

Ю.М. БЕСПАЛОВА

**ДЕЛОВАЯ ЭТИКА,
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КУЛЬТУРА И ЭТИКЕТ**

УЧЕБНИК

3-е издание, стереотипное

Москва
Издательство «ФЛИНТА»
2021

УДК 17 (075.8)
ББК 10715.4я 83
Б53

Р е ц е н з е н т ы :

д-р филос. наук, профессор Тюменского государственного нефтегазового университета *В.А. Кондаков*;

д-р филос. наук, профессор Тюменского государственного университета *М.Н. Ересько*

Беспалова Ю.М.

Б53 Деловая этика, профессиональная культура и этикет [Электронный ресурс] : учебник / Ю.М. Беспалова. — 3-е изд., стер. — М. : ФЛИНТА, 2021. — 386 с.
ISBN 978-5-9765-2778-2

В пособии рассматривается комплекс принципиальных и актуальных для современного общества морально-деловых и профессионально-нравственных проблем: деловая этика и деловая культура, национально-культурные ценности в деловой этике, особенности российской деловой этики, российская деловая этика в современном мире, профессиональная культура и профессиональная этика, этика предпринимательской деятельности и др. Пособие включает теоретическую часть: лекции, вопросы для обсуждения, темы докладов и сообщений, вопросы для самостоятельного повторения, глоссарий; а также практические задания, упражнения, тесты.

Для студентов высших учебных заведений. Пособие также может быть интересно учащимся и преподавателям средних образовательных учреждений, специалистам органов государственной власти, предпринимателям и всем интересующимся проблемами этики и этикета.

УДК 17 (075.8)
ББК 10715.4я 83

ISBN 978-5-9765-2778-2

© Беспалова Ю.М., 2016
© Издательство «ФЛИНТА», 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	5
--------------------------	---

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Раздел I. ДЕЛОВАЯ ЭТИКА И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КУЛЬТУРА

Глава 1. Понятие деловой этики.....	7
Глава 2. Деловая этика и деловая культура.....	21
Глава 3. Национально-культурные ценности в деловой этике.....	28
Глава 4. Особенности российской деловой этики.....	40
Глава 5. Деловая культура и деловая этика в Западной Сибири.....	52
Глава 6. Российская деловая этика в современном мире.....	77
Глава 7. Профессиональная культура и профессиональная этика.....	95
Глава 8. Этика деятельности руководителя.....	114
Глава 9. Этика деятельности организации.....	124
Глава 10. Этика предпринимательской деятельности.....	138

Раздел II. ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ

Глава 1. Особенности этикета.....	151
Глава 2. Этикет и имидж делового человека.....	163
Глава 3. Культура невербального общения и деловой этикет.....	184
Глава 4. Этикет деловых переговоров.....	195
Глава 5. Основные правила этикета на службе.....	212
Глава 6. Этикет на официальных мероприятиях.....	230

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	246
-------------------------	-----

ПРАКТИКУМ. Раздел I	247
----------------------------------	-----

ПРАКТИКУМ. Раздел II	355
-----------------------------------	-----

ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЯ

Рекомендации по выполнению контрольных работ.....	370
Темы контрольных работ.....	371
Темы перспективных научных исследований.....	372
Вопросы для подготовки к зачету.....	373

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ И ПОНЯТИЙ.....376

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....383