

УДК 65.014.1(075.8)  
ББК 65.291.2  
С77

Издание доступно в электронном виде на портале *ebooks.bmstu.ru*  
по адресу: <http://ebooks.bmstu.press/catalog/307/book1926.html>

Факультет «Инженерный бизнес и менеджмент»  
Кафедра «Менеджмент»

*Рекомендовано Научно-методическим советом  
МГТУ им. Н.Э. Баумана в качестве учебно-методического пособия*

**Старожук, Е. А.**  
С77 Основы менеджмента : учебно-методическое пособие /  
Е. А. Старожук, А. С. Красникова, М. Н. Кочетков ; под ред.  
Е. А. Старожука. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство  
МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2018. — 42, [2] с. : ил.

ISBN 978-5-7038-5048-0

Учебно-методическое пособие составлено в соответствии с самостоятельно устанавливаемыми образовательными стандартами высшего образования МГТУ им. Н.Э. Баумана по техническим направлениям подготовки (уровень магистратуры). В виде кейсов, деловых и имитационных игр предложены для решения и разбора как индивидуально, так и в составе групп ситуации, позволяющие сформировать и развить у студентов магистратуры практические навыки и умения в области управления современной наукоемкой высокотехнологичной организацией.

Для студентов магистратуры технических направлений подготовки МГТУ им. Н.Э. Баумана, изучающих дисциплину «Основы менеджмента».

УДК 65.014.1(075.8)  
ББК 65.291.2

ISBN 978-5-7038-5048-0

© МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2018  
© МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2018,  
с изменениями  
© Оформление. Издательство  
МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2018

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие .....	3
<b>Модуль 1. Менеджмент: основные понятия, научные принципы и этапы развития, основные функции, целевая и функциональная система менеджмента .....</b>	<b>4</b>
Семинар 1. Сущность и содержание менеджмента .....	4
Семинар 2. Эволюция менеджмента: этапы и научные школы .....	8
Семинар 3. Понятие, роли и классификация организаций .....	13
Семинар 4. Организация как система, организационные структуры предприятия .....	17
<b>Модуль 2. Основы организационного менеджмента, выработка и принятие управленческих решений. Руководитель в системе управления, лидерство, конфликты .....</b>	<b>22</b>
Семинар 5. Процесс управления и принятие решений .....	23
Семинар 6. Система управленческого труда .....	26
Семинар 7. Управление конфликтами в современной организации .....	33
Семинар 8. Лидерство .....	38
Семинар 9. Процесс коммуникаций в менеджменте .....	40
Литература .....	42