

УДК 139.92: 316.48 (075.8)
ББК 88. 5: 60.54 я73
П 86

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
Северо-Кавказского федерального
университета

Рецензенты:

канд. мед. наук, врач-психиатр Клиники
пограничных состояний **К. С. Садовничий**
(Ставропольский государственный медицинский университет),
канд. психол. наук, доцент **В. В. Енин**
(Северо-Кавказский федеральный университет) (г. Ставрополь))

П 86 **Психология переговоров и разрешения конфликтов:**
учебное пособие (практикум) / авт.-сост.: И. В. Белашева,
М. Л. Есаян, Э. В. Терещенко. – Ставрополь: Изд-во СКФУ,
2018. – 155 с.

Пособие составлено в соответствии с требованиями ФГОС
ВО и включает девять тем практических занятий по названной
дисциплине.

Предназначено для студентов, обучающихся по направле-
нию подготовки 37.04.01 Психология (направленность (профиль)
«Психология кадрового менеджмента»).

УДК 139.92: 316.48 (075.8)
ББК 88. 5: 60.54 я73

Авторы-составители:

канд. психол. наук, доцент **И. В. Белашева**,
канд. психол. наук, доцент **М. Л. Есаян**,
канд. психол. наук, доцент **Э. В. Терещенко**

© ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский
федеральный университет», 2018

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	3
1. Психологическая характеристика общения	6
2. Деловое общение	30
3. Конфликты в деловом общении	38
4. Переговоры как способ разрешения конфликтов	57
5. Общая характеристика переговорного процесса	72
6. Личность переговорщиков	93
7. Подготовка к переговорам	105
8. Психология принятия решений в переговорном процессе ..	119
9. Способы эффективного поведения в конфликте	138
Рекомендуемая литература	153