

УДК 658.5
ББК 65.291.21
М15

Издано с разрешения John Wiley & Sons International Rights Inc.
и Литературного агентства Александра Корженевского
На русском языке публикуется впервые

Макгофф, К.
М15 Искусство управлять. 46 ключевых принципов и инструментов руководителя / Крис Макгофф ; пер с англ. Артема Ткачева. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2014. — 276 с. — ил.

ISBN 978-5-00057-161-3

Книга посвящена вопросам эффективного управления при решении различных бизнес-задач. Описанные в ней принципы позволяют объединять людей в команды, ориентированные на высокий результат, замечать и устранять внутренние разрушительные факторы, находить компромиссы между конкурирующими сторонами внутри групп и сохранять их эффективность.

Адресуется руководителям и менеджерам любого уровня.

УДК 658.5
ББК 65.291.21

Никакая часть настоящего издания ни в каких целях не может быть воспроизведена в какой-либо форме и какими бы то ни было средствами, будь то электронные или механические, включая фотокопирование и запись на магнитный носитель, без письменного разрешения издателя.

Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая фирма «Вегас-Лекс»



ISBN 978-5-00057-161-3

© The Primes, Inc., 2012
All Rights Reserved. This translation published under license with the original publisher John Wiley & Sons, Inc.
© Перевод на русский язык, издание на русском языке, оформление. ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2014

ОГЛАВЛЕНИЕ

ЧИТАТЕЛЮ НА ЗАМЕТКУ	9
ВВЕДЕНИЕ.	11
ЧАСТЬ 1: УНИВЕРСАЛЬНЫЕ СХЕМЫ ЛИДЕРСТВА В НЕСТАБИЛЬНЫЕ ПЕРИОДЫ	17
ГЛАВА 1. РАССТАНОВКА ПРИОРИТЕТОВ	19
ГЛАВА 2. БЫТЬ РЕШИТЕЛЬНЫМ И ДЕЙСТВОВАТЬ ПЕРВЫМ	36
ГЛАВА 3. ПРИВЛЕЧЬ ДРУГИХ.	50
ЧАСТЬ 2: УНИВЕРСАЛЬНЫЕ СХЕМЫ СИЛЬНЫХ СОЮЗОВ	65
ГЛАВА 4. ВЫРАБОТКА ОБЩЕЙ ПОЗИЦИИ	67
ГЛАВА 5. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЩЕЙ ЦЕЛИ	80
ГЛАВА 6. СЛАЖЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ	99
ЧАСТЬ 3: УНИВЕРСАЛЬНЫЕ СХЕМЫ ВЫДАЮЩЕЙСЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ГРУПП	114
ГЛАВА 7. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ	116
ГЛАВА 8. СОЗДАНИЕ КУЛЬТУРЫ	131

ГЛАВА 9. СОЦИАЛЬНЫЕ СОГЛАШЕНИЯ И ПОДОЧЕТНОСТЬ ВНУТРИ ГРУПП.	144
ГЛАВА 10. ГОВОРИТЬ ИЛИ МОЛЧАТЬ, СЛУШАТЬ ИЛИ ПРОПУСКАТЬ МИМО УШЕЙ	158
ЧАСТЬ 4: ТИПИЧНЫЕ СХЕМЫ НЕУДАЧ	173
ГЛАВА 11. ПРЕОДОЛЕНИЕ СОПРОТИВЛЕНИЯ	175
ГЛАВА 12. КАК РЕШАТЬ НЕПРОСТЫЕ ДИЛЕММЫ	189
ГЛАВА 13. КАК ИЗБЕЖАТЬ ВЫБИВАЮЩИХ ИЗ КОЛЕИ ОПАСНОСТЕЙ	201
ГЛАВА 14. НЕ ПРЯТАТЬСЯ!	216
ЧАСТЬ 5: УНИВЕРСАЛЬНЫЕ СХЕМЫ ПРОЦВЕТАНИЯ В НЕСТАБИЛЬНЫЕ ВРЕМЕНА	230
ГЛАВА 15. ИЗБЕГАЙТЕ ЯРКИХ, БЛЕСТЯЩИХ ОБЪЕКТОВ И БЕЛОЧЕК	232
ГЛАВА 16. БЕРЕГИТЕ СЕБЯ	242
БЛАГОДАРНОСТИ.	253
ОБ АВТОРЕ	256
ПРИМЕЧАНИЯ	258
ГЛОССАРИЙ ПЕРВООСНОВ	262