связи по организации для сотрудников компании семинаров, мастер-классов, презентаций по различным тематикам в рамках Дня Знаний, проводимого во всех регионах России.

Грамотная организация образовательного процесса и его максимально эффективный результат зависят от индивидуальных особенностей обучаемого. Достижение точного понимания этих особенностей всеми участниками процесса становится возможным, благодаря этапу психолого-андрагогической диагностики, о которой рассказывает автор в материале рубрики «**Технологии и методики**». Развивает тему автор второй статьи, предлагая ещё более глубокий индивидуальный подход к обучающимся на примере методов работы корпоративного коуча с руководителями организаций.

Подготовка специалистов, работающих с ключевыми клиентами фирмы, является сегодня без преувеличения горячей темой крупных коммерческих организаций. Все этапы обучения таких сотрудников по полочкам раскладывает автор первой статьи рубрики «**Фабрика идей**». Авторы второй статьи открывают непростую тему инноваций в корпоративном образовании, определяя ориентиры, которые дают возможность найти точку отсчета в разговоре об инновационном поле и потенциале отечественного образования.

Одним из способов повышения эффективности обучения может стать применение игровых технологий. В чем польза игры? Как соотносятся игра и обучение? Какие игры используются в обучении по конкретному направлению – управление проектами? Этим вопросам посвящена статья рубрики «**Советы экспертов**».

Есть такие игры, которые можно сравнить с симулятором управления самолетом: у вас есть определенные стандарты, которым надо следовать, но при этом нет ограничений в принятии решений. Если вы повернете руль направо и там не будет препятствий, значит, вы можете лететь в том направлении. А если повернете руль налево, увидите скалу и ничего не предпримете... – читайте, что дальше, в разделе «**Презентация**».

В новой рубрике «**Авторитетное мнение**» – блиц-ответы экспертов на вопросы по теме номера.

В «**Клубной жизни**» рассказано об осенних и зимних мастер-классах Клуба Директоров Учебных Центров, прошедших в Москве и Санкт-Петербурге.

В «**Что? Где? Когда?**» представлены пост-релизы важных для HR и T&D мероприятий, прошедших этой осенью и зимой, эмоциональная статья об одной интересной методике обучения и итоги очередного мини-исследования.

Порядок больше всего помогает ясному усвоению (Цицерон) ☺

*С уважением,
Татьяна Бильская*