

ББК У432.1я7

А91

Рецензенты:

кафедра государственной, муниципальной службы и менеджмента
Липецкого филиала Российской академии народного хозяйства
и государственной службы при Президенте РФ;
Т.В. Корякина, канд. экон. наук, доц., зав. кафедрой менеджмента
и общегуманитарных дисциплин Липецкого филиала
Финансового университета при Правительстве РФ

Астахова, Ю.Г.

А91 Гостиничное дело : учебное пособие для студентов всех форм обучения
направления 43.03.02 «Туризм» / Ю.Г. Астахова, Т.В. Большунова. –
Липецк : Изд-во Липецкого государственного технического
университета, 2022. – 65 с. – Текст : непосредственный.

ISBN 978-5-00175-098-7

Учебное пособие соответствует рабочей программе дисциплины
направления 43.03.02 «Туризм» и предназначено для формирования у
студентов знаний и умений, необходимых для выполнения организационно-
управленческой и сервисной деятельности в гостиничных и туристических
комплексах.

Ил. 9. Библиогр.: 22 назв.

ББК У432.1я7

ISBN 978-5-00175-098-7

© ФГБОУ ВО «Липецкий
государственный технический
университет», 2022

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ГОСТЕПРИИМСТВО: ПОНЯТИЕ И СТРУКТУРА.....	5
1.1. Гостеприимство как социально-культурный феномен.....	5
1.2. Мировые традиции гостеприимства.....	9
1.3. Индустрия гостеприимства: история возникновения.....	14
ГЛАВА 2. СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ В СФЕРЕ ТУРИЗМА.....	41
2.1. Международная классификация гостиниц.....	41
2.2. Система классификации гостиниц в РФ.....	47
ГЛАВА 3. СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ.....	52
3.1. Организация деятельности гостиничного комплекса.....	52
3.2. Основные подразделения гостиничного комплекса: характеристика, функции, состав.....	55
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	61
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	62