

УДК 005 (075)

Рецензент

Доцент кафедры «Электронная коммерция» ПГУТИ
к.э.н., доцент Болочагина Т.Н.

Одобрено
методическим советом ПГУТИ

МЕНЕДЖМЕНТ. Учебное пособие / О. В. Витевская. – Самара: ПГУТИ,
2012. –133 с.

Учебное пособие по менеджменту соответствует Государственному образовательному стандарту, содержит ключевые понятия и дает представление об основных направлениях менеджмента организации, состоит из краткого лекционного материала, вопросов и тестов для подготовки к семинарским занятиям. Предназначено для направлений 080500 (Бизнес-информатика) и 080200 (Менеджмент), а также может быть использовано студентами других экономических и неэкономических специальностей вузов.

УДК 005 (075)
© О. В. Витевская, 2012

Содержание

Введение	5
Тема 1. Эволюция концепций менеджмента	6
1.1. Сущность менеджмента и эволюция его теории и практики.....	6
1.2. Особенности российского менеджмента	11
1.3. Современный менеджер.....	14
Вопросы к теме 1	16
Тест к теме 1	17
Тема 2. Организация как система управления	20
2.1. Жизненный цикл и типы организаций	20
2.2. Стратегическое управление организацией	27
2.3. Формальные и неформальные группы в организации	30
Вопросы к теме 2	34
Тест к теме 2.....	34
Тема 3. Функции менеджмента, их взаимосвязь и динамизм	38
3.1. Функция планирования.....	38
3.2. Функция организации	41
3.3. Функция мотивации	43
3.4. Контроль	47
Вопросы к теме 3	52
Тест к теме 3	52
Тема 4. Методы менеджмента.....	55
4.1. Экономико-статистические методы	55
4.2. Организационно-распорядительные методы	56
4.3. Социально-психологические методы.....	58
Вопросы к теме 4	59
Тест к теме 4	59
Тема 5. Решения в менеджменте.....	62
5.1. Требования к решениям и их классификация	62
5.2. Этапы принятия решений и оценка их эффективности	66
Вопросы к теме 5	71
Тест к теме 5.....	71

Тема 6. Принципы управления персоналом	74
6.1. Особенности подбора и оценки профессиональной пригодности специалистов	74
6.2. Принципы проектирования оптимальных систем мотивации труда	76
Вопросы к теме 6	79
Тест к теме 6	79
Тема 7. Власть, влияние, лидерство, самоменеджмент и руководство	83
7.1. Формы власти и влияние	83
7.2. Основные теории лидерства.....	85
7.3. Самоменеджмент	86
7.4. Органические функции руководителя и адаптация стилей руководства к деловым ситуациям	87
Вопросы к теме 7	91
Тест к теме 7	92
Тема 8. Управление конфликтами, стрессами и изменениями	95
8.1. Основы концепций конфликта и управление конфликтной ситуацией.....	95
8.2. Анализ поведения конфликтующих сторон и посредника	101
8.3. Сущность управления стрессами и изменениями организации	103
Вопросы к теме 8	108
Тест к теме 8	109
Тема 9. Эффективность управления	112
9.1. Показатели эффективности управления	112
9.2. Оценка эффективности управления	116
Вопросы к теме 9	120
Тест к теме 9	120
Список литературы.....	123
Глоссарий.....	124