

УДК 34.028 (075.8)
ББК 67.404.3 я73
Ж 85

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
Северо-Кавказского
федерального университета

Жук А. П., Ванина А. Г.
Ж 85 **Основы управленческой деятельности:** учебное
пособие (курс лекций). – Ставрополь: Изд-во СКФУ,
2019. – 165 с.

Пособие составлено в соответствии с программой дисциплины и представляет курс лекций, в котором рассмотрены базовые знания о теории социального управления: система управления организацией; принципы, методы и формы управления; функции управления: оценка обстановки, выработка и принятие решений, планирование, организация исполнения решений, контроль, оценка деятельности персонала; стили руководства; техника личной работы и становление в должности руководителя.

Предназначено для бакалавров направления подготовки 10.03.01 Информационная безопасность, по профилю подготовки «Организация и технология защиты информации».

УДК 34.028 (075.8)
ББК 67.404.3 я73

Авторы:

канд. техн. наук, профессор **А. П. Жук**,
канд. техн. наук, доцент **А. Г. Ванина**

Рецензенты:

д-р экон. наук, профессор **А. Н. Байдаков**
(ФГБОУ ВО «Ставропольский ГАУ»),
канд. физ.-мат. наук, доцент **Н. В. Кононова**

© ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский
федеральный университет», 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	5
1. Теоретические основы управления человеческими ресурсами	8
1.1. Базовые понятия и определения	8
1.2. Управление человеческими ресурсами	17
1.3. Стратегическое управление человеческими ресурсами	21
1.4. Отличие управления человеческими ресурсами от управления персоналом	26
1.5. Государственная система управления трудовыми ресурсами	28
2. Система управления персоналом: элементы, функции, принципы, методы	32
2.1. Принципы управления персоналом	32
2.2. Методы управления персоналом	34
3. Кадровая политика как стратегия и основа управления персоналом	42
3.1. Понятие и сущность кадровой политики	42
3.2. Этапы кадровой политики.....	48
3.3. Кадровое планирование: понятие, сущность и основные этапы	50
4. Формы и методы привлечения персонала	55
4.1. Формы привлечения персонала.....	55
4.2. Методы набора персонала.....	58
5. Формы и методы профессионального отбора и найма персонала	65
5.1. Отбор персонала. Этапы профессионального отбора персонала.....	65
6. Мотивация и стимулирование персонала.....	72
6.1. Основные понятия теории мотивации.....	72
6.2. Основные методы мотивации	75
6.3. Теории мотивации	77
6.4. Сравнительный анализ российского и зарубежного подходов к мотивации труда.....	82
7. Стили руководства.....	88
7.1. Понятие стили руководства	88
7.2. Классификация стилей руководства и их характеристика.....	90
7.3. Формирование эффективного стиля руководства	97

8. Управленческие конфликты.....	101
8.1. Понятие, анализ и классификация конфликтов.....	101
8.2. Модель конфликтного процесса и его последствия	104
8.3. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией.....	105
9. Организационная структура	112
9.1. Понятие организационной структуры и ее функции	112
9.2. Виды организационных структур	118
9.3. Менеджмент и организационная культура	123
9.4. Имидж организации	127
10. Управление кадровой безопасностью организации.....	130
10.1. Общие вопросы кадровой безопасности	130
10.2. Защита от вербовки сотрудников	132
10.3. Способы защиты от кадровых потерь	134
11. Специфика работы персонала с конфиденциальной информацией	138
11.1. Отбор персонала на должности, связанные с обработкой конфиденциальной информации.....	138
11.2. Работа с персоналом, владеющим конфиденциальной информацией	148
11.3. Увольнение сотрудников, владеющих конфиденциальной информацией	156
Заключение	163
Список литературы	164