

УДК 366(470+571)
ББК 67.404
В84

Электронные версии книг
на сайте www.prospekt.org

Составитель:
Скопинова М. В.

В84 Все о защите прав потребителей. Сборник нормативных правовых и судебных актов. — Москва : Проспект, 2016. — 768 с.

ISBN 978-5-392-19322-6

В данном издании собраны выдержки из нормативных правовых и судебных актов, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей.

Законодательство приводится по состоянию на 1 апреля 2015 г.

Настоящее издание предназначено для судей, адвокатов, юристов-практиков, сотрудников Роспотребнадзора, преподавателей, аспирантов и студентов юридических вузов, а также для широкого круга читателей, интересующихся защитой прав потребителей.

При подготовке издания использовались справочно-правовые системы «Гарант» и «КонсультантПлюс».

УДК 366(470+571)
ББК 67.404

ВСЕ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. СБОРНИК НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ И СУДЕБНЫХ АКТОВ

Оригинал-макет подготовлен компанией ООО «Оригинал-макет»
www.o-maket.ru; тел.: (495) 726-18-84

Санитарно-эпидемиологическое заключение

№ 77.99.60.953.Д.004173.04.09 от 17.04.2009 г.

Подписано в печать 13.07.2015. Формат 60×90^{1/16}.

Печать офсетная. Печ. л. 48,0. Тираж 1000 экз. Заказ №

ООО «Проспект»

111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

ISBN 978-5-392-19322-6

© Скопинова М. В., составление, 2015
© ООО «Проспект», оформление, 2015

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----|
| Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 | 7 |
| Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть первая. От 31.11.1994 № 51-ФЗ. Извлечения | 55 |
| Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть вторая. От 26.01.1996 № 14-ФЗ. Извлечения | 57 |
| Федеральный закон «О введении в действие части второй Гражданского кодекса Российской Федерации» от 26.01.1996 № 15-ФЗ. Извлечение | 135 |
| Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ. Извлечения | 136 |
| Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ. Извлечения | 147 |
| Налоговый кодекс Российской Федерации. Часть вторая от 05.08.2000 № 117-ФЗ. Извлечения | 151 |
| Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации. № 138-ФЗ. Извлечения | 152 |
| Федеральный закон «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ Извлечения .. | 154 |
| Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации от 07.03.2001 № 24-ФЗ. Извлечения | 156 |
| Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ. Извлечения | 159 |
| Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002 № 184-ФЗ. Извлечения | 164 |
| Федеральный закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов» от 02.01.2000 № 29-ФЗ. Извлечения | 165 |
| Федеральный закон «О банках и банковской деятельности» от 02.12.1990 № 395-1. Извлечения | 167 |
| Приложение № 13 к Договору о Евразийском экономическом союзе. . | 178 |
| Договор о присоединении Республики Армения к Договору о Евразийском экономическом союзе от 29.05.2014. Извлечения . . . | 182 |
| ПП РФ «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» от 30.06.2004 № 322 | 183 |
| Положение о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | 184 |
| ПП РФ «Вопросы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» от 06.04.2004 № 154 . . | 193 |
| ПП РФ «Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей» от 02.05.2012 № 412 | 195 |
| ПП РФ «О государственном информационном ресурсе в области защиты прав потребителей» от 16.02.2013 № 129 | 201 |

| | |
|---|-----|
| ПП РФ «Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии» от 01.12.2009 № 982 | 207 |
| ПП РФ «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» от 19.01.1998 № 55 | 209 |
| ПП РФ «Об утверждении Перечня товаров, информация о которых должна содержать противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний» от 23.04.1997 № 481 | 245 |
| ПП РФ «Об утверждении Перечня технически сложных товаров» от 10.11.2011 № 924 | 247 |
| ПП РФ «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» от 27.09.2007 № 612. | 249 |
| ПП РФ «Об утверждении Правил продажи товаров по образцам» от 21.07.1997 № 918 | 258 |
| ПП РФ «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации» от 15.08.1997 № 1025. | 267 |
| ПП РФ «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания» от 15.08.1997 № 1036 | 279 |
| ПП РФ «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи» от 10.09.2007 № 575 | 286 |
| ПП РФ «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных» от 23.01.2006 № 32. | 306 |
| ПП РФ «О порядке оказания услуг телефонной связи» от 09.12.2014 № 1342. | 324 |
| ПП РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» от 04.10.2012 № 1006 | 365 |
| ПП РФ «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.08.2013 № 706 | 373 |
| ПП РФ «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности» от 02.03.2005 № 111 | 379 |
| ПП РФ «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте» от 06.02.2003 № 72 | 401 |
| ПП РФ «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта» от 18.07.2007 № 452 | 411 |

| | |
|--|-----|
| ПП РФ «Об утверждении Правил оказания услуг автостоянок» от 17.11.2001 № 795 | 423 |
| ПП РФ «Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомобилотранспортных средств» от 11.04.2001 № 290 | 432 |
| ПП РФ «Об утверждении Правил оказания платных ветеринарных услуг» от 06.08.1998 № 898 | 447 |
| ПП РФ «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 25.04.1997 № 490 | 452 |
| ПП РФ «Об утверждении Правил по киновидеообслуживанию населения» от 17.11.1994 № 1264. | 460 |
| ПП РФ «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» от 06.05.2011 № 354 | 464 |
| ПП РФ «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом» от 14.02.2009 № 112. | 585 |
| Положение о правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств. | 616 |
| Приказ Минкомсвязи России «Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи» от 31.07.2014 № 234 | 652 |
| Приказ Минтранса России «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом» (Зарегистрировано в Минюсте России от 19.12.2013 № 473 | 671 |
| Постановление пленума Верховного Суда Российской Федерации «О рассмотрении Судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» от 28.06.2012 № 17 | 722 |
| Постановление Пленума Верховного Суда РФ «О применении судами законодательства о добровольном страховании имущества граждан» от 27.06.2013 № 20. Извлечения | 743 |
| Информационное письмо президиума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 13.09.2011 № 146 | 745 |