

УДК 174(078)  
ББК 87.75 я 73-9  
Д 29

Методические указания разработаны в соответствии с требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования.

Рассмотрены и рекомендованы к изданию редакционно-издательским советом ФГБОУ ВО Ижевская ГСХА, протокол № 3 от 27.04.2016 г.

**Рецензент:**

С.Н. Уваров — канд. ист. наук, доцент, зав. кафедрой отечественной истории, социологии и политологии ФГБОУ ВО Ижевская ГСХА

**Составители:**

Е.А. Торохова – канд. филол.н., доцент кафедры философии  
О.В. Кубашева – старший преподаватель кафедры философии  
В.К. Трофимов – док. филос.н., профессор кафедры философии  
А.А. Сергеев – канд. филос.н., доцент кафедры философии

**Д 29 Деловая этика: тесты для контроля знаний студентов:**  
методические указания / Сост. Е.А. Торохова, О.В. Кубашева, В.К. Трофимов, А.А. Сергеев. – Ижевск : ФГБОУ ВО Ижевская ГСХА, 2016. – 42 с.

Методические указания предназначены для студентов очной и заочной формы обучения, изучающих дисциплину «Деловая этика», для аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

Методические указания построены по принципу программированной проверки знаний по всем разделам учебной дисциплины.

Методические указания рекомендованы для студентов очной и заочной формы обучения.

© ФГБОУ ВО Ижевская ГСХА, 2016  
© Торохова Е.А., Кубашева О.В.,  
Трофимов, В.К., Сергеев А.А.,  
сост., 2016

## Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ТЕМА 1. ПРЕДМЕТ И СПЕЦИФИКА ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ.....	5
ТЕМА 2. ВЕРБАЛЬНЫЙ И НЕВЕРБАЛЬНЫЙ ЯЗЫК ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ.....	9
ТЕМА 3. ЭТИКА И ЭТИКЕТ В ОБЩЕНИИ С КОЛЛЕГАМИ.....	13
ТЕМА 4. ЭТИКА И ЭТИКЕТ В УСТНЫХ ВИДАХ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ.....	17
ТЕМА 5. ЭТИКА И ЭТИКЕТ В ПИСЬМЕННЫХ И ЭЛЕКТРОННЫХ ВИДАХ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ.....	21
ТЕМА 6. ДЕЛОВЫЕ КОНФЛИКТЫ И СПОСОБЫ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ.....	25
ТЕМА 7. ДЕЛОВОЙ ИМИДЖ.....	29
ТЕМА 8. ЭТИКЕТ НА ПРИЕМЕ, БАНКЕТЕ, В ГОСТЯХ. МЕЖДУНАРОДНЫЕ РАЗЛИЧИЯ В ДЕЛОВОМ ЭТИКЕТЕ.....	33
ИТОГОВЫЙ ТЕСТ.....	37
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	41