



Государственное казенное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российская таможенная академия»

# ТАМОЖЕННОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ: ИДЕОЛОГИЯ, МЕТОДОЛОГИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ

Монография

Под общей редакцией  
доктора физико-математических наук,  
профессора В.В. Макрусева

Москва  
2017

УДК 339.543  
ББК 65  
Т17

**Коллектив авторов:**

В.В. МАКРУСЕВ, доктор физико-математических наук, профессор;  
М.В. БОЙКОВА, кандидат педагогических наук, доцент;  
С.Я. ЮСУПОВА, доктор экономических наук, профессор;  
А.В. КНЫШОВ, доцент кафедры управления, кандидат экономических наук;  
О.А. ГРОМЕНКО, кандидат экономических наук, доцент;  
И.Н. КОЛОБОВА, доцент кафедры управления, кандидат психологических наук;  
Е.О. ЛЮБКИНА, старший преподаватель кафедры управления;  
И.В. КАИМОВА, старший преподаватель кафедры управления;  
А.А. СОБОЛЬ, аспирант кафедры управления

**Рецензенты:**

О.В. МАРКИНА, главный государственный таможенный инспектор центра оперативного мониторинга и анализа рисков (на правах отдела) Аналитического управления ФТС России, кандидат экономических наук;  
Т.И. ПУГАНОВСКАЯ, заведующий кафедрой «Экономика» Международного университета природы, общества и человека «Дубна» (филиал «Котельники»), кандидат экономических наук, доцент

**Т17** Таможенное администрирование: идеология, методология и технология / В.В. Макрусев, М.В. Бойкова, С.Я. Юсупова, А.В. Кнышов, О.А. Громенко, И.Н. Колобова, Е.О. Любкина, И.В. Каимова, А.А. Соболев; под общ. ред. В.В. Макрусева. М.: РИО Российской таможенной академии, 2017. 188 с.

**ISBN 978-5-9590-0961-8**

В монографии сформулированы теоретические основы теории администрирования, представлен международный и отечественный опыт становления и развития государственного администрирования.

Предназначена для руководящих работников и специалистов таможенных органов, преподавателей, а также студентов, обучающихся по специальности «Таможенное дело», направлению подготовки «Менеджмент» и слушателей ИДОПиПК.

**УДК 339.543  
ББК 65**

**ISBN 978-5-9590-0961-8**

© Российская таможенная академия, 2017

# О Г Л А В Л Е Н И Е

ВВЕДЕНИЕ .....	5
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ТАМОЖЕННОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ .....	15
1.1. Теоретико-методологические аспекты развития таможенного администрирования.....	15
1.2. Особенности формирования и развития таможенного администрирования в современных условиях .....	22
1.3. Таможенное администрирование как фактор повышения конкурентоспособности национальной экономики .....	36
2. ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ ТАМОЖЕННОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ .....	49
2.1. Общие тенденции и проблемы таможенного администрирования за рубежом .....	49
2.2. Концепция сервисно-ориентированного таможенного администрирования.....	58
2.3. Организация и функционирование системы управления таможенными услугами .....	61
2.4. Создание и внедрение технологии управления качеством таможенных услуг .....	65
3. НАПРАВЛЕНИЯ И МЕРЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ТАМОЖЕННОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ .....	69
3.1. Стандартизация и унификация таможенного администрирования .....	69
3.2. Модернизация системы показателей оценки эффективности таможенного администрирования.....	90
3.2.1. Порядок разработки системы показателей оценки эффективности таможенного администрирования.....	90
3.2.2. Порядок оценки таможенного администрирования с помощью системы показателей результативности, показателей эффективности и индикативных показателей.....	94
3.2.3. Предложения по совершенствованию системы показателей оценки эффективности таможенного администрирования .....	100

3.3. Развитие механизма «единое окно» как технологической платформы таможенного администрирования.....	105
3.3.1. Механизм «единого окна» как новый этап интеграции.....	105
3.3.2. Применение механизма «единого окна» в разных странах.....	109
3.3.3. Содержание и поэлементная структура механизма межведомственного взаимодействия таможенных органов в рамках технологии «единое окно» .....	117
3.3.4. Проблемы взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности в рамках технологии «единое окно» .....	126
3.4. Совершенствование системы управления рисками в таможенном администрировании .....	132
3.4.1. Концепция единого подхода к развитию системы управления рисками в таможенных органах Российской Федерации .....	132
3.4.2. Принципы реализации единого подхода к управлению рисками в таможенных органах Российской Федерации .....	135
3.5. Внедрение контроллинга в систему таможенного администрирования.....	144
3.5.1. Основные концепции контроллинга.....	144
3.5.2. Контроллинг как новейшая концепция управления таможенными органами.....	152
3.5.3. Финансовый и управленческий учет как элементы механизма контроллинга в управлении таможенными органами России.....	158
3.6. Совершенствование компетенции персонала в контексте развития таможенного администрирования .....	166
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	183
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	185