

## e-Learning НОВОСТИ

События в мире электронного обучения

4

Несколько лет подряд мы наблюдаем становление в стране индустрии e-Learning. Это значит, что Россия уверенно входит в общество знаний, а электронное обучение — его неотъемлемая часть.

Журнал «e-Learning World» в 2004 году учредил первую в нашей стране и до сих пор не имеющую отечественных аналогов премию Russian e-Learning Awards (ReLA). Основная цель мероприятия — привлечение общественного внимания к лучшим примерам практики электронного обучения в России.

## e-Learning АНОНС

Russian  
e-Learning Awards  
2008

12

Идея создания конференции продиктована назревшими проблемами дистанционного обучения в государственных учреждениях и корпоративных университетах крупных компаний и банков. Конференция «ТОП-2008» будет новой площадкой для коллегиального обмена практическим опытом в области телекоммуникационных образовательных технологий.

## Конференция «ТОП-2008»:

Телекоммуникационные  
и образовательные  
технологии  
в государственных  
учреждениях, банках  
и корпорациях

14

## e-Learning ТЕМА «Маркетинг электронного обучения»

Российский рынок дистанционного образования стремительно движется вперед. Однако при выходе на рынок центрам дистанционного обучения придется сталкиваться с проблемой отсутствия вторичной маркетинговой информации.

Татьяна Ротова,  
Вадим Мартынов

Центр дистанционного обучения:  
на старт!

18

В повседневной жизни нас постоянно окружает множество различных правил: в магазине, на дороге, в институте и т.д. А нужны ли какие-либо правила в процессе электронного обучения?

## e-Learning в РАЗВИТИИ

Феликс Тинкчян

Правила в обучении

24

Современная квалиметрия сформировалась в традициях метрологии, математической статистики, стандартов ИСО и методов менеджизма, отражающих предельную рационализацию человеческого сознания, преимущественную опору на логическое мышление, ориентацию на поиски жестких и устойчивых причинно-следственных связей между явлениями и процессами.

## e-Learning НАУКА

Владимир Васильев,  
Наталья Тихомирова

Основания  
системной квалиметрии

34



# Содержание

## e-Learning УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ

42

Майкл Станкоски

### Построение системы организационного управления

Системный подход к развитию человеческих активов в экономике XXI века

Интеллектуальные активы являются ключевым фактором производства в экономике, основанной на знаниях. Они обеспечивают конкурентные преимущества во всех секторах: услуг, производства и сельского хозяйства. Они отражают богатство нации и должны быть оценены и организованы соответствующим образом. Сложности возникают, однако, потому, что они не похожи на остальные активы предприятия. Они неосознаемы, их сложно перечислить, сохраняются в первую очередь в сознании людей и не имеют установленных стандартов расчета. Управление знаниями призвано решить эти проблемы.

## e-Learning ПРАКТИКА

48

Алексей Викторов

### Аккумуляция проектных знаний и технологий e-Learning: внедрение в жизнь

Как осуществить, как дать человеку легкий способ к получению всей необходимой информации, подготовить необходимые варианты решения задач? Как быстро ответить на, казалось бы, совершенно простые и явные вопросы, как донести накопленный опыт, и, в конце концов, как это все хранить? Эти и многие другие вопросы встают перед сотрудниками проектного офиса компании, и технологии e-Learning могут им в этом помочь.

## e-Learning ТЕХНОЛОГИИ

52

Энн М. Митчелл,  
Брайан Е. Сарраэнт

### Рабочие процессы в электронных библиотеках

В этом номере наш журнал с любезного разрешения издательства «Омега-Л» заканчивает публикацию небольшого отрывка из книги Энн М. Митчелл и Брайана Е. Сарраэнта «Каталогизация и организация электронных ресурсов: практическое руководство для библиотекарей» (М., 2008).

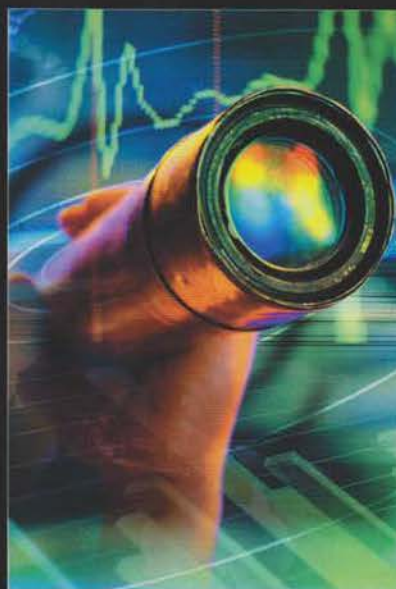
## e-Learning ЛИТЕРАТУРА

62

Денис Бойцов

### Бренды, изменившие мир

К сожалению, о секретах успеха компаний, работающих на рынке электронного обучения, книг пишут очень мало. А переводить такие и вовсе не переводят. Встает резонный вопрос: на чьем же опыте учиться тем, кто сегодня стремится стать «первым среди равных» в области e-Learning? Давайте учиться на опыте ИКТ-гигантов! Сегодня в рубрике «e-Learning Литература» — обзор новой серии книг «Бренды, изменившие мир», выпущенной в 2008 году издательством SMART BOOK, входящим в группу компаний «Омега-Л».



## eLEARNING WORLD

ЖУРНАЛ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ

www.elw.ru

### Главный редактор

Владимир Тихомиров

info@elw.ru

### Научный руководитель

Наталья Тихомирова

info@elw.ru

### Заместитель главного редактора

Александр Печенкин

a.pechenkin@elw.ru

### Директор по маркетингу

Денис Бойцов

adv@elw.ru

### Редактор

Ксения Мельник

k.melnik@elw.ru

### Руководитель веб-службы

Алексей Беляев

web@elw.ru

### PR-менеджер

Кирилл Глазков

pr@elw.ru

### Офис-менеджер

Татьяна Кузьмина

info@elw.ru

### Дизайн и верстка

Полиграфический центр

«МедиаКосмос»

www.mediacosmos.ru

### Адрес редакции

119501, г. Москва, ул. Нежинская, 7, офис 424

Тел.: (495) 442-73-98

### Учредитель

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный университет экономики, статистики и информатики» (МЭСИ)

Издание зарегистрировано в Министерстве РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций (Свидетельство ПИ №77-16298 от 29.08.2003)

### Отпечатано в типографии

ООО «Вива-Стар»

Тел.: (495) 780-67-13

www.viva-star.ru

Тираж 10 000 экз.

Цена свободная.

Мнение редакции может не совпадать с мнениями авторов статей.

За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.

Любое воспроизведение или размножение материалов журнала «e-Learning World» без письменного разрешения редакции запрещено.