

УДК 36  
ББК 65.27  
Э55

Электронные версии книг  
на сайте [www.prospekt.org](http://www.prospekt.org)

**Авторы:**

**Эмиров Н. Д.** — доктор экономических наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления СПбГЭУ;

**Эмирова А. Е.** — кандидат экономических наук, доцент, докторант СПбГЭУ.

**Рецензенты:**

**Карлик А. С.** — доктор экономических наук, профессор, проректор по научной работе ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»;

**Сергеева И. Г.** — доктор экономических наук, профессор, заведующая кафедрой финансового менеджмента и аудита ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики».

Э55 Системная модель инновационного управления социальной сферой : монография. — Москва : Проспект, 2016. — 144 с.

ISBN 978-5-392-20488-5

Рассматриваются роль и место инновационных управленческих технологий в развитии социальной сферы России. Дается характеристика современных управленческих технологий, применяемых в регулировании социальной сферы, определены особенности их применения, достоинства и недостатки соответствующих подходов, и приведено большое количество примеров из практики продвижения инновационных решений в управлении социальным комплексом России. В монографии сформулирована и подробно обоснована новая научная концепция, согласно которой инновационные технологии управления в социальной сфере образуют единую взаимосвязанную систему, призванную реализовывать политику инновационного социально ориентированного развития России.

Законодательство приведено по состоянию на сентябрь 2015 г.

Монография предназначена для научных работников, преподавателей вузов, аспирантов, магистрантов и работников органов государственной власти и местного самоуправления.

УДК 36  
ББК 65.27

*Научное издание*

**ЭМИРОВ НАЗИМ ДАНИЛОВИЧ,  
ЭМИРОВА АДЕЛИНА ЕВГЕНИЕВНА**

**СИСТЕМНАЯ МОДЕЛЬ ИННОВАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ**

**Монография**

Оригинал-макет подготовлен компанией ООО «Оригинал-макет»  
[www.o-maket.ru](http://www.o-maket.ru); тел.: (495) 726-18-84

Санитарно-эпидемиологическое заключение  
№ 77.99.60.953.Д.004173.04.09 от 17.04.2009 г.

Подписано в печать 25.01.2016. Формат 60×90 1/16.

Печать цифровая. Печ. л. 10,0. Тираж 500 (1-й завод 100) экз. Заказ №

ООО «Проспект»

111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

ISBN 978-5-392-20488-5

© Эмиров Н. Д., Эмирова А. Е., 2016  
© ООО «Проспект», 2016

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Введение</b> .....	3
<b>Глава I. Базисные инновационные технологии управления социальной сферой</b>	
1.1. Программные методы в управлении социальной сферой .....	5
1.1.1. Приоритетные национальные проекты .....	5
1.1.2. Целевые программы развития социальной сферы .....	8
1.2. Форсайт-технология и перспективы ее применения в социальной сфере .....	12
1.3. Социальные стандарты как ориентиры социального развития .....	17
<b>Глава II. Функциональные инновационные технологии управления в социальном комплексе</b>	
2.1. Технология бюджетирования, ориентированного на результат .....	23
2.1.1. Общие принципы бюджетирования, ориентированного на результат .....	23
2.1.2. Важнейшие результаты внедрения технологии БОР в социальной сфере России .....	26
2.2. Электронное правительство — инновационная технология управления в социальной сфере .....	28
2.2.1. Проблемы формирования электронного правительства в России .....	28
2.2.2. Технологии электронного правительства как объект регулирования: федеральный уровень .....	32
2.2.3. Технологии электронного правительства на уровне субъектов Федерации .....	38
2.3. Процессные технологии в управлении социальной сферой .....	43
2.4. Социальные нормативы в группе функциональных технологий управления .....	48
2.5. Аутсорсинг в управлении социальной сферой .....	50
<b>Глава III. Системный подход к развитию инновационных технологий управления социальным комплексом</b>	
3.1. Инновационные технологии управления как система .....	58
3.2. Синергетические эффекты в системе технологий управления социальным комплексом .....	63
<b>Глава IV. Продвижение инновационных технологий в управлении социальной сферой России</b>	
4.1. Организационные формы продвижения инноваций в управлении социальной сферой .....	70
4.2. Использование технологии бенчмаркинга в продвижении управленческих инноваций в социальной сфере .....	73

4.3. Роль социального эксперимента в продвижении инновационных технологий управления . . . . .	76
<b>Глава V. Обратные связи в системе инновационного управления социальной сферой</b>	
5.1. Мониторинг развития социального комплекса . . . . .	82
5.2. Реализация обратной связи: методический подход к оценке результатов управления в социальной сфере . . . . .	92
5.2.1. Построение показателей оценки результатов социального развития . . . . .	92
5.2.2. Инновационная технология оценки приоритетности для частных направлений социального развития . . . . .	98
<b>Заключение</b> . . . . .	102
<b>Список литературы</b> . . . . .	110
<b>Приложения</b> . . . . .	128
Приложение 1. Административный регламент . . . . .	128
Приложение 2. Социальная отчетность предприятий и организаций, зарегистрированных в Российской Федерации . . . . .	133
Приложение 3. Методические рекомендации по проведению бенчмаркинга в организациях и учреждениях социальной сферы . . . . .	140