

УДК 004.415.2  
ББК 32.973.26-018.2  
К70

**Р е ц е н з е н т ы :** профессор, доктор техн. наук *В. Н. Ручкин* (Рязанский государственный университета им. С. А. Есенина, кафедра «Информатика и вычислительная техника»; доцент, кандидат техн. наук *В. А. Мартынюк* (Московский государственный технический университет им. Н. Э. Баумана)

**Корячко В. П., Таганов А. И.**

**К70** Процессы и задачи управления проектами информационных систем: Учебное пособие. – М.: Горячая линия – Телеком, 2014.– 376 с.: ил. ISBN 978-5-9912-0360-9.

Изложены методические основы технологии процессного управления проектами информационных и программных систем, содержащие основы процессного подхода к управлению проектами и основы стандартного подхода к руководству проектом с описанием жизненного цикла руководства проектом и основных процессов (управление проектом и представление отчетов, управление работой, управление ресурсами, управление качеством и управление конфигурацией).

Для студентов, обучающихся по направлению «Информатика и вычислительная техника».

**ББК 32.973.26-018.2**

Адрес издательства в Интернет [WWW.TECHBOOK.RU](http://WWW.TECHBOOK.RU)

*Учебное издание*

**Корячко Вячеслав Петрович, Таганов Александр Иванович**

**Процессы и задачи управления проектами информационных систем**  
Учебное пособие

Компьютерная верстка И. А. Благодаровой  
Обложка художника О. Г. Карповой

Подписано в печать 29.10.2013. Формат 60×88/16. Уч. изд. л. 23,5. Тираж 500 экз.  
ООО «Научно-техническое издательство «Горячая линия – Телеком»

ISBN 978-5-9912-0360-9

© В. П. Корячко, А. И. Таганов, 2013  
© Горячая линия – Телеком, 2013

## Оглавление

<b>ПРЕДИСЛОВИЕ .....</b>	<b>6</b>
<b>ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....</b>	<b>9</b>
<b>Глава 1. ОСНОВЫ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ.....</b>	<b>10</b>
1.1. Цели управления.....	10
1.2. Процессы управления по ИСО 10006 .....	11
<b>Глава 2. ОСНОВЫ СТАНДАРТНОГО ПОДХОДА К РУКОВОДСТВУ ПРОЕКТОМ.....</b>	<b>35</b>
2.1. Методология стандартного подхода к руководству ...	35
2.2. Основные принципы руководства проектом .....	46
2.3. «Золотые» правила руководства проектом.....	54
<b>Глава 3. ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ РУКОВОДСТВА ПРОЕКТОМ.....</b>	<b>61</b>
3.1. Планирование проекта .....	61
3.2. Планирование этапа .....	75
3.3. Управление этапом.....	90
3.4. Завершение этапа.....	104
3.5. Завершение проекта.....	111
3.6. Роли в стандартном подходе к руководству проектом .....	120
<b>Глава 4. ПРОЦЕСС «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ И ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОТЧЕТОВ» .....</b>	<b>133</b>
4.1. Задачи и проектные решения .....	133
4.2. Цели процесса и ключевые проектные решения .....	135
4.3. Определение масштаба, цели, подхода.....	137
4.4. Определение стратегии, стандартов и процедур управления проектом и представления отчетов .....	144
4.5. Создание планов руководства проектом.....	149
4.6. Управление спорными вопросами и рисками.....	161
4.7. Управление проблемами .....	167
4.8. Контроль за изменениями .....	173
4.9. Текущий контроль за состоянием и представление отчетов .....	179
4.10. Обеспечение приемки клиентом .....	186

<b>Глава 5. ПРОЦЕСС «УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ».....</b>	<b>195</b>
5.1. Задачи и проектные решения .....	195
5.2. Цели процесса и ключевые проектные решения .....	197
5.3. Определение стратегии, стандартов и процедур управления работой .....	199
5.4. Создание рабочего плана проекта .....	204
5.5. Создание финансового плана проекта .....	211
5.6. Контроль за рабочим планом проекта.....	219
5.7. Контроль за финансовым состоянием проекта .....	225
<b>Глава 6. ПРОЦЕСС «УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ»....</b>	<b>235</b>
6.1. Задачи и проектные решения .....	235
6.2. Цели процесса и ключевые проектные решения .....	237
6.3. Определение стратегии, стандартов и процедур управления ресурсами.....	238
6.4. Создание плана комплектования штата и организационной структуры .....	243
6.5. Создание руководства по ориентации членов проекта.....	248
6.6. Реализация организационной структуры .....	255
6.7. Создание плана физических ресурсов проекта .....	258
6.8. Создание инфраструктуры проекта.....	263
6.9. Управление персоналом проекта .....	269
6.10. Управление физическими ресурсами проекта .....	271
6.11. Освобождение персонала проекта.....	274
6.12. Вывод из работы физических ресурсов проекта.....	277
<b>Глава 7. ПРОЦЕСС «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ» ...</b>	<b>281</b>
7.1. Задачи и проектные решения .....	281
7.2. Цели процесса и ключевые проектные решения .....	283
7.3. Определение стратегии, стандартов и процедур управления качеством .....	285
7.4. Проверка качества .....	289
7.5. Аудит качества.....	295
7.6. Измерение показателей качества.....	301
7.7. Обеспечение поддержки проверки общего состояния .....	304
7.8. Оценивание качества .....	310

<b>Глава 8. КОНФИГУРАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ.....</b>	<b>315</b>
8.1. Задачи и проектные решения .....	315
8.2. Цели процесса и ключевые проектные решения .....	318
8.3. Определение стратегии, стандартов и процедур конфигурационного управления .....	320
8.4. Контроль за документами проекта.....	326
8.5. Контроль за конфигурацией.....	332
8.6. Управление знаниями.....	337
8.7. Управление выпусками .....	344
8.8. Учет статуса конфигурации .....	348
8.9. Аудит ключевых проектных решений .....	353
8.10. Завершение конфигурационного управления.....	357
<b>Приложение 1. Задачи и проектные решения .....</b>	<b>362</b>
<b>Приложение 2. Описание ролей в проекте.....</b>	<b>371</b>
<b>Библиографический список .....</b>	<b>375</b>