

издается с 1995 года

БДМ

www.bdm.ru

БАНКИ И ДЕЛОВОЙ МИР

16+



Александр ТУРБАНОВ
**ЧТО НАС ЖДЁТ
ВПЕРЕДИ?**

Эльман МЕХТИЕВ
**PR ПРОДВИГАЕТ
СТРАТЕГИЮ**

Анкета БДМ
**НА ПЕРЕДНЕМ
КРАЕ**

Роман СТЯТЮГИН
**ТЕНДЕНЦИИ
НЕСПОКОЙНОГО
РЫНКА**



СКОРО ГРЯНЕТ БУРЯ?

8-11 марта 2014 года

Женева, Швейцария • ТРИНАДЦАТАЯ СЕССИЯ

РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ И ФИНАНСОВЫЙ ФОРУМ В ШВЕЙЦАРИИ



www.orgkomitet.com

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ УЧАСТНИКИ ФОРУМА

- Государственная Дума
- Совет Федерации
- Министерство финансов
- Министерство экономического развития
- Центральный банк РФ
- Федеральная налоговая служба

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ СПОНСОР



СПОНСОРЫ



ПАРТНЕРЫ



ОФИЦИАЛЬНЫЙ ХРОНОГРАФ



ОФИЦИАЛЬНЫЙ АВТОМОБИЛЬ





Запад-Восток
интеграция и развитие



Постоянно действующий Форум «Запад-Восток: интеграция и развитие»

является площадкой для диалога в области геоэкономики и финансов, поиска перспективы развития и интеграции стран европейского Востока и Запада на общем фоне системного кризиса, выработки адекватных мер реагирования учеными, политиками и представителями бизнеса стран евразийского пространства.

Генеральный спонсор:

миллениум банк зао

Партнёры:

Мировой Общественный Форум «Диалог Цивилизаций»,
Общественная академия наук геоэкономики и глобалистики

Наблюдательный совет БДМ



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Александр МУРЫЧЕВ

Первый исполнительный вице-президент РСПП, председатель Совета Ассоциации региональных банков России



Анатолий АКСАКОВ

Президент Ассоциации региональных банков России, депутат Государственной Думы ФС РФ



Александр ПОГУДИН

Член совета директоров Группы компаний «Центр финансовых технологий»



Михаил БАЙДАКОВ

Вице-президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей, председатель правления «Миллениум Банка» (ЗАО)



Аркадий ЛОБАС

Генеральный директор ЗАО «ФлексСофт», советник президента Ассоциации региональных банков России



Павел САМИЕВ

Заместитель генерального директора рейтингового агентства «Эксперт РА»



Ян АРТ

Главный редактор агентства Bankir.Ru



Павел МЕДВЕДЕВ

Финансовый омбудсмен Ассоциации российских банков



Олег СИНИЦЫН

Член совета директоров ОАО КБ «Солидарность» (Самара)



Михаил ГАПОНОВ

Председатель правления КБ «Ассоциация»



Дмитрий МИЗГУЛИН

Президент ОАО «Ханты-Мансийский банк»



Александр ТУРБАНОВ

Профессор Академии народного хозяйства и госслужбы при Президенте РФ



Александр ХАНДРУЕВ

Первый вице-президент Ассоциации региональных банков России



Александр ШОХИН

Президент Российского союза промышленников и предпринимателей



Руслан ГРИНБЕРГ

Директор Института экономики РАН



Виктор ИВАНТЕР

Директор Института народнохозяйственного прогнозирования РАН



Михаил МИКУЛЬСКИЙ

Президент Ассоциации кредитных организаций Тюменской области



Валентина МУРАНОВА

Председатель Уральского банковского союза

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР БДМ
«Миллениум Банк» (ЗАО)**БДМ — ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПАРТНЕР**

Ассоциации региональных банков России

Российского союза промышленников и предпринимателей

Информационного агентства Bankir.Ru

Рейтингового агентства «Эксперт РА»

Запад-Восток
инвестиции и развитие**РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА**

Виталий КОВАЛЕНКО

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР

Людмила КОВАЛЕНКО

kla@bdm.ru**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА**

Марина ТАЛЬСКАЯ

talskaya.marina@yandex.ru**РЕДАКТОР РАЗДЕЛА «КАЧЕСТВО ЖИЗНИ»**

Алекс ГРОМОВ

odd-loki@yandex.ru**ДИРЕКТОР ПО РАЗВИТИЮ**

Иван ВОРОНЦОВ

ivan@bdm.ru**ДИРЕКТОР ПО РЕКЛАМЕ**

Людмила БЕККЕР

bls@bdm.ru, ludmilabekker@mail.ru**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА ПО РЕКЛАМЕ**

Любовь ЛОГИНОВА

lubov.loginova@mail.ru**СОБСТВЕННЫЙ КОРРЕСПОНДЕНТ БДМ****ПО СЕВЕРУ-ЗАПАДУ И ПРИБАЛТИКЕ**

Леонид ЦИНГИССЕР

leonid.tsinqisser@gmail.com**РАЗДЕЛ «ДОСЬЕ»**

Нина БОРИСОВА, Ирина КУЗИНА, Лариса НАЗАРОВА, Алексей РОМАЧЁВ

ГЛАВНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПАРТНЕР ЖУРНАЛА

Московское главное территориальное управление Банка России

ВЕРСТКА, ДИЗАЙН, ОБЛОЖКА

Александр СОРОКИН

КОРРЕКТОР

Татьяна БАГИРОВА-МЕДВЕДЕВА

© — на правах рекламы

Журнал зарегистрирован в Комитете Российской Федерации по печати. Регистрационное свидетельство ПИ № ФС 77-26288 от 17.11.2006

УЧРЕДИТЕЛЬ: издательство

ООО «Русский салон периодики»

© «БДМ. БАНКИ И ДЕЛОВОЙ МИР»

Перепечатка или воспроизведение опубликованных материалов допускается только с письменного разрешения редакции. Редакция журнала не несет ответственности за содержание рекламных публикаций. Мнения, высказываемые авторами в публикуемых статьях, не всегда совпадают с мнением редакции.

КАТЕГОРИЯ 16+

АДРЕС РЕДАКЦИИ

123557, Москва, ул. Климашкина, 12, оф. 3

ТЕЛЕФОН

8 (499) 995-3337

РЕДАКЦИОННАЯ ПОЧТАedition@bdm.ru

Формат 60x90/8. Усл. п. л. 17,5

Тираж 15 000 экз.

ОТПЕЧАТАНО В ТИПОГРАФИИ «ЛИТЕРА-ПРИНТ»г. Москва, ш. Энтузиастов, 11А, стр. 1
Тел.: 8 (495) 640-8362, 8 (495) 771-3477,
8 (495) 769-5180

Оформить подписку на журнал можно в редакции или через каталоги:

Роспечать — индекс 79521;**Пресса России** — индекс 13031;**Деловая Пресса** — индекс 01402DP;**Книга-Сервис** — тел. (495) 680-8987;**Урал-Пресс** — тел. (495) 961-2362.

Считается, будто бы долгие новогодние каникулы расслабляют публику. Только не в этот раз. Прошлый год закончился довольно бурно, да и наступивший не даёт передохнуть. Наверняка традиционная февральская встреча в Бору соберёт рекордное количество участников — у банкиров накопилось много вопросов, а у регулятора, похоже, несколько изменился взгляд на банков-

ский ландшафт. Во всяком случае, с прошлого июля сектор изрядно «похудел», и всех занимает, сколько ещё продлится жёсткая диета. Или это навсегда? И сбудутся страшилки насчёт двухсот, а то и ста игроков?

Не хотелось бы всё же начинать новый год с печалей и предчувствий. С этим и без нас хорошо справляются эксперты и аналитики. А БДМ видит свою задачу в том, чтобы помочь тем, кто продолжает работать. Именно для этого мы приглашаем наших авторов, предоставляя им возможности обменяться не только мыслями, но и практическим опытом. Это полезно даже в конкурентных условиях, ибо какая же конкуренция без партнёров?

В этом номере своей практикой взаимодействия с банками делятся разработчики программного обеспечения. О том, как в условиях беспокойного рынка обеспечить нормальную работу, рассказывает Роман Стяжюгин из «Диасофта». Как быстро исправить ситуацию, если вдруг рухнул процессинг, к которому банк был привязан, говорится в сообщении от компании ЦФТ. Наконец, как сделать технический прогресс выгодным, предлагает Аркадий Лобас, глава компании «ФлексСофт», — и мы надеемся, его доводы будут услышаны.

Конечно, мы не остались в стороне от важного события в банковской сфере — 10-летия Агентства по страхованию вкладов. Но вместо приветственного адреса решили предоставить слово тем, кто непосредственно работает с АСВ, — никто лучше них не может оценить это сотрудничество в полной мере. Разумеется, редакция БДМ от души поздравляет АСВ со славным юбилеем и желает, чтобы объём его активной работы со временем... уменьшался. Это в наших общих интересах.

Людмила КОВАЛЕНКО