



**Государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования города Москвы
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА
ИМЕНИ Ю.А.СЕНКЕВИЧА (ГАОУ ВПО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича)**

КАФЕДРА ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО

«Техническая эксплуатация гостиниц»

Методические указания и контрольные задания
для студентов факультета заочного обучения
Направление подготовки 100201.65 «Туризм»

Москва 2013

1. Общие положения

Цель – приобрести комплексное представление о технической службе гостиниц разного класса, их функциональных обязанностях и взаимодействии с другими службами при организации гостиничного обслуживания.

Задача курса – оптимизация структуры технического обслуживания гостиниц и ознакомление с инженерным оборудованием, используемым в различных службах гостиницы.

Курс «Техническая эксплуатация гостиниц» базируется на знаниях и умениях, полученных студентами при изучении следующих дисциплин: Человек и его потребности; Организация обслуживания, Транспортное обеспечение в туризме; Стандартизация, сертификация, лицензирование в туристской индустрии; Экология; Безопасность жизнедеятельности; Информационные системы и технологии; Документационное обеспечение управления; Мотивация потребителя услуг; Основы гостиничной индустрии; Организация и технология обслуживания номерного фонда; Организация предоставления дополнительных услуг; Организация и технология приема и обслуживания в гостинице.

В процессе изучения курса студент должен освоить следующие **понятия**: потребности клиента, комфортные условия, системы жизнеобеспечения, климаторегулирование, ремонт зданий гостиниц, оборудование дополнительных служб, автоматизированная система управления, диспетчеризация.

После прослушивания курса студент должен **знать**:

- требования средств размещения к инженерной службе;
- функциональную и управленческую структуру службы;
- основные и дополнительные системы жизнеобеспечения;
- дополнительные подразделения инженерной службы;
- способы автоматизации технологических процессов в гостиницах;
- назначение специального оборудования инженерной службы;
- назначение и функциональные обязанности диспетчерской;
- экономическую оценку услуг, оказываемых инженерной службой.

Студент должен **уметь**:

- организовать взаимодействие подразделений гостиницы с инженерной службой;
- управлять качеством инженерно-технического обслуживания;
- составлять программы ресурсосбережения;
- пользоваться оборудованием инженерной службы в чрезвычайных ситуациях;
- привлекать сторонние организации для выполнения функциональных обязанностей инженерной службы.

2.2. Организационно-учебные нормы

Тематический план учебной дисциплины «Техническая эксплуатация гостиниц»

для заочного обучения

№ п/п	Темы дисциплины	Общее кол-во часов	Лекции	Семинары
1	Структура технических служб гостиницы.	1	1	
2	Технические службы основных систем жизнеобеспечения	2	2	
3	Технические службы дополнительных систем жизнеобеспечения.	2	2	
4	Ремонтно-строительная служба.	1	1	
5	Heart office: АСУ и диспетчерская служба гостиницы	2	2	
	ВСЕГО:	8	8	
	Контроль: 1 контрольная, зачет			

2.3. Программа учебной дисциплины с методическими указаниями по каждой теме и вопросы для самоконтроля

Тема 1. Структура технических служб гостиницы

Структура управления гостиницей. Инфраструктура гостиницы. Технические службы гостиницы (диспетчерская, водоснабжения, теплоснабжения, энергетическая, сантехническая, кондиционирования и вентиляции, слабых токов, торгово-технологического оборудования, ремонтная). Взаимодействие инженерно-технических служб между собой и с другими службами гостиницы (административно-хозяйственной, вспомогательными и др.).

Тема 2. Технические службы основных систем жизнеобеспечения

2.1. Водоснабжение.

а) холодной водой. Требования к воде (питьевой и технической), к материалу труб (металл, чугун, бетон, пластик). Водоподготовка и водоочистка. Водоподготовка – для питьевой и технической воды; способы очистки (механические, химические, физические); методы (фильтрация, осмос, дистилляция, дезодорирование, аэрирование); ступени (механическая, ионообменная, обесщелачивание, обессоливание, умягчение, биологическая); фильтры (бытовые, котэджные, коммунальные). Системы и схемы водоснабжения, нормы потребления. Особенности водоснабжения высотных гостиниц.