

УДК 811.161.1(075)
ББК Ш141.2
В99

*Печатается по решению редакционно-издательского совета
Казанского национального исследовательского технологического университета*

*Рецензенты:
д-р пед. наук, проф. И. И. Галимзянова
канд. пед. наук, доц. Г. Р. Фассахова*

Вяткина И. В.
В99 Русский язык и деловые коммуникации : учебное пособие / И. В. Вяткина, Е. В. Слепнева; Минобрнауки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань : Изд-во КНИТУ, 2020. – 96 с.

ISBN 978-5-7882-2937-9

Рассмотрены нормы литературного русского языка: орфоэпические, морфологические, синтаксические, стилистические. Приведены основные теоретические сведения по деловой коммуникации. Предложены контрольные работы для студентов заочной формы обучения.

Предназначено для студентов заочной формы обучения, а также для всех, кто стремится овладеть правилами построения грамотной деловой речи и навыками составления документации на русском языке.

Подготовлено на кафедре обучения на двуязычной основе

УДК 811.161.1(075)
ББК Ш141.2

ISBN 978-5-7882-2937-9

© Вяткина И. В., Слепнева Е. В., 2020

© Казанский национальный исследовательский
технологический университет, 2020

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. КУЛЬТУРА РЕЧИ	4
1.1. Нормы современной русской речи.....	5
1.1.1. Орфоэпические нормы русского языка	6
1.1.2. Акцентологические нормы русского языка	10
1.1.3. Лексические нормы русского языка	10
1.2. Грамматическая правильность речи	12
1.2.1. Морфологические нормы.....	12
1.2.2. Синтаксические нормы	22
1.2.3. Стилистические нормы	26
2. СОВРЕМЕННОЕ ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ.....	27
2.1. Общие понятия устной деловой коммуникации.....	27
2.2. Эффективность делового общения	28
2.3. Виды делового общения.....	33
2.4. Письменное деловое общение	34
2.5. Организационно-распорядительные документы	40
2.6. Справочно-информационная документация	42
2.7. Документы личного характера	45
2.8. Деловые письма.....	47
3. ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ	56
3.1. Требования к содержанию и оформлению контрольной работы	56
3.2. Методические указания к выполнению контрольной работы	58
3.3. Варианты контрольной работы	58
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	85
Основная литература	85
Справочная литература	85
Базы данных, информационно–справочные и поисковые системы	86
ПРИЛОЖЕНИЯ	88