

УДК 811.161.1 (075/8)
ББК 81.2Рус:83.7 я73
Т 33

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
Северо-Кавказского федерального
университета

Рецензенты:

канд. филос. наук, доцент А. В. Дунаенко,
канд. пед. наук, доцент Н. А. Сиволобова
(ГБОУ ВО «Ставропольский государственный
педагогический институт»)

**Т 33 Теория и практика профессиональной коммуникации
на русском языке: учебное пособие (практикум) / сост.:**
Е. П. Попова, И. В. Кострулёва. – Ставрополь: Изд-во
СКФУ, 2018. – 226 с.

Пособие составлено в соответствии с требованиями ФГОС, включает в себя тематический план изучения дисциплины, теоретический материал, вопросы для обсуждения, практические задания для контроля владения компетенциями и список рекомендованной литературы.

Предназначено для бакалавров очной и заочной форм обучения по направлению 08.03.01 Строительство, а также для преподавателей Инженерного института.

УДК 811.161.1 (075/8)
ББК 81.2Рус:83.7 я73

Составители:

канд. пед. наук, доцент Е. П. Попова,
канд. пед. наук, доцент И. В. Кострулёва

© ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский
федеральный университет», 2018

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	5
-----------------------	---

Раздел I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ В СФЕРЕ СТРОИТЕЛЬСТВА

1. Коммуникация. Формы коммуникации. Коммуникативный процесс	9
2. Общение. Классификация общения	22
3. Вербальное и невербальное общение	30
4. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности . . .	41

Раздел II. ФОРМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ В СФЕРЕ СТРОИТЕЛЬСТВА

5. Теоретические основы построения публичного выступления	50
6. Практика публичного выступления в сфере строительства (анализ и продуцирование речи)	60
7. Техника постановки вопросов в профессиональном общении в сфере строительства	82
8. Деловая беседа как форма устной профессиональной коммуникации в сфере строительства	91
9. Спор, дискуссия, полемика как форма профессиональной коммуникации	107
10. Деловые переговоры как форма устной профессиональной коммуникации в сфере строительства	113
11. Анализ кинесических и проксемических средств при проведении переговоров	123
12. Конфликты в общении и пути их разрешения	145
13. Коммуникативные барьеры в общении	153

14. Деловые письма: структура, виды, реквизиты, речевые клише	163
15. Составление деловых писем и личной документации	179

Раздел III. ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ
В СФЕРЕ СТРОИТЕЛЬСТВА

16. Профессиональная этика в сфере строительства	192
17. Деловой телефонный разговор	202
18. Имидж делового человека в сфере строительства	209
Рекомендованная литература	221
Используемая литература	224